



# ***Indagine “I corsi del Fondo Sociale Europeo 2015-2019”***

## **I risultati**

**a cura della**

***Direzione Generale della Giunta Regionale.  
Settore Autorità di Gestione del POR FSE***

***e***

***Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi.  
Settore Sistemi Informativi di supporto alle decisioni ed alle funzioni in materia ambientale.  
Ufficio regionale di Statistica***

***aprile 2020***

---

**Obiettivi:** l'indagine promossa dal *Settore Autorità di Gestione del POR FSE* si è posta l'obiettivo di conoscere le valutazioni dei partecipanti ad interventi formativi finanziati dal Fondo Sociale Europeo ai fini dell'elaborazione di indicatori di risultato utili per la redazione della Relazione d'attuazione annuale da trasmettere alla Commissione europea.

In particolare si è chiesto ai rispondenti se, a seguito della loro partecipazione ai corsi, avessero registrato uno o più effetti positivi in merito a:

- miglioramento nello svolgimento dell'attività lavorativa;
- miglioramento della professionalità (*ad es. attività più gratificanti, cambio di mansioni, ecc.*);
- miglioramento della retribuzione.

Sono stati anche rilevati suggerimenti e osservazioni utili nella programmazione dei prossimi corsi.

**Campo di osservazione:** l'indagine, curata dal *Settore Sistemi Informativi di Supporto alle Decisioni ed alle funzioni in materia ambientale. Ufficio Regionale di Statistica*, è stata rivolta a tutti i partecipanti agli interventi formativi finanziati dal FSE nel corso degli anni 2015-2019.

**Questionario e sua somministrazione:** il questionario è stato somministrato via web tramite il software open source Limesurvey e contiene due domande su:

- gli effetti riscontrati a seguito della formazione ricevuta;
- osservazioni e suggerimenti per migliorare la programmazione dei prossimi corsi.

**Il periodo di rilevazione:** 9-25 marzo 2020.

**Monitoraggio:** circa 350 indirizzi e-mail sono risultati non corretti, per una molteplicità di ragioni (*indirizzi errati, indirizzi di persone che hanno cambiato lavoro/ufficio, pensionamenti, ecc.*). Per alcuni di essi è stato possibile realizzare recuperi e correzioni.

# Numero di partecipanti, di rispondenti e tasso di risposta



**Tabella 1 - Numero di partecipanti ai Corsi del FSE 2015-2019, numero di rispondenti e tasso di risposta, per sesso e tipologia di partecipante. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)**

MODALITA'	Universo	Rispondenti	% di Rispondenti
Maschi	1.810	678	37,5
Femmine	2.324	898	38,6
<b>Totale</b>	<b>4.134</b>	<b>1.576</b>	<b>38,1</b>
Interni	2.717	1.129	41,6
Esterni	1.417	447	31,5
<b>Totale</b>	<b>4.134</b>	<b>1.576</b>	<b>38,1</b>

Fonte: Settore Sistemi Informativi di Supporto alle Decisioni ed alle funzioni in materia ambientale. Ufficio Regionale di Statistica, marzo 2020

**Numero di rispondenti:** su **4.134** partecipanti a interventi formativi hanno risposto all'indagine con questionari completi **1.576** partecipanti.

Il **tasso di partecipazione** complessivo è risultato pari al **38,1%**, ed è analogo per genere, un po' più alto tra i soggetti interni (*dipendenti regionali e pubblici*) rispetto ai partecipanti esterni (*dipendenti privati o professionisti*).

I risultati presentati si riferiscono ai **1.576** rispondenti.

