

MANUALE UTENTE

‘Scrittura lettura ISEE su CSE’

Agosto 2013
Versione 1.0



Regione Toscana

SOMMARIO

<u>SOMMARIO</u>	2
1. PRESENTAZIONE	3
2. ACCESSO AL SISTEMA	3
3. FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA	7
3.1 VALORE ISEE SU BANCA DATI INPS	7
3.2 VALORE ISEE SU CSE.....	8
3.3 TICKET PER SERVIZI SANITARI.....	10
3.4 TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	13
3.5 INIZIALIZZAZIONE.....	13

1. PRESENTAZIONE

'ISEE-RW' è un applicativo che permette agli utenti la visualizzazione e la scrittura del valore del proprio ISEE sulla propria CSE (Carta Sanitaria Elettronica) o su una propria CNS (Carta Nazionale dei Servizi) in modalità on-line.

2. ACCESSO AL SISTEMA

Il link di accesso al sistema è:

<https://www600.regione.toscana.it/ISEE-RW>

Per poter accedere all'applicativo occorre aver installato nel proprio pc Java versione 6 o 7.

Possono accedere all'applicativo tutti gli utenti possessori di una CNS, in particolare le CSE emesse da Regione Toscana.

L'utente può accedere al sistema esclusivamente tramite CNS, nel seguito indicata come smart card.

NOTA : le carte che in alto a sinistra riportano la dicitura "AT2012" (carte emesse da SIEMENS) possono presentare problemi in fase di scrittura .

L'utente per accedere all'applicativo digita il link sopra riportato



e si collega così all'applicativo web per la consultazione dell'attestazione ISEE da CNS autenticandosi tramite la smart card (che deve essere quindi attiva). All'utente e' richiesto l'immissione del PIN della carta per completare l'autenticazione .

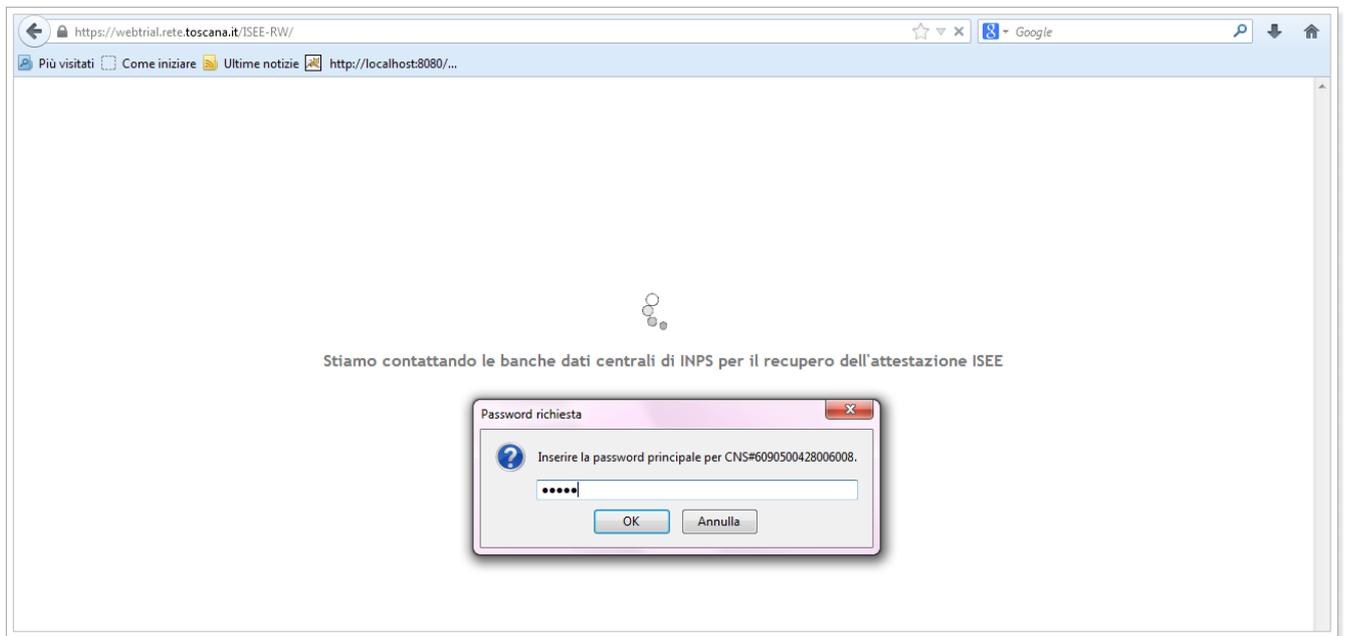


Figura 1

Il sistema recupera, mediante l'utilizzo dei servizi INPS, l'attestazione ISEE dell'utente collegato al sistema

