



MODULO DI RICHIESTA E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI MARCATURA TEMPORALE

DATI RICHIEDENTE

Il/La Sottoscritto/a _____ Nato/a Il ____/____/____
A _____ Pr (____) Cod.Fisc _____
Residente A _____ Pr (____)
In Via/Piazza _____ Nr. _____
Ente di appartenenza _____
Documento d'Identità (*da allegare alla presente*): Carta d'Identità Patente Passaporto

con il presente modulo, compilato e sottoscritto in ogni sua parte, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000),

CHIEDE

l'attivazione di n. _____ **MARCHE TEMPORALI**, ai termini ed alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, allegate, e nel Manuale Operativo pubblicato al link <https://www.pec.it/DocumentazioneFirmaDigitale.aspx>, che dichiara espressamente di conoscere ed accettare nel loro contenuto,

INDICA

L'e-mail _____@_____,
quale indirizzo di posta elettronica in cui desidera ricevere i parametri di accesso al servizio.

FIRMA E ACCETTAZIONE

Luogo _____ Data ____/____/____ Firma _____

Al sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., il Sottoscritto dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti delle Condizioni Generali di Contratto: 4) Richiesta del Servizio; 5) Obblighi dell'Utente; 6) Obblighi del Certificatore; 7) Modifiche del manuale Operativo e delle condizioni di servizio; 11) Revoca e sospensione del certificato; 13) Risoluzione del rapporto e recesso; 16) Foro competente.

Luogo _____ Data ____/____/____ Firma _____

Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, e contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità ivi indicate. Il Sottoscritto dichiara, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.

Luogo _____ Data ____/____/____ Firma _____

NB: Si allega fotocopia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del dichiarante



MODULO DI RICHIESTA E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI MARCATURA TEMPORALE

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intende per:

- **Certificatore:** Aruba PEC S.p.A., P.Iva 01879020517, con sede legale in Arezzo, Via Sergio Ramelli n. 8, iscritta nell'elenco pubblico dei certificatori predisposto, tenuto ed aggiornato dal DigitPA - Ente Nazionale Per La Digitalizzazione Della Pubblica Amministrazione (già CNIPA - Centro Nazionale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione), ai sensi dell'art. 27 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- **Certificato:** una rappresentazione digitale di dati informatici che deve contenere i dati identificativi del Certificatore e del richiedente/sottoscrittore del certificato, la Chiave pubblica del sottoscrittore, un numero seriale identificativo, la firma digitale del Certificatore e deve identificare il periodo di validità del certificato;
- **Chiave privata:** componente della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere noto esclusivamente al soggetto che ne è titolare (Utente);
- **Chiave pubblica:** componente della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico;
- **Contatto del Certificatore:** indica il personale incaricato dal Certificatore per fornire ausilio agli Utenti nell'utilizzo del Servizio al numero +39.0575.1939711, dalle ore 15:00 alle ore 17:00, ovvero ai recapiti indicati alla pagina <http://www.pec.it/Contacts.aspx>;
- **Firma digitale:** il risultato della procedura informatica (validazione), basato su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica ed una privata, che consente al sottoscrittore, mediante la Chiave privata, ed al destinatario, mediante la Chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
- **Manuale Operativo:** il documento pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di rilascio del certificato digitale di sottoscrizione e del certificato digitale di autenticazione, nonché l'indicazione delle modalità operative per l'emissione e la gestione del Servizio erogato da Aruba PEC nonché le istruzioni per l'uso del Servizio medesimo;
- **Marca Temporale:** il riferimento temporale che consente la validazione temporale dei documenti informatici;
- **Modulo di Registrazione e Richiesta di Certificato:** il modulo per la richiesta del Certificato da parte dell'Utente e nel quale quest'ultimo dovrà indicare tutte le generalità volte alla sua identificazione (di seguito, Modulo di Registrazione);
- **Modulo di Richiesta del Servizio di Marcatura Temporale:** il modulo per la richiesta del servizio di Marcatura Temporale compilato dal Cliente nel quale quest'ultimo indica le informazioni necessarie alla sua identificazione;
- **Operatore e/o Incaricato della Registrazione:** il soggetto preposto all'attività di identificazione dell'Utente;
- **Servizio:** il servizio di certificazione digitale e/o di marcatura temporale erogato dal Certificatore, in base all'opzione scelta dal Cliente, e descritti in dettaglio nel Manuale Operativo;
- **Titolare:** l'Utente;
- **T.U.:** Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa approvato con il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Le definizioni qui non specificatamente richiamate hanno il significato indicato nel Manuale Operativo.

2. OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità ed i termini in cui la società Aruba Pec S.p.A., con sede legale in Arezzo, Via Sergio Ramelli, 8 (di seguito, Aruba Pec) fornisce all'Utente il Servizio, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali e nel manuale operativo predisposto da Aruba Pec, con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta.