## Valutazione sugli effetti dei Corsi FSE

- nel complesso
- per sesso
- per tipologia di partecipante

# Numero di effetti positivi post corso FSE

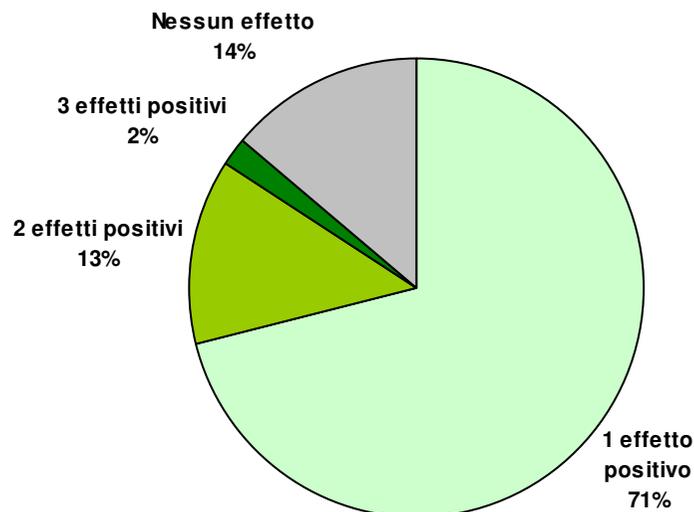


## DOMANDA POSTA AI PARTECIPANTI:

Entro i 6 mesi successivi alla partecipazione al corso XXX conclusosi il [Data fine CORSO], ritiene che la formazione ricevuta abbia avuto effetti positivi ... (*possibili più risposte*)

- nello svolgimento dell'attività lavorativa
- nel miglioramento della professionalità (ad es. attività più gratificanti, cambio di mansioni, ecc)
- nel miglioramento della retribuzione
- nessuno

**Grafico 1 - Numero di effetti positivi registrati a seguito della frequentazione di Corsi FSE realizzati tra il 2015 e il 2019. Anno 2020**



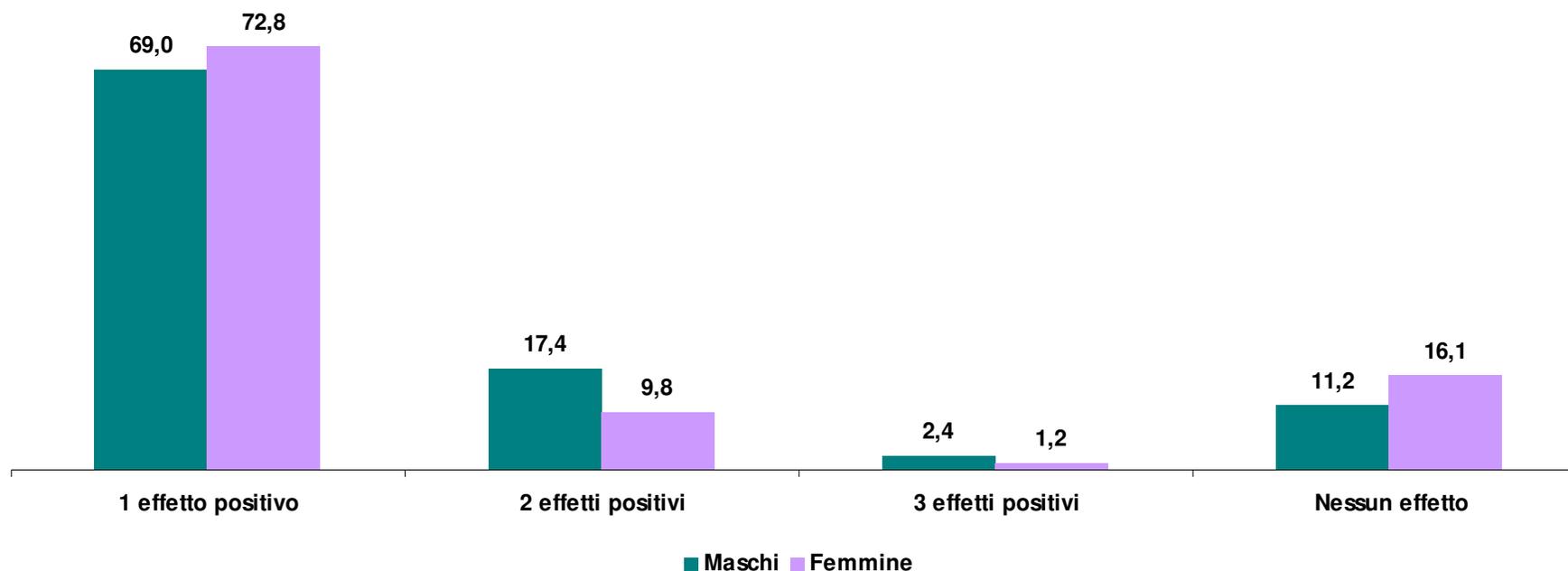
L'86% dei partecipanti registra **almeno un effetto positivo** a seguito della frequentazione dei Corsi FSE (di cui il 71% un solo effetto, il 15% due o tre).