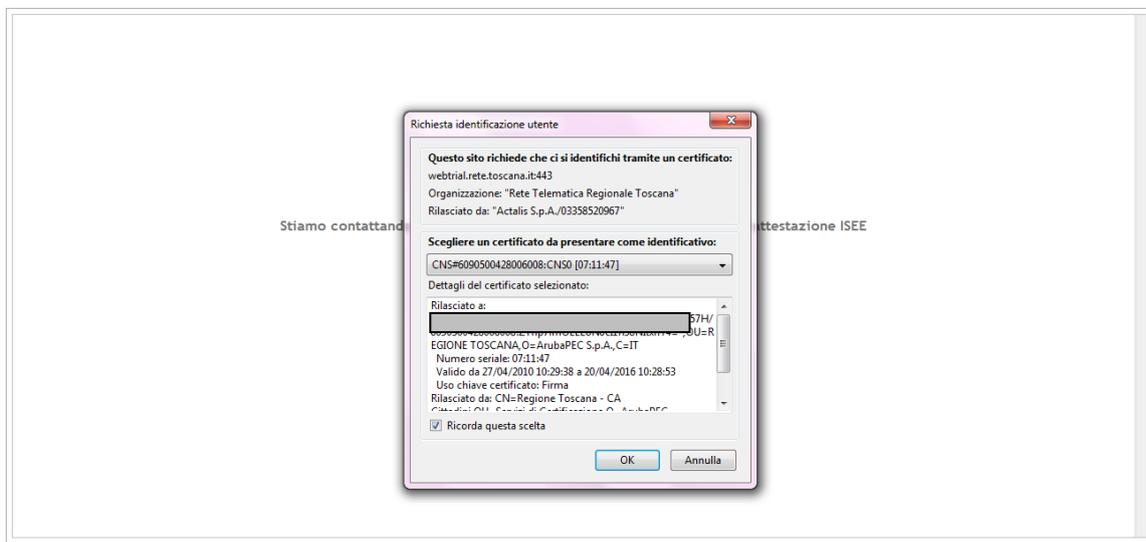


Figura 2

Quando l'utente accede al sistema, si trova davanti la seguente schermata (Figura 3).

