



FESR 21-27 SmarToscana

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Obiettivo RSO1.2 : Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Innovazione per tutti -

maggior diffusione possibile di servizi digitali come fattore di qualità della vita degli utenti nel momento in cui si interfacciano con la PA

azione rivolta al target delle pubbliche amministrazioni e, con riferimento all'obiettivo strategico di sostenere

- i processi di trasformazione digitale nel **contesto regionale**
- semplificazione e innovazione dei processi amministrativi degli Enti (in raccordo col principio del digital single gateway)

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

I nuovi servizi da sviluppare con l'iniziativa "Smart Toscana" saranno disponibili attraverso un'unica piattaforma web/mobile-first, progettata per raccogliere i nuovi servizi digitali e le nuove piattaforme abilitanti digitali della Regione Toscana.

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Nella nostra Regione ci sono 273 comuni che rappresentano un presidio fondamentale per la loro capillarità e per la capacità di interpretare le esigenze anche delle più piccole comunità

La Regione Toscana ormai da diversi anni sviluppa piani e programmi per attuare interventi di ampio respiro che si basano sul modello di governance multilivello e multistakeholder (esiti intervento Fesr 14-20)

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Anche nel nuovo ciclo il modello di sviluppo è basato sulla

- **apertura:** anche in linea con le indicazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD),
- **partecipazione:** sensibilizzazione per la massima inclusione degli enti e degli altri stakeholder del nostro territorio;
- **condivisione:** sforzo di inclusione finalizzato alla più ampia adesione alle scelte che vengono concretizzate nell'impegno a partecipare

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

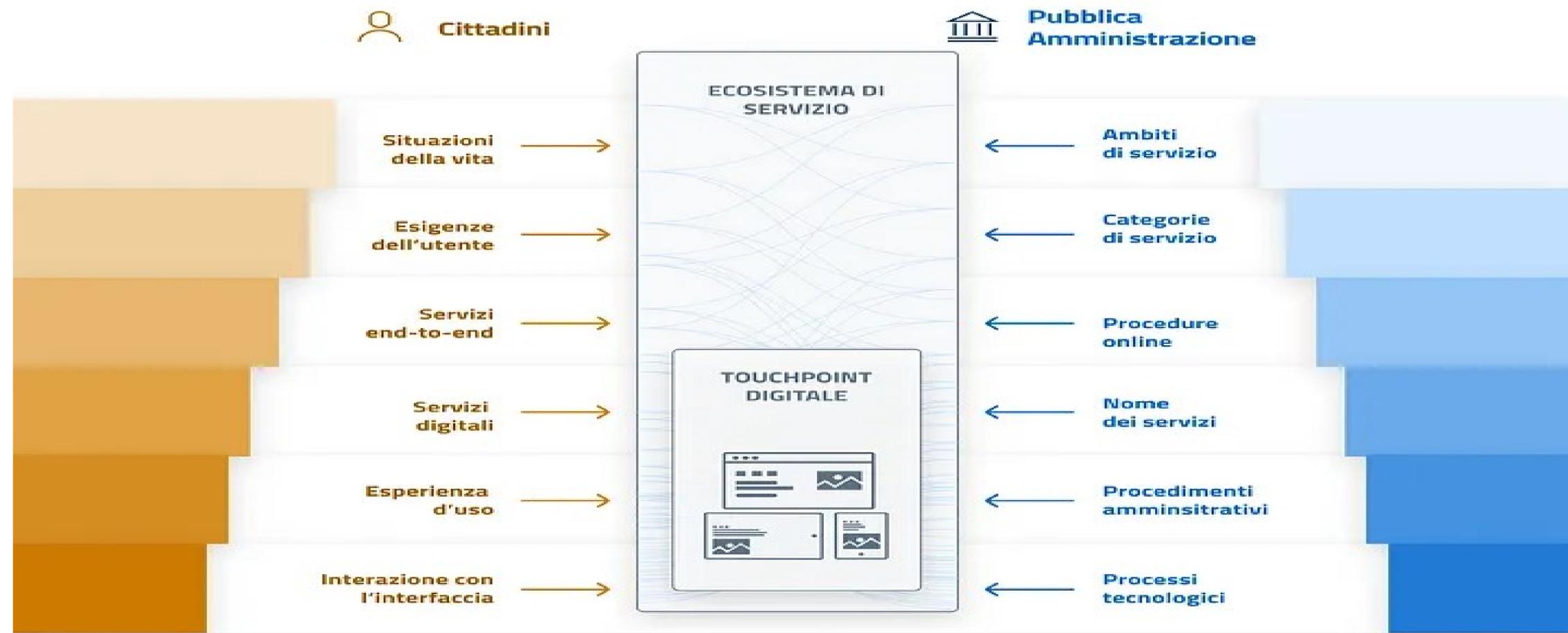


Grazie a un approccio
sistemico,
utente-centrico,
partecipato,
aperto e
iterativo