Il 14% non segnala alcun effetto positivo

## Numero di effetti positivi per sesso



**Grafico 2 - Numero di effetti positivi registrati a seguito della frequentazione di Corsi FSE realizzati tra il 2015 e il 2019, per sesso. Anno 2020**

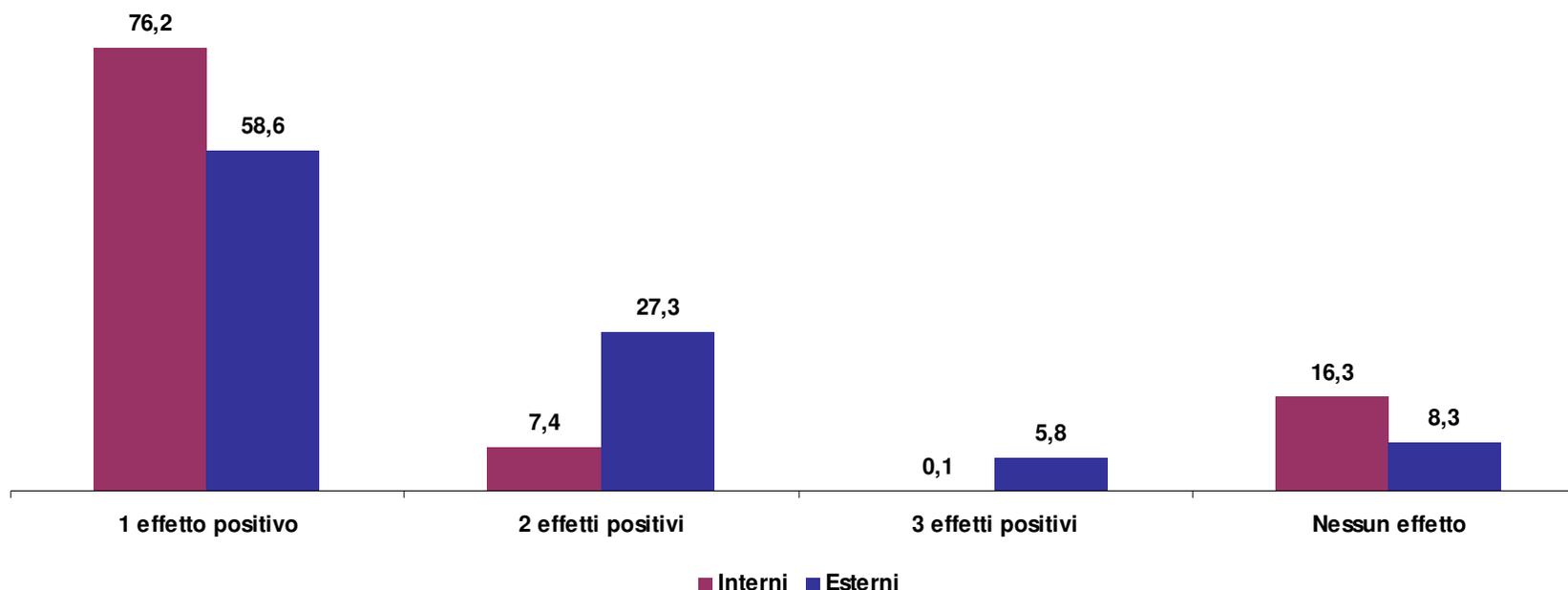


In generale gli uomini segnalano un'utilità dei corsi maggiore rispetto a quella espressa dalle donne; e un più elevato numero di effetti positivi

## Numero di effetti positivi per tipologia di partecipante



**Grafico 3 - Numero di effetti positivi registrati a seguito della frequentazione di Corsi FSE realizzati tra il 2015 e il 2019, per tipologia di partecipante. Anno 2020**

