

TELEVISITA

ISTRUZIONI DI ACCESSO PER IL CITTADINO

[v1.0.3 del 14/12/21]

Di seguito sono descritti i passaggi da effettuare per accedere alla stanza virtuale in cui il medico specialista erogherà la Televisita.

Attenzione! prima di iniziare, accertarsi di avere a portata di mano la propria Tessera Sanitaria o il proprio Codice Fiscale.

Per accesso con **smartphone o con tablet**, seguire le istruzioni al punto **"A. ISTRUZIONI PER ACCESSO DA SMARTPHONE O DA TABLET"** (pag. 2-5).

Per accesso con **computer fisso o portatile**, seguire le istruzioni al punto **"B. ISTRUZIONI PER ACCESSO DA COMPUTER, FISSO O PORTATILE"** (pag. 6-8). **Attenzione! Il computer fisso**, per poter essere utilizzato per la Televisita, **deve essere dotato di un kit audio/video** (webcam, casse e microfono oppure webcam e cuffie con microfono).

A. ISTRUZIONI PER ACCESSO DA SMARTPHONE O TABLET

REQUISITI MINIMI

- Smartphone o tablet con Android 5.0 (o versioni successive)
- iPhone o iPad con iOS 11 (o versioni successive)

ISTRUZIONI

A1. DA ESEGUIRE SOLO LA PRIMA VOLTA

1. Aprire "App Store" (da iPhone o iPad) o "Play Store" (da smartphone o tablet Android)
2. Cercare "Jitsi Meet", la APP gratuita che consente di accedere a una stanza virtuale di; livello regionale in cui interloquire con il medico in modalità sicura;
3. Scaricare la APP "Jitsi Meet" sul proprio dispositivo;

A2. DA ESEGUIRE UNA VOLTA SCARICATA LA APP

4. Assicurarsi che l'applicazione "Jitsi Meet" sia chiusa, in caso contrario chiudere completamente l'applicazione;
5. Aprire una nuova pagina del browser (Chrome, Firefox, Opera) all'indirizzo:
<https://televisita.sanita.toscana.it/paziente>
6. Digitare il proprio codice fiscale nel campo "Proprio codice fiscale";
7. Esprimere il consenso all'uso dei dati spuntando la casella sotto il campo "Proprio codice fiscale";
8. Premere il pulsante "Entra in visita" ;
9. Se il medico specialista si è già connesso, premere sul bottone "Inizia la visita". Altrimenti comparirà un messaggio che avvisa di attendere l'arrivo dell'organizzatore (medico specialista);
10. Premere su "Prosegui verso l'app";
11. Se il sistema chiede il permesso di utilizzare telecamera e microfono, rispondere "OK"; video e voce sono strumenti necessari per l'esecuzione della Televisita;
12. La Televisita avrà inizio contestualmente all'accesso nella Stanza. Diversamente comparirà un messaggio che avvisa di attendere l'arrivo dell'organizzatore (medico specialista).

