

Direzione	STRUTTURA	Tipologia di procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Descrizione delle cause del superamento dei tempi
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Settore promozione economica e turistica	Censimento laboratori	120 gg	U	1	100%		120 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Settore promozione economica e turistica	Erogazione contributi enti fieristici e soggetti terzi per attività di promozione e internazionalizzazione	180 gg	U	1		100%	180 gg	tempistica di acquisizione certificazione antimafia per entrata in vigore del codice antimafia
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Settore promozione economica e turistica	Piano annuale delle attività di promozione economica e turistica	210 gg	U	1	100%		210 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Settore promozione economica e turistica	Predisposizione del piano annuale di attività di Sviluppo Toscana	90 gg	U	1	100%		90 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Settore promozione economica e turistica	Protocolli d'intesa con enti e istituzioni per la promozione e per lo sviluppo economico del territorio	180 gg	U	4	100%		180 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Settore promozione economica e turistica	Erogazione dei contributi aggregazioni di imprese operanti in Centri Commerciali Naturali		U	0				
	Settore promozione economica e turistica	Acquisizioni in economia - Affidamento diretto	90 gg	U	10	100%		90 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Legislazione turismo e commercio. Itinerari turistici	Erogazione di contributi a Comuni per le attività di Osservatorio turistico di destinazione, per le funzioni in materia di statistica e per gli interventi sugli itinerari turistici	120 gg	U	10	100%			
	Legislazione turismo e commercio. Itinerari turistici	Acquisizioni in economia precedute dalla pubblicazione di avviso (comprese le procedure concorrenziali a invito)	120 gg	U	14	100%		120 gg	
	Legislazione turismo e commercio. Itinerari turistici	Acquisizioni in economia - Affidamento diretto	120 gg	U	2	100%		120 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Infrastrutture per attività produttive e trasferimento tecnologico	Gestione delle partecipazioni regionali	30 gg	U	3	100%		30 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Infrastrutture per attività produttive e trasferimento tecnologico	Concessione contributi	120 gg	U	1	100%		40 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Infrastrutture per attività produttive e trasferimento tecnologico	Proroga	60 gg	U	35	90%	10%	25 gg	varianti
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Infrastrutture per attività produttive e trasferimento tecnologico	Revoche	90 gg	U	9	30%	70%	190 gg	rinunce
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Infrastrutture per attività produttive e trasferimento tecnologico	Varianti	60 gg	U	12	100%		16 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Infrastrutture per attività produttive e trasferimento tecnologico	Contributi in materia di trasferimento tecnologico POR 2007-2013	180 gg	U	1	100%		12 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Infrastrutture per attività produttive e trasferimento tecnologico	Contributi in materia di trasferimento tecnologico Programmazione 2014-2020 - Linea 1.1.4	180 gg	U	8	100%		24 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Politiche di sostegno alle imprese	Interventi di sostegno alle imprese - Assegnazione (istruttoria e formazione della graduatoria) - Durata Istruttoria 120 giorni	120 gg +30 gg condizione sospensiva	U	12	100%		114,85 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Politiche di sostegno alle imprese	Interventi di sostegno alle imprese - Assegnazione (istruttoria e formazione della graduatoria) - Durata Istruttoria 90 giorni	90 gg +30 gg condizione sospensiva	U	2	100%		56,5 gg	
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Politiche di sostegno alle imprese	Interventi di sostegno alle imprese - Revoche	120 gg	U	291	100%		76,48 gg	
	Politiche di sostegno alle imprese	Accesso documentale	7 gg + 5 gg fino al 01/10/2017 (DGR726/2011)	I	5	100%		5,5 gg	
	Politiche di sostegno alle imprese	Accesso documentale	30 gg + 10 gg dal 02/10/2017 (DGR1040 02/10/2017)	I	4	100%		23 gg	