

**PROCEDIMENTI PER STRUTTURA**

Direzione	Settore	Tipologia di procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Descrizione delle cause del superamento dei tempi
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	DIREZIONE	Determinazione della maggiore rappresentatività delle organizzazioni sindacali dei datori di lavoro, dei lavoratori e delle associazioni dei disabili, ai fini delle designazioni dei membri della Commissione regionale permanente tripartita	90	U	1	100%		90	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Approvazione dei criteri di riparto del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili alle Province per le azioni rivolte all'inserimento lavorativo dei disabili	60	U	1	100%		60	

Proc. per struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Autorizzazione delle richieste di CIG	120	I	1807	61%	39%	110	<p>Il superamento dei tempi procedurali è determinato sia dalla necessità di ricevere chiarimenti dal Ministero del Lavoro /INPS al fine della valutazione delle istanze, sia all'impossibilità di concludere il procedimento di rilascio delle autorizzazioni in quanto le risorse necessarie sono state attribuite alla Regione Toscana solo nel mese di luglio 2015</p>
----------------------------	--------	--	-----	---	------	-----	-----	-----	--

Proc. per struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Autorizzazione delle richieste mobilità in deroga	120	I	204	98%	2%	65	Il superamento dei tempi procedurali è determinato dalla necessità di valutare la possibilità di accesso al congiuntamente con l'INPS. Tale verifica per disposizioni normative, è possibile solo al termine dell'anno solare
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Approvazione delle graduatorie delle richieste di concessione di aiuti a favore di imprese per le assunzioni a tempo indeterminato di giovani laureati attraverso contratti di lavoro part-time e full time, a valere su avviso pubblico e trasferimento risorse al soggetto gestore;	120	U	9	100%		120	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Approvazione delle graduatorie delle richieste di concessione di aiuti a favore di imprese per le assunzioni a tempo indeterminato di donne disoccupate/inoccupate che abbiano compiuto 30 anni attraverso contratti di lavoro part-time e full-time, a valere su avviso pubblico e trasferimento risorse al soggetto gestore; .	90	U	51	100%		90	

Proc. per struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Approvazione dell'integrazione al reddito per i lavoratori che aderiscono ai contratti di solidarietà a valere su avviso pubblico e trasferimento risorse al soggetto gestore;	120	U	185	0%	100%	207	Ritardo nel trasferimento delle risorse ad ARTEA per rispetto patto stabilità
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Verifica di ammissibilità, valutazione e approvazione della graduatoria finale dei progetti in materia di lavoro presentati su avvisi pubblici di chiamata di progetti a valere su risorse FSE	120	U	21	100%		90	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Autorizzazione provvisoria e definitiva e iscrizione all'Albo regionale delle Agenzie per il Lavoro. Provvedimento mediante il quale la Regione abilitano operatori, pubblici e privati, allo svolgimento delle attività di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale.	60	I	1	100%		30	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Approvazione delle richieste di concessione di aiuti alle imprese per l'inserimento/reinserimento di soggetti in condizioni di svantaggio sul mercato del lavoro e trasferimento risorse al soggetto gestore;	90	U	35	100%		90	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Procedura aperta	200	U	1	100%		200	/
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Contratti esclusi - Affidamento diretto	60	U	4	100%		60	/
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	LAVORO	Accesso ai documenti amministrativi	7	I	16	100%		7	/

Proc. per struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Accreditamento Organismi Formativi e Botteghe Scuola: istruttoria per il rilascio	60	I	17	100%		50	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Assegnazione dei contributi comunitari, statali e regionali ai beneficiari di progetti presentati a valere su avvisi pubblici attivi del Settore	120	U	90	60%	40%	127	Tempi lunghi di valutazione in relazione ad alcuni avvisi dovuti all'elevato numero di progetti presentati e alla complessità degli stessi.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione a titolo di Acconto dei contributi comunitari, statali e regionali ai soggetti beneficiari	90	U	11	82%	18%	78	Pareggio di bilancio.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione dei contributi comunitari, statali e regionali ai soggetti beneficiari a titolo di Rimborso intermedio di spese effettivamente sostenute e monitorate sul sistema informativo regionale da parte dei beneficiari	90	I	32	66%	34%	96	Pareggio di bilancio.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Approvazione della rendicontazione finale delle spese, erogazione del Saldo e chiusura dei progetti finanziati con risorse comunitarie, statali e regionali	120	U	93	100%		50	

Proc. per struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione del contributo per l'attivazione di "Tirocini non curricolari" e di "Tirocini obbligatori e non obbligatori per le professioni ordinistiche e non ordinistiche"	120	I	5310	3%	97%	195	Pareggio di bilancio, supplementi istruttoria, criticità organizzative rispetto al numero di richieste
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Assegnazione del contributo e assunzione del relativo impegno di spesa per l'attivazione di "Tirocini non curricolari" e di "Tirocini obbligatori e non obbligatori per le professioni ordinistiche e non ordinistiche"	120	I	7505	64%	36%	105	Pareggio di bilancio, supplementi istruttoria, problematiche sulle risorse perenti derivate dall'armonizzazione del sistema di bilancio
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Accreditamento Organismi Formativi e Botteghe Scuola: variazioni	60	I	11	100%		35	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Procedure negoziate senza pubblicazione di bando di gara	60	U	1	100%		60	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Procedura aperta	200	U	1	0%	100%	240	Lentezza risposta da parte degli enti preposti relativamente ai controlli effettuati sulle dichiarazioni rese in gara

Proc. per struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Acquisizioni in economia - Affidamento diretto	60	U	1	100%		22	/
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE. PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI	Accesso ai documenti amministrativi	7	I	4	100%		7	/
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Approvazione del piano regionale triennale di edilizia scolastica e piani annuali di attuazione	90	U	62	100%		90	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Avviso per la costituzione degli ITS: emanazione Avviso, istruttoria di ammissibilità candidature, approvazione graduatoria	120	I	4	100%		120	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Assegnazione ed erogazione di contributi finanziari ai comuni per interventi urgenti di edilizia scolastica	60	I	12	92%	8%	62	Impegno assunto nel momento in cui si è reso disponibile il necessario spazio parcheggio
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Assegnazione contributi DGRT44/2014	60	I	8	0%	100%		Ritardo da parte dei soggetti beneficiari nell'inviare le integrazioni richieste dal settore nonché per tempistica di reinscrizione degli impegni da parte del bilancio

Proc. per struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Bando per l'assegnazione di contributi in conto gestione per i servizi per la prima e seconda infanzia rivolto ai soggetti privati - liquidazione	30	U	1	100%		30	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	PROGRAMMAZIONE FORMAZIONE STRATEGICA E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE	Gestione dei Progetti a valere sul POR-FSE	120	U	57	100%		90	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	PROGRAMMAZIONE FORMAZIONE STRATEGICA E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE	Assegnazione di contributi ai beneficiari di progetti per la realizzazione di percorsi IFTS a valere su avvisi pubblici	60	U	9	100%			Nel bando erano espressamente previsti 120 gg
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	PROGRAMMAZIONE FORMAZIONE STRATEGICA E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE	Assegnazione di contributi ai beneficiari di progetti per la realizzazione bandi moda in materia di formazione strategica a valere su avvisi pubblici	120	U	12		100%	0	Criticità di carattere amministrativo e contabile