



Regione Toscana

***Indagine di gradimento
sul Supporto Legislativo e la Consulenza Giuridica
della Direzione Affari Legislativi,
giuridici ed istituzionali fornito nel 2019***

I risultati

a cura della

***Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali
e della***

Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi.

***Settore Sistemi Informativi di Supporto alle Decisioni ed alle funzioni in materia
ambientale. Ufficio Regionale di Statistica***

Gennaio 2020

Obiettivi: la *Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali* ha promosso la ri-edizione di questa indagine per monitorare nel tempo le valutazioni dei dirigenti che si sono avvalsi dei servizi della Direzione per il supporto legislativo e la consulenza giuridica.

Campo di osservazione: l'indagine, curata dal *Settore Sistemi Informativi di Supporto alle Decisioni ed alle funzioni in materia ambientale. Ufficio Regionale di Statistica*, è stata rivolta a tutti i Direttori/Dirigenti della Giunta regionale.

Questionario e tematiche affrontate: il questionario adottato nella precedente edizione è stato riproposto e somministrato via web tramite il software open source Limesurvey. I principali temi affrontati sono stati:

- la preparazione professionale del personale della Direzione;
- la gestione dei rapporti e la disponibilità del personale della Direzione;
- la qualità ed efficacia del supporto legislativo e della consulenza giuridica nella percezione dei rispondenti.

Il periodo di rilevazione: 7-21 gennaio 2020.

Numero di rispondenti: su **104** strutture dirigenziali hanno risposto all'indagine con questionari completi **61** dirigenti; altri **22** hanno comunicato che non si sono avvalsi del supporto della Direzione e le rimanenti **21** strutture non hanno espresso valutazioni. I risultati presentati si riferiscono ai **61** rispondenti.

Popolazione obiettivo, numero di rispondenti e tasso di risposta



Tabella 1 - Numero di direttori/dirigenti di Regione Toscana (Giunta) per Direzione, numero di rispondenti, tasso di risposta e tasso di partecipazione all'indagine

Direzione	Numerosità	Rispondenti		Tasso di risposta	Tasso di partecipazione
		con questionario compilato	che non si sono avvalsi del supporto ALGI		
AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE	13	3	5	23,1	61,5
AMBIENTE ED ENERGIA	8	4	2	50,0	75,0
ATTIVITA' PRODUTTIVE	5	2	0	40,0	40,0
CULTURA E RICERCA	5	3	2	60,0	100,0
DIFESA DEL SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	10	5	3	50,0	80,0
DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE	8	4	3	50,0	87,5
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	14	10	1	71,4	78,6
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	7	5	2	71,4	100,0
LAVORO	2	2	0	100,0	100,0
ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI	12	7	3	58,3	83,3
POLITICHE MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TPL	9	7	1	77,8	88,9
PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	6	4	0	66,7	66,7
URBANISTICA E POLITICHE ABITATIVE	5	5	0	100,0	100,0
Totale Direttori/Dirigenti	104	61	22	58,7	79,8

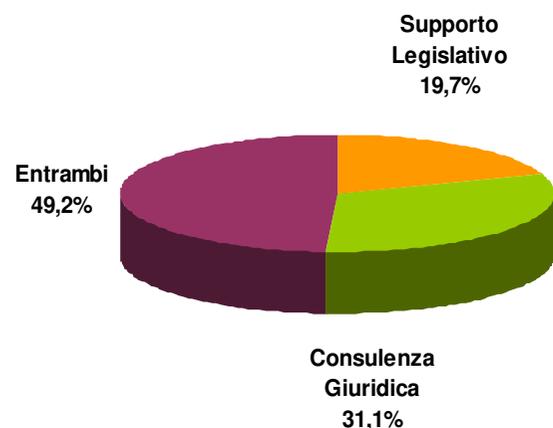
Fonte: Settore Sistemi Informativi di Supporto alle Decisioni ed alle funzioni in materia ambientale. Ufficio Regionale di Statistica, elaborazioni gennaio 2020

I dirigenti che hanno compilato il questionario sono stati 61, coloro che hanno dichiarato di non essersi avvalsi del supporto ALGI sono 22; il tasso di partecipazione all'indagine è risultato pari a circa l'80%.