ESEMPIO A. ISTRUZIONI PER ACCESSO SMARTPHONE O TABLET
DA ESEGUIRE UNA VOLTA SCARICATA LA APP



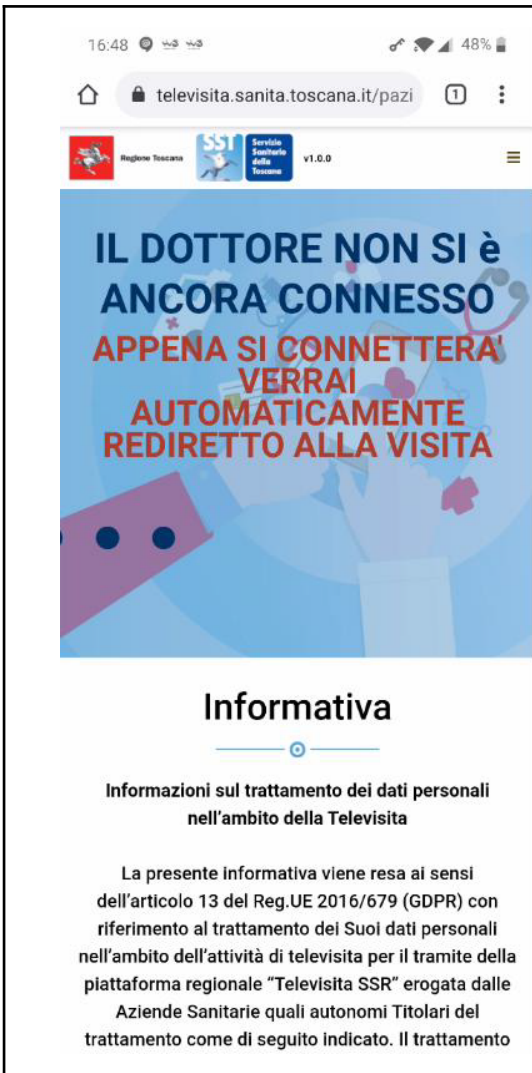
Cittadino ROSSI MARIO, nato a FIRENZE il 01.01.1920, con Codice Fiscale RSMRA20A01D612K.



Aprire una nuova pagina del browser (Chrome, Firefox, Opera) all'indirizzo:

<https://televisita.sanita.toscana.it/paziente>

Digitare il proprio Codice Fiscale o quello di prova RSMRA20A01D612K nel campo "Proprio codice fiscale", accettare i termini per il consenso dell'uso dei dati e premere il pulsante "Entra in visita".



Se il medico specialista non è ancora connesso, comparirà un messaggio che avvisa di attendere l'arrivo dell'organizzatore (medico specialista).



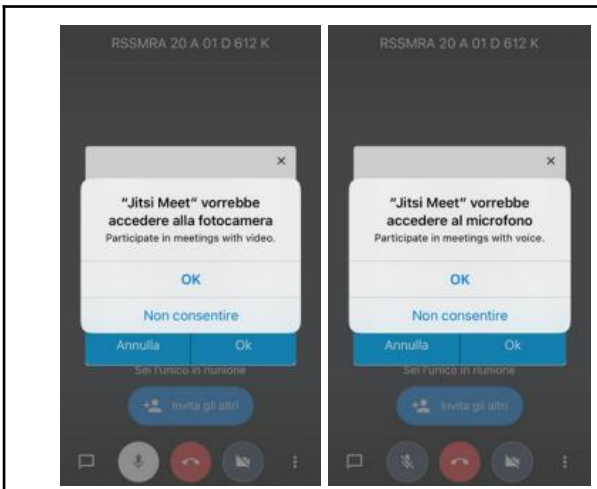
Se il medico specialista si è già connesso, premere sul bottone "Inizia la visita".



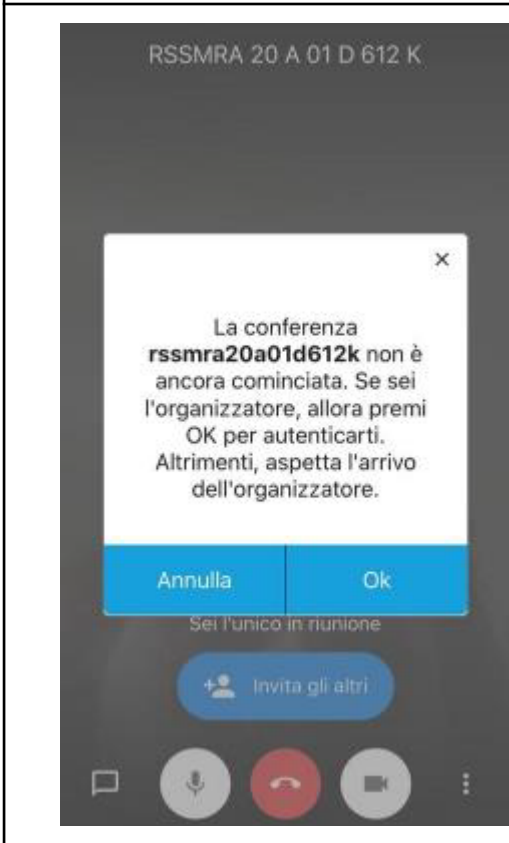
Premere su "Prosegui verso l'app".

