



**Seduta straordinaria
Consiglio dei Cittadini per la Salute**

Sede:
Videoconferenza

Data:
19/07/2023
ore 11,00 - 12,40

PRESENTI

| | |
|-----------------------|-----------------|
| Alajmo Franco | Cdc – Titolare |
| Belardinelli Andrea | Regione Toscana |
| Berni Cecilia | Regione Toscana |
| Berti Annalisa | Regione Toscana |
| Biancalana Eliseo | Regione Toscana |
| Bindi Cosetta | Cdc - Sostituto |
| Boncompagni Rosalba | Cdc - Titolare |
| Baroni Marcello | Cdc - Sostituto |
| Boschi Roberto | Cdc - Titolare |
| Bottai Roberta | Regione Toscana |
| Carmassi Cecilia | Cdc - Sostituto |
| Ciangherotti Michela | Cdc - Titolare |
| Cosimi Maria Lina | Cdc - Titolare |
| Dirindelli Sestilio | Cdc- Titolare |
| Gonella Barbara | Cdc - Titolare |
| Laureano Maria Grazia | Cdc - Sostituto |
| Lacangellera Davide | Cdc - Titolare |
| Marcheschi Enzo | Cdc - Titolare |
| Marruchi Ione | Cdc – Sostituto |
| Notaro Giuseppe | Cdc - Titolare |

| | |
|--------------------|----------------|
| Poggialini Daniele | Cdc- Sostituto |
| Puccini Daniela | Cdc - Titolare |
| Venturi Alessandro | Cdc – Titolare |

Ordine del giorno:

- proposta di revisione della DGR 493/2001 "Direttive alle Aziende UU.SS.LL. per interventi assistenziali a favore di pazienti affetti da particolari patologie"
- Riorganizzazione servizi CUP
- Varie ed eventuali

Proposta di revisione della DGR 493/2001 "Direttive alle Aziende UU.SS.LL. per interventi assistenziali a favore di pazienti affetti da particolari patologie"

Berni La delibera norma l'accesso a medicinali o dispositivi medici o integratori/alimenti speciali extra LEA per la cura di pazienti affetti da gravi patologie e va a sostituire una delibera del 2001, che necessitava di essere aggiornata.

Con la nuova delibera possono essere richiesti trattamenti extra LEA, ad personam, solo se il beneficio clinico e la sicurezza sono supportati da evidenze cliniche o scientifiche attestata dal Centro specialistico prescrittore.

Allo scopo di valutare la autorizzazione ai trattamenti extra Lea ad personam viene istituita presso ciascuna Azienda Sanitaria una apposita Commissione multidisciplinare presieduta dal Direttore Sanitario, o suo delegato.

Nel caso la richiesta di autorizzazione si riferisca ad un trattamento per malattia rara non assicurato dai LEA nazionali o da atti regionali, la Commissione valuta la completezza della documentazione a supporto del Piano terapeutico redatto da un centro abilitato della rete delle malattie rare e può chiedere eventuali integrazioni al Centro prescrittore. Preliminarmente ad una eventuale decisione di diniego la commissione si avvale del parere del Centro di Coordinamento Clinico Malattie Rare di riferimento della patologia.

La farmacia di continuità può ricevere il piano terapeutico e l'allegata relazione dal paziente o dal centro specialistico e attiva la Commissione aziendale che si esprime entro 30 giorni. Gli eventuali prodotti autorizzati saranno resi disponibili direttamente agli assistiti attraverso i canali del SSR, come avviene per altre prestazioni extra LEA.

La copertura temporale della erogazione dei prodotti è decisa dalla Commissione sulla base del piano terapeutico di trattamento, la struttura specialistica richiedente l'eventuale rinnovo/prosecuzione del piano terapeutico, deve allegare alla richiesta la relazione sul follow up del paziente.

Le novità rispetto alla delibera precedente:

- snellimento del percorso per il cittadino/paziente
- snellimento del percorso per la commissione aziendale
- possono essere richiesti trattamenti solo se attestati dal centro specialistico
- il paziente non deve anticipare le spese
- non c'è un limite temporale a sei mesi ma la durata è legata al piano terapeutico.

Sarà fondamentale fornire una informazione capillare sul percorso a livello territoriale ai professionisti ed ai cittadini. Possono essere coinvolti in questa operazione di diffusione

anche i Comitati di partecipazione.

La delibera non riporta un elenco di patologie, e questa è la sua forza perchè la rende estensiva, questo è un grande valore da sostenere.

Notaro sottolinea che i centri clinici e i professionisti dovranno fare lo sforzo maggiore per attuare la nuova procedura affinché poi le persone ne possano usufruire a pieno.

Riorganizzazione servizi CUP

Belardinelli

Causa impegno improvviso su iniziativa regionale (Assessore e Presidente) riguardante il DIABETE in Toscana, il collegamento avviene dalla sede del Consiglio Regionale con una qualità di connessione molto molto scarsa (di cui Belardinelli si scusa).

Belardinelli riassume i vari recenti interventi tecnologici che riguardano il CUP.

- 1)- fronte gestione liste attesa
- 2)- fronte nuovo portale CUP ONLINE per i cittadini
- 3)- fronte portale intelligenza artificiale

1) è stato attivato un sistema di alert che giornalmente informa le direzioni aziendali sulle situazioni critiche del CUP in modo che possano attivarsi prontamente per risolverle con il nuovo manager delle liste;

2) il nuovo portale on line è stato presentato alla stampa martedì 11 Luglio. E' attivo dalle ore 12.00 del 17 Luglio ed ha una grafica più semplice e un'interazione più facile. Belardinelli invita il Consiglio dei cittadini a valutare il nuovo sistema e suggerire miglioramenti.

3) Il nuovo portale www.salute.toscana.it raccoglie tutti i servizi, strumenti e piattaforme on line già oggi disponibili e legate alla sanità toscana: dall'accesso ad esempio al fascicolo sanitario, allo "zero code" per la prenotazione di prelievi ed esami di laboratorio, dal pagamento delle prestazioni sanitarie per le aziende sanitarie ed ospedaliere, dal Cup on line alle televisite. E' presente un'intelligenza artificiale, un'assistente digitale virtuale SARA, che fornisce informazioni, anche vocali, riguardanti l'accesso ai servizi digitali ed altre informazioni sui servizi (ad es. vaccinazioni, screening, ecc.). Per l'intelligenza artificiale ed il suo sviluppo Belardinelli propone spazi di lavoro condiviso con il Consiglio dei cittadini.

Boncompagni chiede cosa accade se il cittadino non trova comunque la prestazione.

Belardinelli per la presa in carico del cittadino si attiva in questi casi un help desk di secondo livello;

Notaro ribadisce che l'help desk di secondo livello è necessario per gestire il secondo livello. Sottolinea l'affaticamento del sistema che deve fornire risposte precise alle persone.

Poggialini sostiene che la presa in carico è molto valida per esami programmati sia per il cittadino che per l'azienda.

Belardinelli conferma l'importanza delle preliste, su questo è importante anche inviare il messaggio di promemoria alla persona.

Viene manifestato dai presenti disagio per le problematiche tecniche del collegamento che non permettono un vero confronto. Si concorda di programmare un incontro in

presenza a settembre con il dott. Belardinelli sui temi trattati .

Varie ed eventuali

Bottai ricorda che il bando buone pratiche di partecipazione scadrà a fine settembre.
Informa che nella commissione partecipazione è stato prodotto un opuscolo sull'assistenza domiciliare che sarà reso disponibile al CDC.

Verbale:
Annalisa Berti

Responsabile Promozione processi di
partecipazione e tutela:
Roberta Bottai