2.2 Le modalità di svolgimento ed i rapporti tra Certificatore ed Utente sono regolate oltre che nelle presenti Condizioni Generali, nel Manuale Operativo, che ne costituisce parte sostanziale e integrante, nella versione pubblicata al momento della richiesta del Servizio. Il Manuale Operativo è pubblicato a norma dell'articolo 38, punto 2, del D.P.C.M. 13 gennaio 2004 (di seguito D.P.C.M.). Le pubblicazioni del Manuale Operativo sono reperibili:

- in formato elettronico sul sito web del Certificatore, all'indirizzo: <http://www.pec.it/DocumentazioneFirmaDigitale.aspx>;
- in formato elettronico e cartaceo presso il DigitPA (<http://www.digitpa.gov.it>);
- in formato cartaceo può essere richiesto presso ogni Centro di Registrazione Locale o Incaricato della Registrazione indicato alla pagina <http://www.pec.it/CDRLAccreditati.aspx>.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il presente contratto dovrà considerarsi concluso esclusivamente con l'emissione del Certificato e/o delle Marche Temporal.

3.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta del servizio comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, del Manuale Operativo e di tutti i documenti e le procedure da esse richiamate, rendendoli vincolanti nei confronti dell'Utente anche prima della conclusione del contratto.

4. RICHIESTA DEL SERVIZIO

4.1 L'Utente deve richiedere l'attivazione del Servizio, nell'opzione prescelta, con le modalità stabilite nel Manuale Operativo utilizzando l'apposito Modulo.

4.2 Nello specifico, l'Utente si obbliga a comunicare al Certificatore:

- a) dati, documenti e informazioni veri, specificando tra le informazioni quelle che intende escludere dal certificato;
 - b) l'esistenza di eventuali limitazioni nell'uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), il tutto supportato da idonea documentazione;
 - c) tempestivamente ogni eventuale modifica delle informazioni o dei dati forniti.
- L'Utente, altresì, è tenuto a procedere alla generazione della coppia di chiavi di sottoscrizione in sicurezza e nel rispetto delle procedure contenute nel Manuale Operativo.

4.3 Il Certificatore provvederà al rilascio del Certificato e/o delle Marche Temporal, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, complete e corrette nel loro contenuto; il rilascio sarà eseguito dal Certificatore solo in caso di esito positivo delle verifiche a tal fine necessarie. In

caso di mancata emissione del Certificato e/o delle Marche Temporal, il Certificatore indicherà all'Utente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio; la mancata emissione non farà sorgere alcun obbligo di rimborso o indennità a carico del Certificatore nei confronti dell'Utente.

4.4 Il Certificatore comunicherà all'Utente l'emissione del Certificato e/o delle Marche Temporal. Resta inteso che l'attivazione del Certificato sarà effettuata direttamente dall'Utente mediante l'apposita procedura di autenticazione.

4.5 Qualora l'Utente, al momento dell'identificazione, abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o, comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, Egli sarà penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato responsabile di tutti i danni derivanti al Certificatore e/o a terzi dall'inesattezza delle informazioni contenute nel certificato, con obbligo di manlevare e mantenere indenne il Certificatore per eventuali richieste di risarcimento danni.

5. OBBLIGHI DELL'UTENTE

5.1 Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 L'Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo del Servizio, nella conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN). In particolare, l'Utente è obbligato, ai sensi dell'art. 29 bis del T.U., ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della Firma digitale, derivi danno ad altri. Lo stesso Utente è tenuto a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave.

5.3 La Chiave privata è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi. L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata (contenuta nel dispositivo di firma/Smart Card) da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e nel Manuale Operativo, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico.

5.4 L'Utente è altresì responsabile dei danni subiti/subendati dal Certificatore e/o da terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dal Manuale Operativo per la revoca e/o la sospensione del Certificato.

5.5 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/disattivare immediatamente e senza alcun preavviso il kit, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 13.

6. OBBLIGHI DEL CERTIFICATORE

6.1 Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo. Il Certificatore non assume obblighi ulteriori a quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali, nel Manuale Operativo e nelle leggi vigenti in materia di attività di certificazione.

6.2 Il Certificatore non presta alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del Servizio rispetto a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali, dalle norme italiane vigenti e dal Manuale Operativo. Il Certificatore non presta altresì alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e del software utilizzati dall'Utente, sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali, sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del certificato di sottoscrizione o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il Certificato è riferito nei confronti di soggetti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di quest'ultima sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

6.3 L'Utente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al Manuale Operativo. Salvo i casi di dolo o colpa grave, il Certificatore non sarà responsabile di alcun danno nei confronti dell'Utente e/o comunque nei confronti di terzi. Il Certificatore non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informativo. In ogni caso il Certificatore non risponde di danni cagionati all'Utente e/o a terzi, trascorso il termine di decadenza di 10 (dieci) giorni dall'evento dannoso, ovvero dalla sua scoperta comunicato nelle forme indicate nel Manuale Operativo.

6.4 In nessun caso il Certificatore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l'Utente:

- a) causati da uso improprio del Servizio o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo della società Aruba Pec e nel sito www.pec.it;
- b) derivanti da impossibilità della prestazione, mancato funzionamento di reti o apparati tecnici, cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- c) di qualsiasi natura ed entità patiti dall'Utente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul kit o sulle apparecchiature effettuati dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Certificatore.