ATTENZIONE!

Per poter usufruire della Televisita l'applicazione Jitsi Meet deve già essere stata scaricata in precedenza.



Autorizzare l'accesso alla fotocamera ed al microfono (premendo il pulsante "OK").






La Televisita avrà inizio contestualmente all'accesso nella Stanza Virtuale.

B. ISTRUZIONI PER ACCESSO DA COMPUTER, FISSO O PORTATILE

REQUISITI MINIMI DEL SISTEMA OPERATIVO

- Windows 7 (o versioni successive)
- iOS 11 (o versioni successive)

REQUISITI MINIMI DEL BROWSER

-  Chrome 51 (o versioni successive)
-  Firefox 52.4 (o versioni successive)
-  Opera 22 (o versioni successive)

ISTRUZIONI

1. Aprire una nuova pagina del browser (Chrome, Firefox, Opera) all'indirizzo:
<https://televisita.sanita.toscana.it/paziente>
2. Digitare il proprio codice fiscale nel campo "Proprio codice fiscale";
3. Esprimere il consenso all'uso dei dati spuntando la casella sotto il campo "Proprio codice fiscale"
4. Premere il pulsante "Entra in visita";
5. Se il medico specialista si è già connesso, premere sul bottone "Inizia la visita". Altrimenti comparirà un messaggio che avvisa di attendere l'arrivo dell'organizzatore (medico specialista);
6. Se il sistema chiede il permesso di utilizzare telecamera e microfono, rispondere "OK"; video e voce sono strumenti necessari per l'esecuzione della Televisita;
7. La Televisita avrà inizio contestualmente all'accesso nella Stanza.

NOTA: Se il sistema chiede il permesso di utilizzare telecamera e microfono, rispondere SI. Video e voce sono strumenti necessari per l'esecuzione della Televisita.

ESEMPIO B. ISTRUZIONI PER ACCESSO DA COMPUTER, FISSO O PORTATILE



Cittadino ROSSI MARIO, nato a FIRENZE il 01.01.1920, con Codice Fiscale RSMRA20A01D612K.



Aprire una nuova pagina del browser (Chrome, Firefox, Opera) all'indirizzo:

<https://televisita.sanita.toscana.it/paziente>



Digitare il proprio Codice Fiscale o quello di prova `RSSMRA20A01D612K` nel campo "Proprio codice fiscale"

Esprimere il consenso all'uso dei dati spuntando la casella sotto il campo "Proprio codice fiscale"

Premere il pulsante "Entra in visita"



Se il medico specialista non è ancora connesso,

comparirà un messaggio che avvisa di attendere l'arrivo dell'organizzatore (medico specialista).

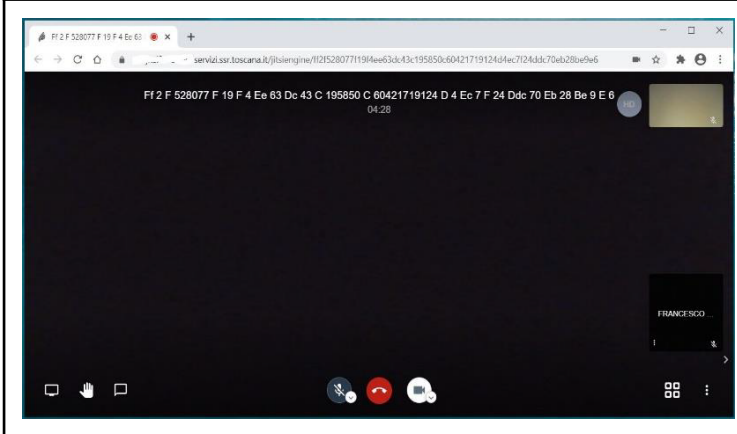


Se il medico specialista si è già connesso, premere sul bottone "Inizia la visita".



Ti verrà chiesto il permesso di utilizzare telecamera e microfono, rispondere SI.

Video e voce sono strumenti necessari per l'esecuzione della Televisita.



La Televisita avrà inizio contestualmente all'accesso nella Stanza Virtuale.