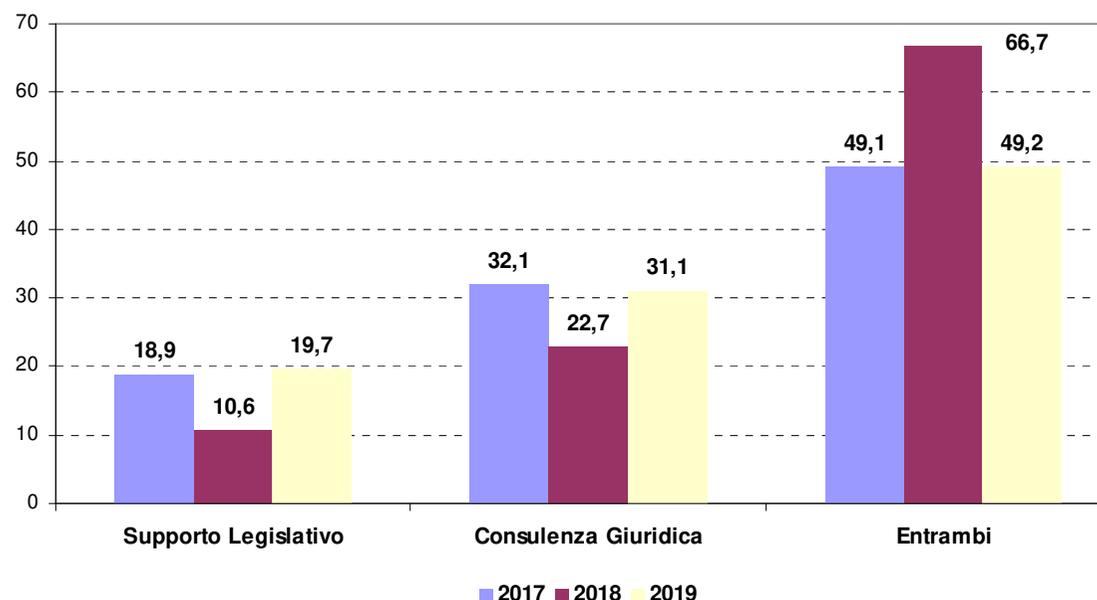
Ricorso ai servizi della Direzione ALGI



Servizi per i quali i Direttori/Dirigenti si sono rivolti alla Direzione ALGI Anni 2017-2019



Nel 2019 poco più del 30% dei dirigenti si è avvalso dei servizi di consulenza giuridica, circa il 20% del supporto legislativo e quasi la metà di entrambi i servizi.



Il confronto temporale mostra:

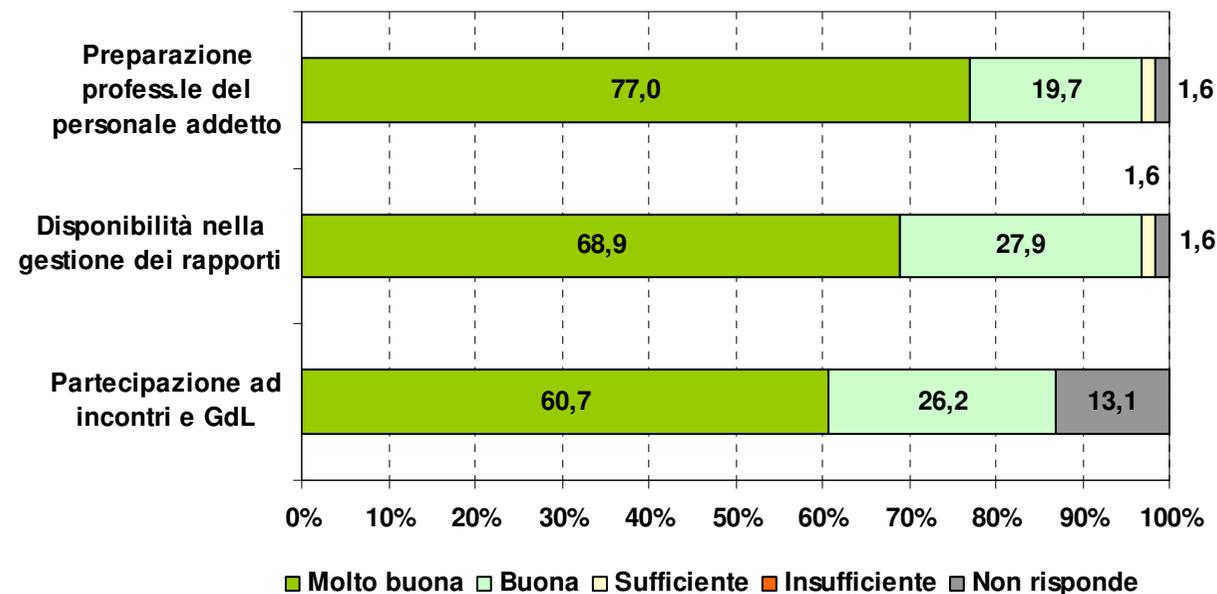
- rispetto al 2018 l'aumento del numero di strutture che si sono avvalse del solo supporto legislativo o della sola consulenza giuridica;
- rispetto al 2017 una situazione analoga.