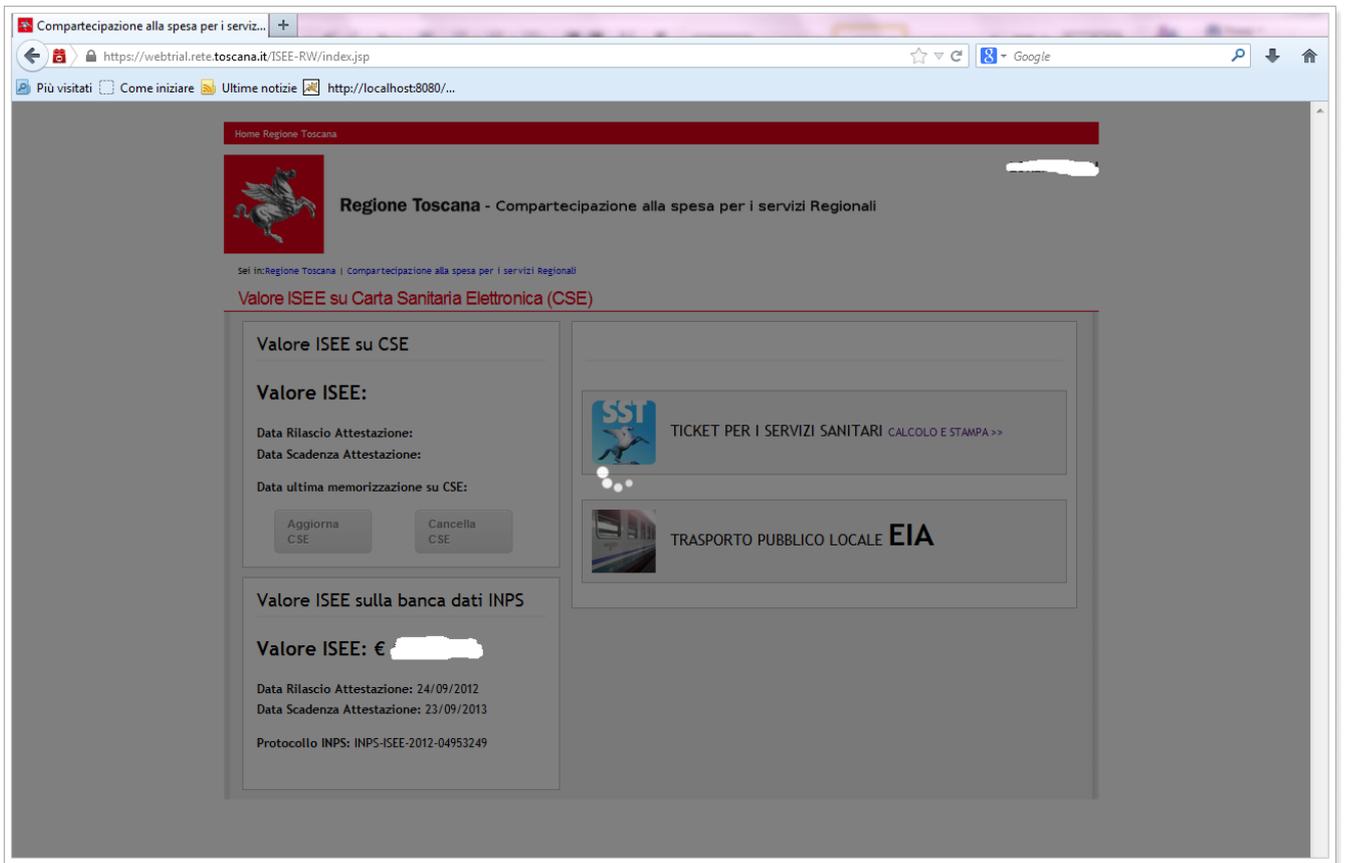


Figura 3

Al primo accesso, nella barra in alto a sinistra compare un'icona (Figura 4) che avvisa che alcuni plugin sono stati disattivati e consente, cliccandoci, di attivare Java Platform. (quest'operazione dipende dal browser utilizzato e dalla modalità con cui viene visualizzata la necessità di vedere l'applet)

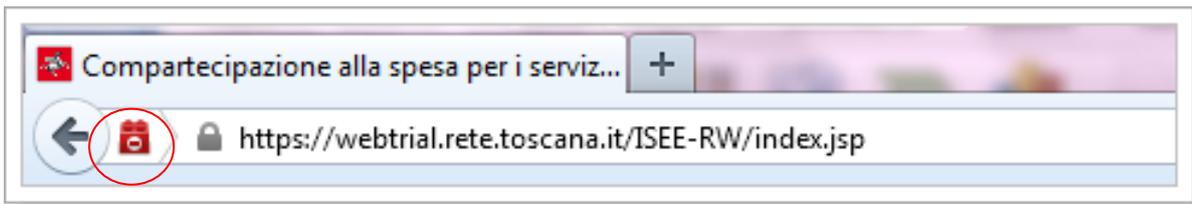


Figura 4

Attivati i plugin, viene richiesta l'autorizzazione all'esecuzione dell'applet scrittura CNS la pagina che visualizza l'utente è la seguente: (Figura 5)

