

Il Progetto Carta Sanitaria Elettronica

Una CNS per i cittadini toscani

Stato dell'arte

La Delibera G.R. 43/2013

Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



Stato dell'Arte

Il punto (sforzi sostenuti e infrastrutture attivate)



Convenzione agenzia delle entrate

Decreto ministeriale estende TS-CNS a tutte le regioni

(tendenza a rendere omogeneo il territorio nazionale)

Stato dell'Arte

Il punto (sforzi sostenuti e infrastrutture attivate)

Infrastruttura Regionale

Sistema di gestione del ciclo di vita delle carte (CMS)

N. sportelli (1200) e numeri addetti formati (600)

Call center informativo e supporto all'utilizzo

N. chiamate attuali (20.000 annue e potenziali
350.000 annue)

Carte attivate : 1.300.000

Lettori venduti : 45.000



Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

GESTIONE EX DIGITPA

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è uno strumento di identificazione in rete che consente la fruizione dei servizi delle amministrazioni pubbliche.



Le istanze e le dichiarazioni presentate per via telematica alle pubbliche amministrazioni e ai gestori dei servizi pubblici ai sensi dell' articolo 38 , commi 1 e 3, del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 , sono valide: ...quando l'autore è identificato dal sistema informatico con l'uso ... della carta nazionale dei servizi,

Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



Strumento di autenticazione sicuro :
si basa su tecnologie crittografiche
e PIN



La norma CAD : strumento di
autenticazione Forte non ripudiabile

Elenco delle società autorizzate
all'emissione è pubblico e quindi
chiunque può far accedere ai r





CMS(Card Management System):

Attivazione della carta e fascicolo sanitario elettronico

Attraverso CMS possibilità di inserire i certificati (già contrattualizzati al costo di 0,90 € 6 anni)

Esempio : Diffusione della firma a t
e funzionari della D A Toscana





DGR 43/2013

Possibilità di attivare la carta dove vengono erogati i servizi

Esempio: Pa toscane che ne facciano richiesta (abbiamo avuto richieste in questo senso per enti che hanno servizi on-line e necessitano di strumenti di autenticazione)





DGR 43/2013

Consentire l'inserimento della firma digitale a soggetti delegati da Regione Toscana

Esempio : Ordine degli avvocati di Lucca firma su ts-cns a proprie spese per gli iscritti all'ordine.



Question Time



Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



“Servizio infrastrutturale abilitante”

Uno strumento, un nuovo ingranaggio,
per esporre servizi

Aumentare la raggiungibilità
dei servizi



Ridurre costi e tempo



Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



*Chi la emette?
Chi la accetta?*

Emessa da **una** Pubblica
Amministrazione

Accettata dai servizi on line
della pubblica amministrazione



Regione Toscana



Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



*Come la riconosco?
Chi l'ha emessa?*



Riporta la scritta
“CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI”

Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



*Chi la gestisce?
A chi devo
rivolgermi
per problemi?*

L'ente emettitore provvede inoltre alla gestione delle CNS emesse predisponendo:

- le strutture per l'assistenza agli utenti,
- la gestione dei malfunzionamenti e l'eventuale sostituzione o rinnovo delle car-te in scadenza
- provvede inoltre al ritiro della CNS a seguito di problemi di funzionamento della smart card

(linee guida per l'emissione e l'uso della CNS)



Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



*E per la TS-CNS
emessa
Da Regione
Toscana?*



NUMERO VERDE
800 00 44 77

www.regione.toscana.it/cartasanitaria

help.cse@regione.toscana.it

Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



Cosa mi serve
per usarla

NUMERO VERDE
800 00 44 77

www.regione.toscana.it/cartasanitaria



PIN



Accesso
ad internet

Lettore di smart card



Computer



Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



Dove prendo il
PIN?

NUMERO VERDE
800 00 44 77

www.regione.toscana.it/cartasanitaria

Farmacie
Aziende sanitarie

PIN



**URP,
altri sportelli**

Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



Dove prendo il
PIN?

NUMERO VERDE
800 00 44 77

www.regione.toscana.it/cartasanitaria

Farmacie
Aziende sanitarie

PIN



**URP,
altri sportelli**

Cos'è la CNS - panoramica e potenzialità



Siamo a maggio.
A che mi può servire ADESSO?



CUD
(Pensionati)

Dati catastali



Dichiarazione irpef



Versamento
contributi previdenziali

Altro (impresa)