



**I pagamenti on line per la Pubblica  
Amministrazione  
IRIS e *PagoPA* in Regione Toscana**

# **Il sistema dei pagamenti: quadro evolutivo**

Firenze, 27 novembre 2015

*Enrica Detto*

*Servizio Supervisione sui Mercati e sul Sistema dei Pagamenti*



## Il ruolo della Banca d'Italia nel sistema dei pagamenti pubblici

Il Sistema dei Pagamenti Pubblici è caratterizzato da:

- **numerosità ed eterogeneità** degli enti coinvolti
  - elevata **massa critica e capillarità**
  - corpus di **norme/iter operativi specifici**

### Il duplice ruolo della Banca d'Italia

#### **Tesoriere dello Stato:**

- Incassi e pagamenti per conto delle amministrazioni statali centrali e periferiche
- Servizi di cassa per conto di alcuni enti previdenziali/agenzie fiscali
- Monitoraggio dei flussi finanziari pubblici che transitano attraverso la Tesoreria per la previsione del fabbisogno del settore statale

#### **Sorveglianza sul sistema dei pagamenti**

- Assicurare l'efficienza e l'affidabilità dei pagamenti
- Assicurare la fiducia del pubblico nella moneta e negli strumenti alternativi
- Presidiare i rischi che possono interessare i circuiti di pagamento



# Sviluppo dei pagamenti elettronici e interessi pubblici



Decreto Salvitalia

DL Sviluppo bis

**tracciabilità**

Costo sociale

**efficienza**

**integrazione europea**

**sviluppo economia digitale**



# La Single Euro Payments Area (SEPA)



**SEPA: area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici sono in grado di eseguire e ricevere, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa, pagamenti in euro sia all'interno dei confini nazionali sia fra paesi diversi, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi.**

## Lo scenario europeo ed italiano

Le recenti politiche europee ed italiane sono volte a favorire una maggiore diffusione della tecnologia presso il pubblico