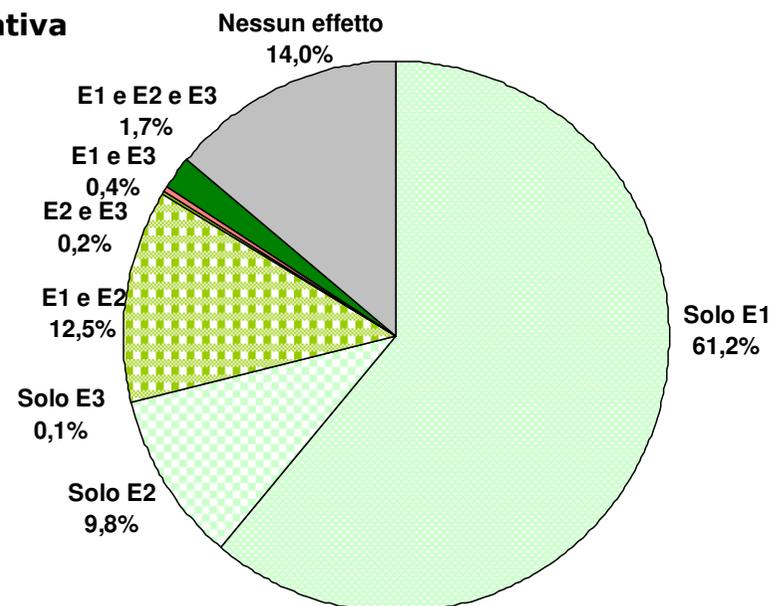


I partecipanti esterni (*dipendenti privati o professionisti*) considerano utili i corsi effettuati in misura sensibilmente maggiore di quanto non facciano i partecipanti interni (*dipendenti regionali e pubblici*); e registrano un più elevato numero di effetti positivi.

**Miglioramenti ottenuti  
a seguito della frequentazione  
dei corsi FSE**

Grafico 4 – Composizione dei miglioramenti a seguito della formazione ricevuta

- **E1 - miglioramento nello svolgimento dell'attività lavorativa**
- **E2 - miglioramento della professionalità**  
(ad es. attività più gratificanti, cambio di mansioni, ecc)
- **E3 - miglioramento della retribuzione**
- **nessuno**