Supporto Legislativo e Consulenza Giuridica

Valutazione su:

- **Preparazione Professionale del personale addetto**
- **Gestione dei rapporti**

Le valutazioni sulla **preparazione professionale del personale addetto** (percentuali calcolate sul totale dei 61 dirigenti rispondenti)



La **preparazione professionale del personale** risulta 'molto buona' (77%), e decisamente superiore rispetto allo scorso anno (65,2%)

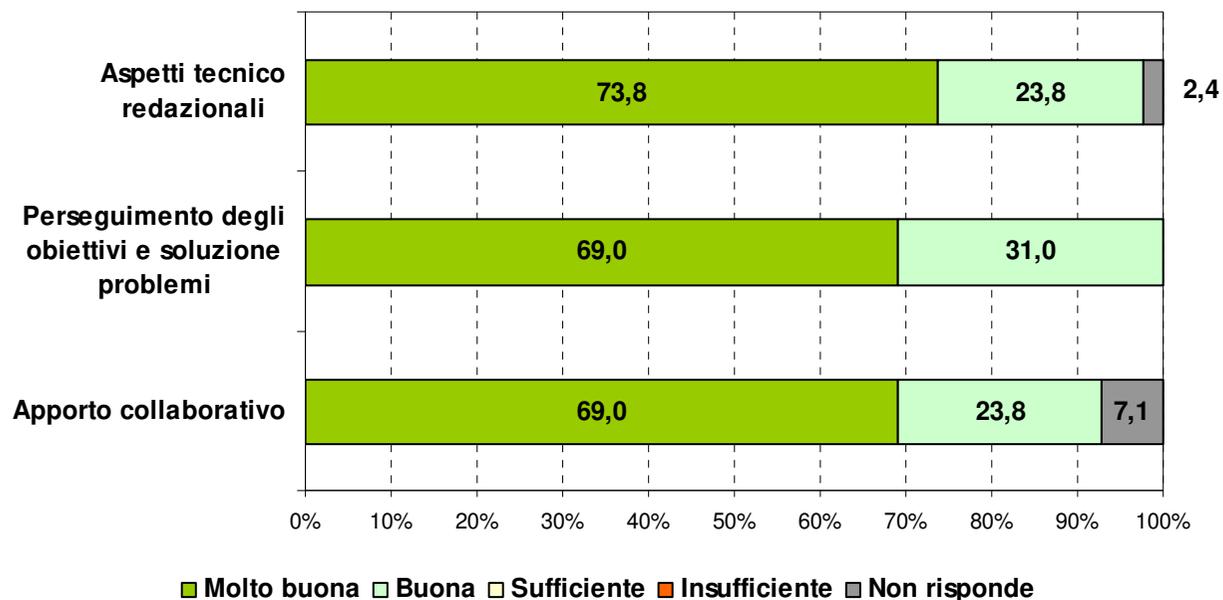
La **disponibilità nella gestione dei rapporti** e la **partecipazione ad incontri e gruppi di lavoro con le altre strutture** si attestano con una percentuale di valutazioni 'molto buone' intorno al 61-69%, nettamente superiori rispetto allo scorso anno (rispettivamente 54,5% e 37,9%)