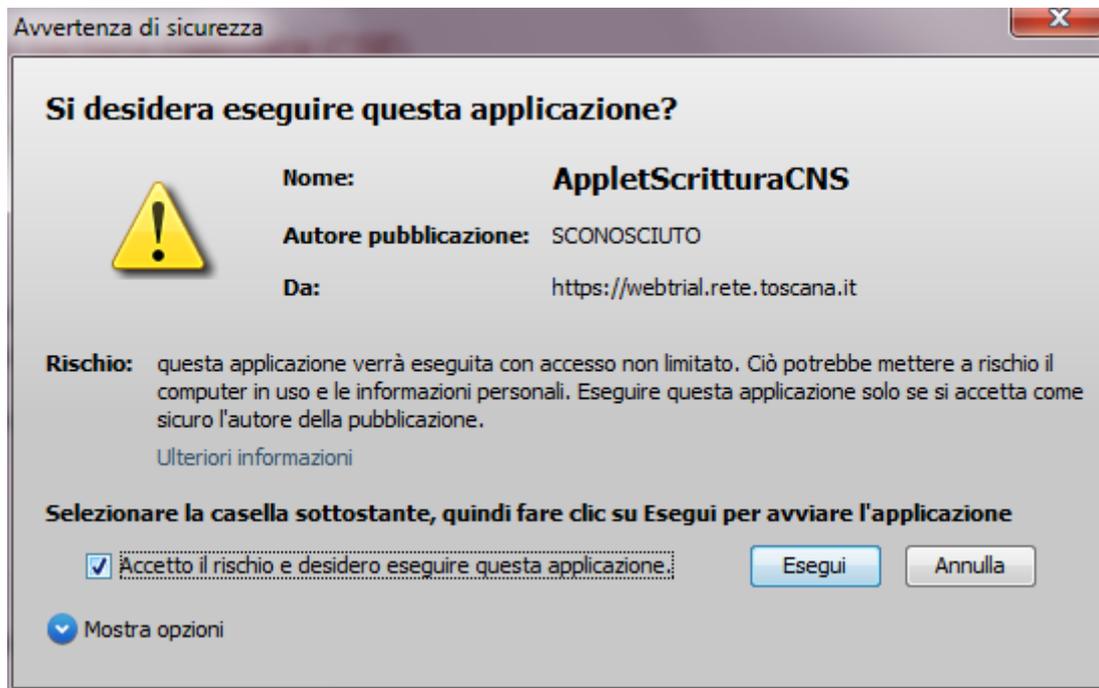


Figura 5

Una volta attivate tutte le autorizzazioni, l'utente visualizza la pagina dell'applicativo (Figura 6)