7. MODIFICHE DEL MANUALE OPERATIVO E DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO.

7.1 L'Utente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Certificatore si riserva il diritto di inserire nuove offerte, di modificare e/o togliere quelle inizialmente presenti, di modificare le caratteristiche del Servizio, di variare le condizioni dell'offerta, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica.

7.2 Il Certificatore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche dei Servizi ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura. In ogni caso per i Servizi attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza alle condizioni pattuite.



MODULO DI RICHIESTA E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI MARCATURA TEMPORALE

7.3 Il Certificatore si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni del Manuale Operativo per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, che saranno efficaci nei confronti dell'Utente decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione mediante la sua pubblicazione sul sito istituzionale.

7.4 Qualora il Certificatore modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate all'Utente. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine l'Utente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata a.r. provvedendo a richiedere la revoca del certificato emesso in suo favore e specificando la volontà di recedere. Dalla data del recesso l'Utente è obbligato a non utilizzare il Servizio. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

8. COMUNICAZIONI

8.1 Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata dall'Utente ai recapiti del Certificatore indicati nelle presenti Condizioni.

8.2 Tutte le comunicazioni all'Utente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Certificatore a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria, PEC oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dall'Utente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Qualora nel Modulo di Registrazione l'Utente abbia indicato un indirizzo e-mail, questo sarà considerato indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 13, 1° comma del T.U., e tutte le comunicazioni saranno a lui validamente inviate presso il medesimo. Eventuali variazioni degli indirizzi del Utente non comunicate al Certificatore non saranno a lui opponibili.

9. HARDWARE E SOFTWARE PER IL FUNZIONAMENTO DEL CERTIFICATO

Qualora richiesto dall'Utente, il Certificatore, direttamente o a mezzo degli Operatori di Registrazione, consegnerà a questi, previa corresponsione del relativo costo, un dispositivo (hardware-Smart Card e/o lettore) di firma in grado di conservare e leggere la Chiave privata dello stesso e generare al proprio interno le firme digitali, nonché dispositivi software a valore aggiunto.

10. DURATA DEL CONTRATTO E VALIDITÀ DEL CERTIFICATO

Il contratto di certificazione ha durata pari a quella del Certificato di sottoscrizione indicata nel campo "validità (validity)" dello stesso. Prima della scadenza l'Utente può richiedere il rinnovo del Certificato. Il rinnovo comporta la proroga del contratto di certificazione fino alla scadenza o revoca del Certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

11. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di sottoscrizione può essere eseguita su richiesta del Titolare, del Certificatore o del Terzo Interessato, nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo, cui integralmente si rinvia.

12. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto da Aruba Pec e nel sito www.pec.it che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

13. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO E RECESSO

13.1 Il presente contratto si risolve automaticamente, con conseguente interruzione del Servizio, in caso di revoca del certificato. Il Certificatore, inoltre, ha facoltà, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., di risolvere il presente contratto, revocando il certificato emesso, a mezzo comunicazione inviata all'Utente qualora quest'ultimo si sia reso inadempiente ad una delle obbligazioni previste a suo carico dagli Articoli 4 e 5 che precedono. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale del Certificatore, con lettera raccomandata a.r. inviata all'Utente, per effetto della quale lo stesso sarà autorizzato a revocare il certificato e interrompere il Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del certificato. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

13.2 In ogni caso, è facoltà del Certificatore sospendere l'erogazione del Servizio, in caso di manomissione delle chiavi di certificazione ovvero qualora ritenga che siano state violate le procedure del Manuale Operativo. In caso di revoca del Certificato, per qualsiasi motivo, nessuno escluso e/o eccettuato, l'Utente non ha diritto alla restituzione di quanto versato.

13.3 Fatti salvi i casi di risoluzione immediata, il Certificatore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato tramite comunicazione scritta. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato il Certificatore potrà in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il Servizio.

14. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci. La disposizione nulla o inapplicabile sarà interpretata nel modo più vicino possibile agli intenti delle parti.

15. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

16. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui l'Utente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

17. INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. E 5 D.LGS. 206/2005 ED ART. 7 D.LGS. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.Lgs. 206/2005 l'Utente prende atto che:

a) il Fornitore del servizio è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, REA 145843, P.I. 01879020517, Telefono +39.0575.981719, Fax +39.0575.380641;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata a.r. inviata ad Aruba Pec S.p.A., Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, e provvedendo contestualmente a richiedere la revoca del certificato. Nel caso in cui eserciti tale diritto l'Utente è tenuto a restituire il dispositivo ricevuto. Per effetto del recesso, il Servizio sarà disattivato dal Certificatore.

Resta inteso, e di ciò l'Utente prende atto ed accetta, che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità ai D.Lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte dell'Utente, il Certificatore è fin da ora autorizzato a trattenere ed incassare le somme pagate dall'Utente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno;

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Aruba Pec S.p.A. in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo;

d) il servizio di assistenza tecnica eventualmente disponibile per i singoli servizi è indicato sul sito www.pec.it.

18. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa il Cliente che il D.Lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi Fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il Suo consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Aruba Pec S.p.A. per la fornitura del Servizio. Titolare del trattamento è Aruba Pec S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.