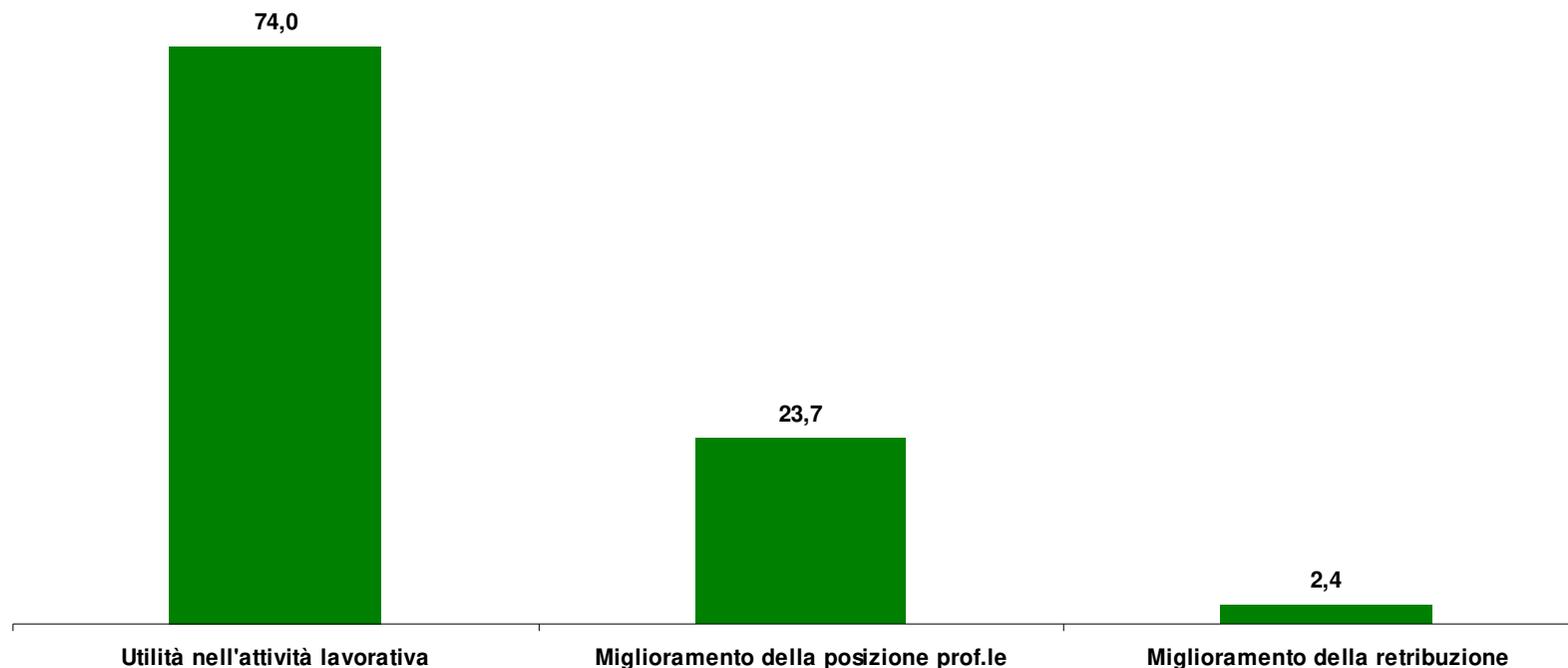


La **formazione ricevuta** ha determinato per lo più un **miglioramento della sola attività lavorativa** (61,2%), seguita da **miglioramenti nell'attività lavorativa + miglioramenti nella posizione professionale** (12,5%), e da **miglioramenti della sola posizione professionale** (9,8%).

Scarso l'impatto sulla retribuzione.

Nel **14%** dei casi non è stato percepito **alcun effetto concreto**.

**Grafico 5 – L’impatto della formazione ricevuta**  
(quesito a risposta multipla - percentuali calcolate sul totale delle risposte fornite)



L’aspetto considerato di maggior impatto è quello riferito all’utilità nello svolgimento dell’attività lavorativa segnalato da circa  $\frac{3}{4}$  dei rispondenti;  
segue, con percentuale più contenuta – quasi  $\frac{1}{4}$  dei rispondenti –  
il miglioramento della posizione professionale;  
il miglioramento della retribuzione ottiene il 2,4% delle risposte.

## Osservazioni e Suggestimenti

I partecipanti hanno fornito apprezzamenti, indicazioni, critiche e suggerimenti: In molti hanno segnalato che i corsi sono risultati per lo più utili e interessanti, e che hanno determinato una crescita culturale e professionale. Sono state anche fatte alcune osservazioni critiche e forniti dei suggerimenti.

Tra i **principali suggerimenti** troviamo la richiesta che i corsi siano:

- più pratici e concreti
- con richiami e aggiornamenti,
- destinati a partecipanti più omogenei
- più specifici e mirati
- con forme di accesso più semplici

**Suggerimenti per migliorare i corsi FSE**

*(al centro e con carattere più grande gli aspetti maggiormente segnalati)*





I risultati dell'indagine  
sono consultabili e scaricabili sul sito regionale agli indirizzi:  
[www.regione.toscana.it/regione/speciali/statistiche](http://www.regione.toscana.it/regione/speciali/statistiche)  
[www.regione.toscana.it/por-fse-2014-2020](http://www.regione.toscana.it/por-fse-2014-2020)  
e sulla intranet regionale  
<https://intranet.regione.toscana.it>

Gruppo di lavoro:

**Claudia Daurù e Lucia Del Grosso**

(Settore Sistemi Informativi di Supporto alle Decisioni ed alle funzioni  
in materia ambientale. Ufficio Regionale di Statistica)

[statistica@regione.toscana.it](mailto:statistica@regione.toscana.it)

**Angela Collotto**

(Settore Autorità di Gestione del POR FSE)