Supporto Legislativo

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- **Perseguimento degli obiettivi e soluzione di problemi**
- **Apporto collaborativo per la predisposizione delle proposte di legge/regolamento**
- **Aspetti tecnico redazionali**

Le valutazioni sulla **gestione dei rapporti** (percentuali calcolate sul totale dei 42 dirigenti che si sono avvalsi del supporto legislativo)



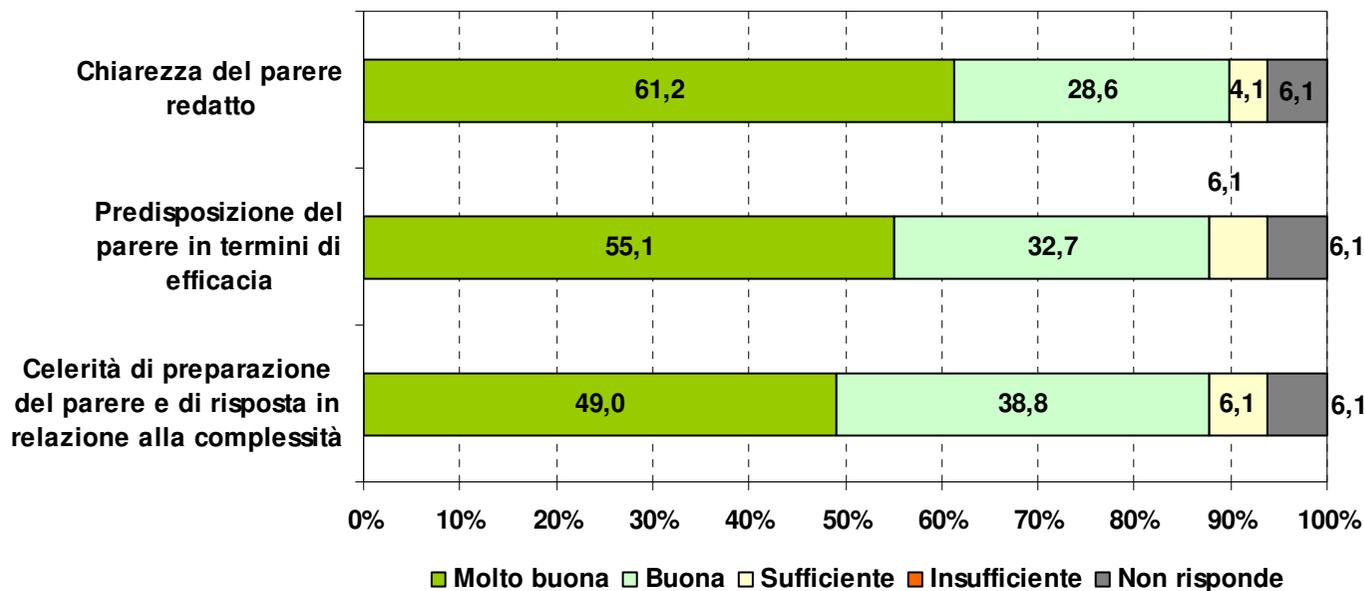
Tutti gli aspetti che delineano la “gestione dei rapporti” ottengono valutazioni molto buone/buone con percentuali che raggiungono o sfiorano il 100% e superiori a quelle dello scorso anno.