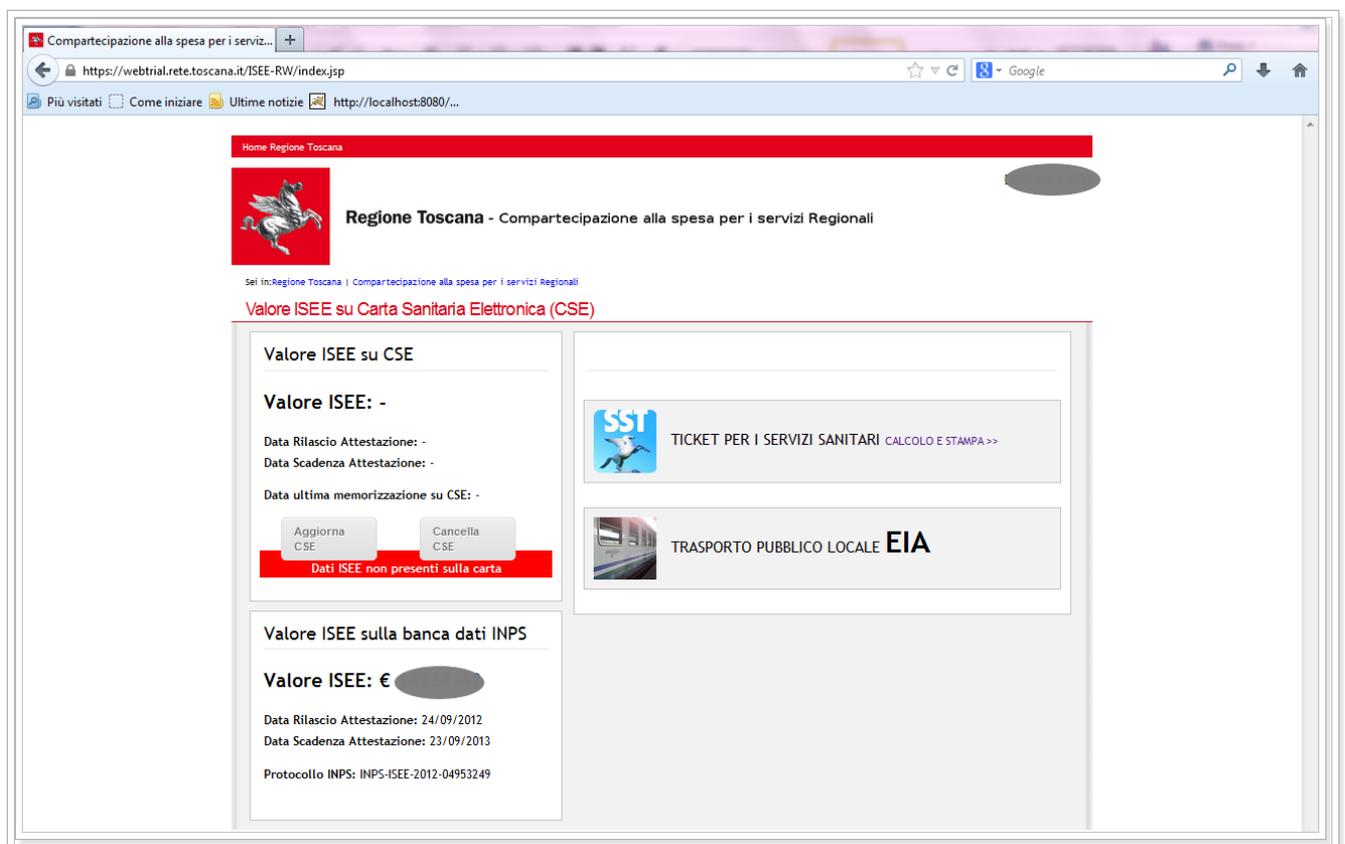


Figura 6

3. FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

La pagina in alto a sinistra visualizza i dati anagrafici (Nome e Cognome) dell'utente e all'interno si suddivide in alcune aree:

3.1 Valore ISEE su banca dati INPS

La figura (Figura 7) sotto è relativa ai dati INPS e i campi sono valorizzati se l'utente ha fatto precedentemente un'attestazione ISEE presso gli uffici INPS o a qualsiasi CAF e CAAF.



Figura 7

In quest'area sono riportati il valore ISEE, la data di rilascio dell'attestazione, la data scadenza dell'attestazione e il numero di protocollo INPS. La data di rilascio dell'attestazione coincide con la data dell'ultima attestazione presente nella banca dati INPS, cioè l'ultimo valore ISEE conosciuto all'INPS.

3.2 Valore ISEE su CSE

La figura sotto (Figura 8) rappresenta l'area in cui è visualizzato il dato dell'attestazione ISEE nella CSE (Carta Sanitaria Elettronica) dell'utente loggato.



The screenshot shows a white rectangular area with a thin border. At the top, it says 'Valore ISEE su CSE'. Below that, 'Valore ISEE: -'. Then 'Data Rilascio Attestazione: -' and 'Data Scadenza Attestazione: -'. Below these is 'Data ultima memorizzazione su CSE: -'. At the bottom, there are two buttons: 'Aggiorna CSE' on the left and 'Cancella CSE' on the right. A red banner at the very bottom contains the text 'Dati ISEE non presenti sulla carta' in white.

Figura 8

Il campo 'Valore ISEE' può essere vuoto (come in questo caso) qualora l'utente non abbia aggiornato i dati ISEE sulla propria CSE; il campo non sarà quindi valorizzato.

Il mancato valore può dipendere dalla mancata attestazione ISEE sulla CNS o perché sulla CNS non è ancora stata inizializzato il servizio aggiuntivo ISEE.

Nel caso in cui il valore ISEE riportato sulla CSE non fosse congruo a quello conosciuto dall'INPS, l'applicativo provvede in autonomia a cancellarlo. (Non potrà essere che il valore ISEE su CNS diverga dal valore ISEE sulla banca dati INPS).

L'utente, che non abbia valorizzato l'ISEE ma che abbia una dichiarazione presente sulla banca dai INPS, ha nell'arco dei 5 minuti dall'accesso all'applicativo, la possibilità di aggiornare il valore sulla propria CNS



cliccando sul pulsante

L'applicativo aggiorna così i dati della banca dati INPS sulla CSE come da figura sotto (Figura 9); sarà visualizzata anche la data dell'ultima memorizzazione.

Valore ISEE su CSE

Valore ISEE: € 14934.42

Data Rilascio Attestazione: 24/09/2012
 Data Scadenza Attestazione: 23/09/2013

Data ultima memorizzazione su CSE: 17/05/2013

Aggiorna
CSE
Cancella
CSE

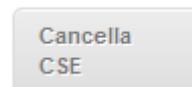
Valore ISEE sulla banca dati INPS

Valore ISEE: € 14934.42

Data Rilascio Attestazione: 24/09/2012
 Data Scadenza Attestazione: 23/09/2013

Protocollo INPS: INPS-ISEE-2012-04953249

Figura 9



Per eliminare invece i dati relativi all'ISEE invece basta cliccare sul pulsante

e i dati sulla

CSE verranno eliminati. (Figura 10)