*Europa 2020  
(2010)*

*Digital Single Market  
Strategy (2015)*

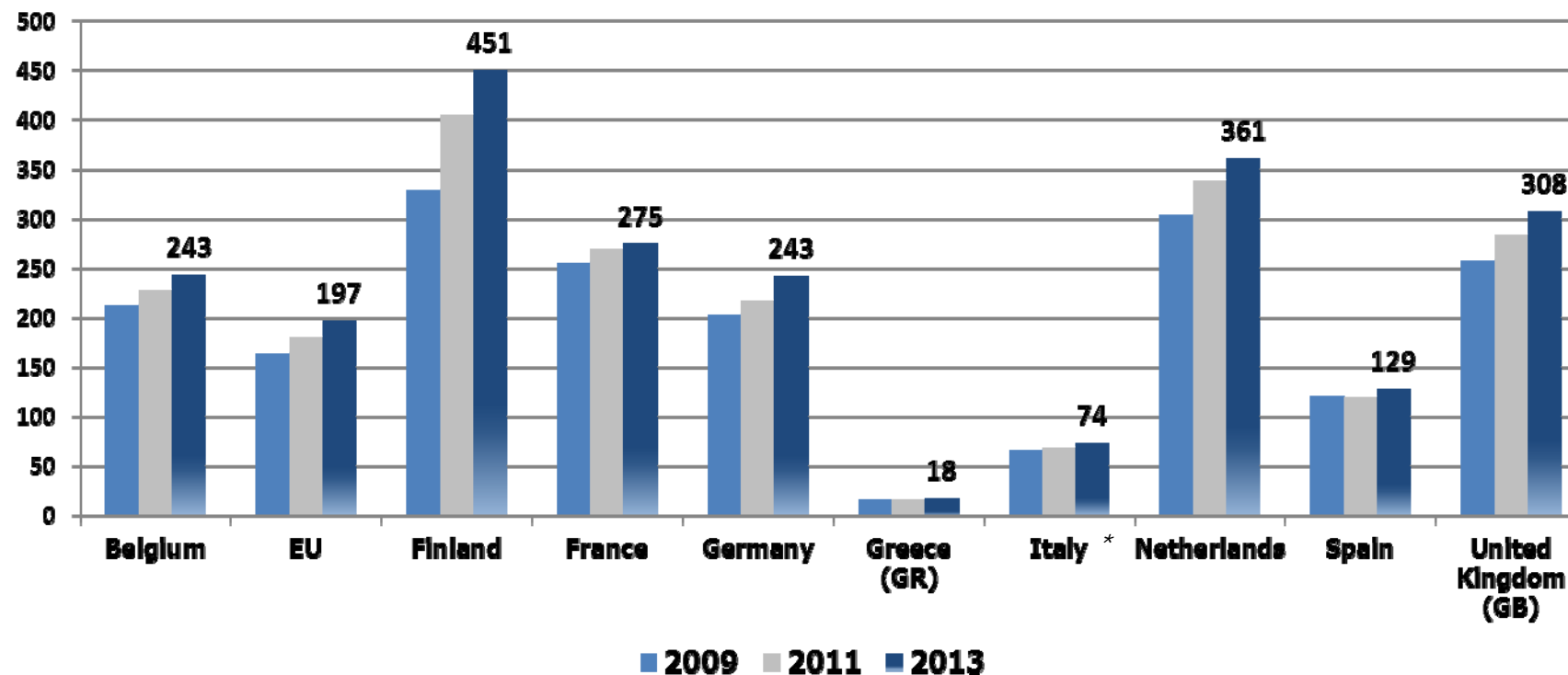
*Agenda Digitale  
Europea (2010)*

*Agenda Digitale  
Italiana (2012)*

Accrescere la sicurezza degli strumenti di pagamento on line e la fiducia degli utenti nel loro utilizzo e di fornire a tutti i cittadini europei competenze digitali e servizi on line accessibili.

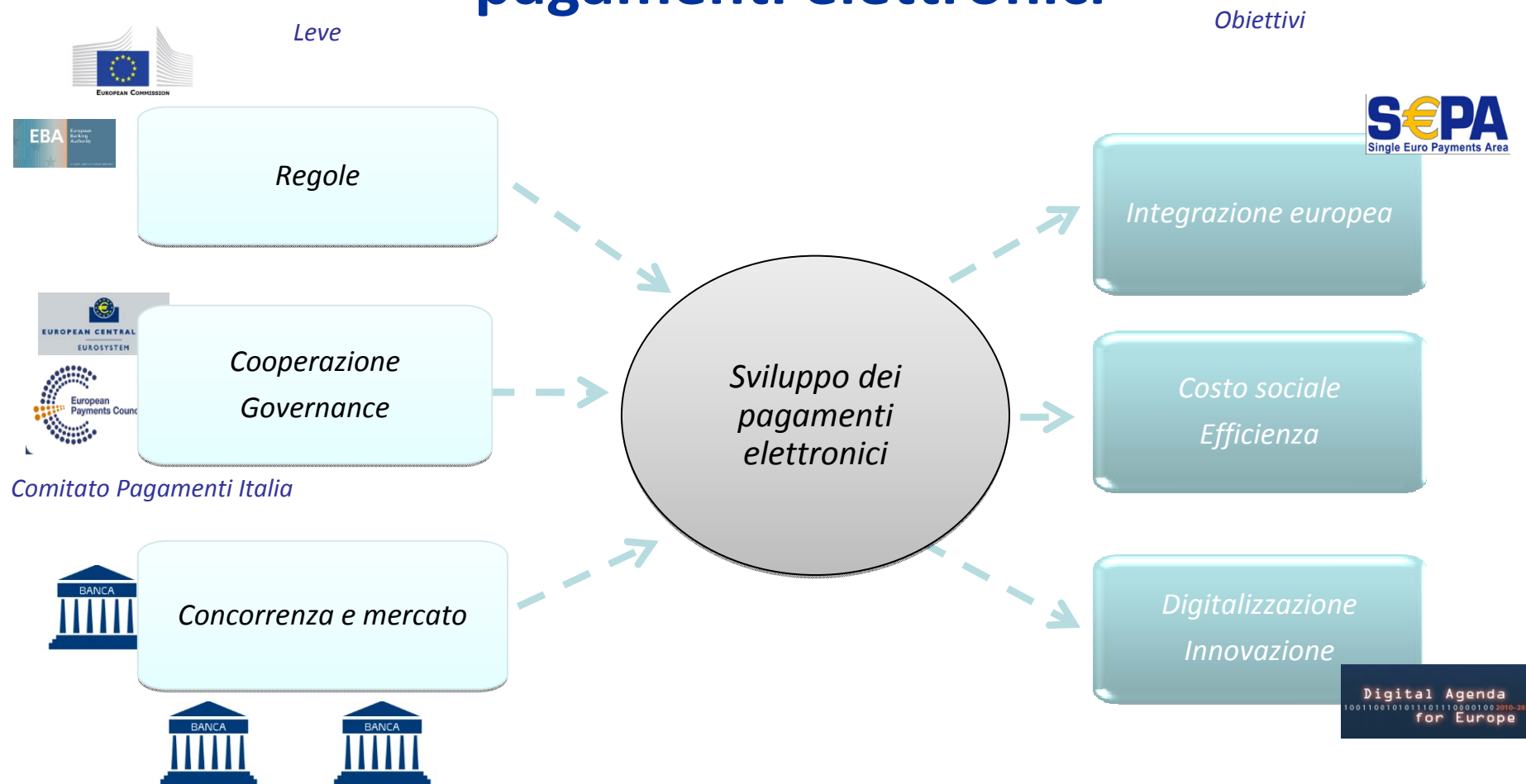
## Diffusione degli strumenti di pagamento diversi dal contante nella EU