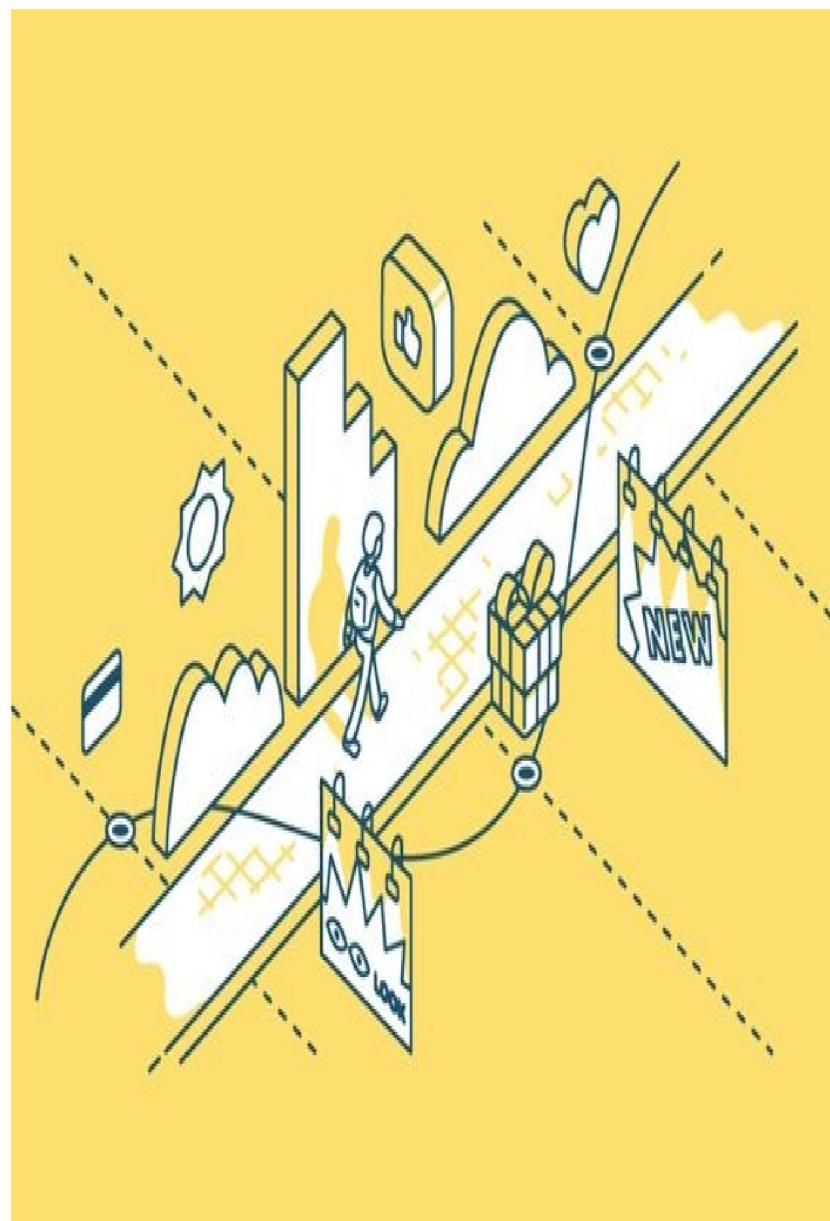
si potrà ottimizzare al meglio il **design di siti e servizi**,
individuando soluzioni utili a soddisfare i bisogni di cittadini,
pubbliche amministrazioni e fornitori.

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Le prospettive del cittadino e della Pubblica Amministrazione



● Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese



Nel quadro sinottico si collocano le **funzionalità specifiche dell'interfaccia lato cittadino** (ovvero *front-end*) espresse in termini di azioni, e lato PA (*back-end*) in termini di processi necessari a soddisfare i requisiti tecnici dell'istanza (come la raccolta dati, la verifica requisiti, ecc.).

● Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese



I cittadini e professionisti toscani, che attualmente possono utilizzare una serie di sistemi verticali scarsamente interconnessi fra di loro e che impedisce una customer experience integrata, avranno **un unico punto di accesso integrato.**

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Le imprese, accedendo all'unico punto di accesso realizzato con SmarToscana, avranno un nuovo frontend di autorizzazione istanze integrato sia per parte SUAP che con enti terzi e fascicolo della pratica ed integrato con la cartografia regionale e locale via webGIS standard.

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Gli enti locali toscani potranno avere a disposizione una nuova piattaforma di frontend unica con cui integrarsi per poter attuare la completa transizione al digitale dopo le iniziative già avviate in PNRR misura 1.4, e potranno ricevere istanze online e gestirle con un motore di workflow ed un sistema documentale tutti integrati con il resto delle piattaforme digitali della Regione .

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Gli enti locali toscani potranno avere a disposizione una nuova piattaforma di frontend unica con cui integrarsi per poter attuare la completa transizione al digitale dopo le iniziative già avviate in PNRR misura 1.4, e potranno ricevere istanze online e gestirle con un motore di workflow ed un sistema documentale tutti integrati con il resto delle piattaforme digitali della Regione .



Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Infine, dal punto di vista di frontend, la piattaforma aderisce al service portfolio ed asset inventory degli Enti (sviluppato su linea FESR per la cybersecurity) esponendo così in modo automatizzato un catalogo di servizi digitali facilmente inseribile in altre piattaforme come app IO o portali di aggregazione regionale o locali.

Nuovi servizi digitali e interfacce per cittadini e imprese

Grazie

raffaella.tommaso@regione.toscana.it