

Titolo:	Comunicare
Proponente:	Comitato aziendale di partecipazione AOU Pisana
Referente:	Rina Gori
Area tematica:	A.1 – Informazione, orientamento ai servizi ed empowerment del cittadino

ABSTRACT

Nello stabilimento ospedaliero Santa Chiara, presso il primo piano dell'Edificio 18, U.O Radioterapia, è in funzione un punto di accoglienza gestito da volontari della LILT (Lega Italiana Lotta contro i Tumori) Sezione Provinciale di Pisa. Il nome scelto, non a caso, per lo Sportello è "COMUNICARE" a sottolineare il valore del prendersi cura del paziente e dei suoi bisogni, in un percorso di umanizzazione del campo assistenziale. Il servizio di accoglienza, ascolto e accompagnamento offre assistenza sia informativa che pratica, e viene svolto a supporto delle attività di Day- Hospital e Ambulatoriali della Struttura nei giorni da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 12 agevolando l'utenza nella fruizione dei servizi sanitari.