*Numero operazioni pro capite con strumenti diversi dal contante (assegni, bonifici, disposizioni di incasso, operazioni con carte di pagamento)*



\* Per l'Italia il dato al 2014 è pari a 80

# I fattori per una crescita sostenibile dei pagamenti elettronici



## Comitato Pagamenti Italia (CPI)

**OBIETTIVO:** Sostenere, in un'ottica nazionale ed europea, lo sviluppo di un mercato per i pagamenti sicuro, innovativo e competitivo

**COMPOSIZIONE** del Comitato presieduto dalla Banca d'Italia:

- Lato offerta di mercato: rappresentanti della comunità bancaria (ABI), di Istituti Pagamento e di moneta elettronica (AIP) e di singoli PSP; fornitori di servizi tecnologici rilevanti per il sistema
- Lato domanda di mercato: Associazione italiana tesorieri d'Impresa, Confindustria, Confcommercio, Confartigianato, Forum Consumatori
- Esponenti di Pubbliche Amministrazioni (MEF, MISE, AGID)



La Banca d'Italia intende facilitare la cooperazione tra i diversi stakeholders e la coerenza fra soluzioni nazionali ed europee





# Agenda Digitale Italiana: sinergie tra PA digitale e mondo dei pagamenti elettronici

- REALIZZAZIONE DEL NODO DEI PAGAMENTI PUBBLICI



*Amministrazione digitale e sviluppo dei pagamenti elettronici sono obiettivi complementari. La PA ha un ruolo chiave essendo al tempo stesso volano di innovazione (per numero di pagamenti e di utenti) e beneficiaria della strategia*

# I Pagamenti Elettronici per la PA

## Il nuovo Art. 5 del Codice per l'Amministrazione Digitale

Le PA devono consentire il versamento ai privati attraverso gli strumenti di pagamento elettronici, con modalità che ne favoriscano la **riconciliazione automatica** e l'erogazione del servizio

- comunicazione dell'IBAN e del Codice Identificativo del Versamento al contribuente
- incasso tramite Prestatore di Servizi di Pagamento scelto dal contribuente

Migliorare il rapporto tra  
PA e cittadino

Snellire il processo di  
riconciliazione dei  
pagamenti, aumentando  
l'efficienza della PA

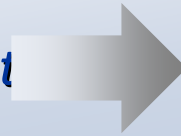
Incentivare la concorrenza  
tra Prestatori di Servizi di  
Pagamento



## Nodo dei pagamenti – SPC: benefici

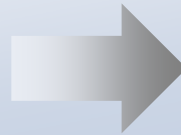
«Cittadini e imprese devono poter effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica verso le PA e verso i gestori di pubblica utilità, con la stessa esperienza praticata con i siti di e-commerce».

### Riconciliazione automatizzata



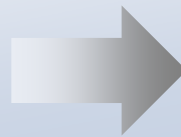
- Standardizzazione del colloquio PSP - PA
- Automazione del back-office
- Erogazione in tempo reale/ragionevole del servizio

### Standardizzazione



- Maggiore integrazione tra procedure amministrative e contabili
- Riduzione del «time to market»

### Multicanalità



- Miglioramento del rapporto con il cittadino
- Possibilità di innovare il paradigma di erogazione dei servizi

**Coerenza con le linee evolutive del mercato e del quadro normativo. Vantaggi per cittadini e imprese in termini di accessibilità e di efficienza dei servizi**

## Il Nodo dei pagamenti: sfide

- ESIGENZA DI RIORGANIZZARE I PROCESSI INTERNI NELLE PA
- NECESSITÀ DI INVESTIMENTI
- SUPERAMENTO DEI SISTEMI PROPRIETARI E DI PRASSI CONSOLIDATE



# Grazie

*[enrica.detto@bancaditalia.it](mailto:enrica.detto@bancaditalia.it)*

**Dipartimento Mercati e Sistemi di Pagamento**