Consulenza Giuridica

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- Predisposizione del parere
- Chiarezza del parere redatto
- Celerità di preparazione del parere e di risposta
- Consulenza "non formalizzata":
soluzione di problemi e disponibilità dei
funzionari contattati

Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività**
(percentuali calcolate sul totale dei 49 dirigenti
che si sono avvalsi della consulenza giuridica)

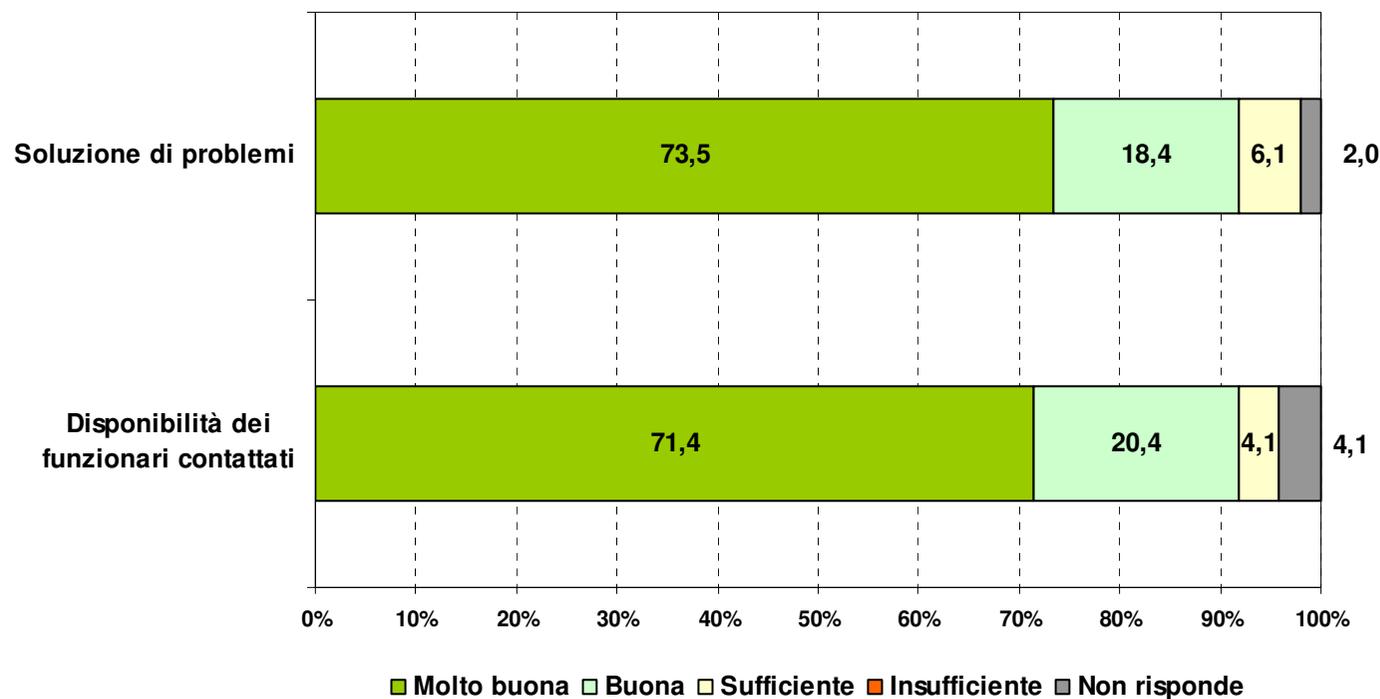


Circa il 90% dei dirigenti esprime una soddisfazione molto buona o buona in merito a tutti gli aspetti.

Consulenza Giuridica "non formalizzata"



Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività - Consulenza "non formalizzata"**
(percentuali calcolate sul totale dei 49 dirigenti che si sono avvalsi della consulenza giuridica)



Infine ... si ringraziano tutti i direttori/dirigenti
che hanno partecipato all'indagine
sia esprimendo le proprie valutazioni
sia comunicando di non far parte del campo di osservazione



Regione Toscana

I risultati dell'indagine
sono consultabili e scaricabili sulla intranet regionale
<https://intranet.regione.toscana.it>

Gruppo di lavoro:
Gianfranco Bazzani e Ilaria Ristori (Direzione ALGI)
e
Claudia Dauru e Lucia Del Grosso
(Settore Sistemi Informativi di Supporto alle Decisioni ed alle funzioni in
materia ambientale. Ufficio Regionale di Statistica)
statistica@regione.toscana.it