Valore ISEE su CSE

Valore ISEE: -

Data Rilascio Attestazione: -
 Data Scadenza Attestazione: -

Data ultima memorizzazione su CSE: -

Aggiorna
CSE
Cancella
CSE

Dati ISEE non presenti sulla carta

Valore ISEE sulla banca dati INPS

Valore ISEE: € 14934.42

Data Rilascio Attestazione: 24/09/2012
 Data Scadenza Attestazione: 23/09/2013

Protocollo INPS: INPS-ISEE-2012-04953249

Figura 10

3.3 Ticket per servizi Sanitari



Figura 11

L'utente cliccando sul link dell'area Ticket per Servizi Sanitari aprirà una pagina in cui può visualizzare la propria certificazione ticket.

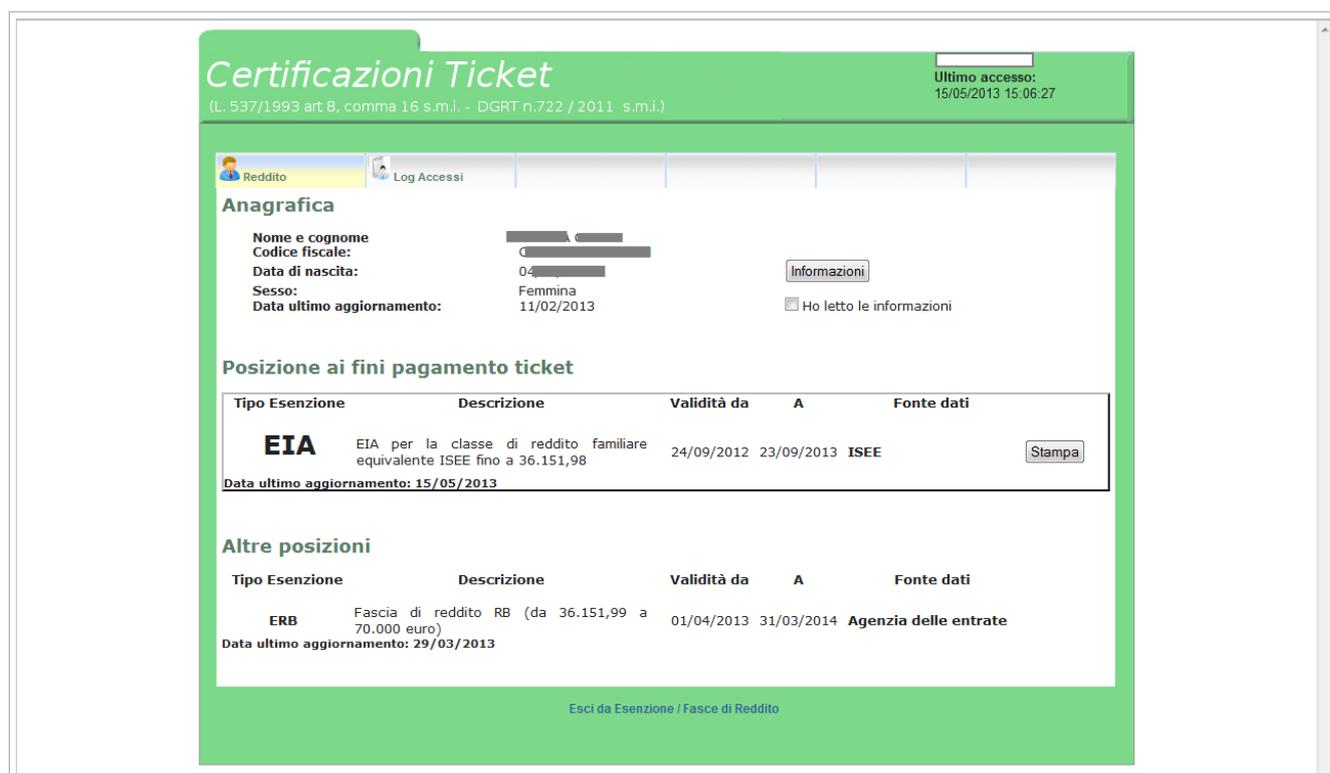
A screenshot of a web application interface titled 'Certificazioni Ticket'. The header is green and contains the title, a sub-header '(L. 537/1993 art 8, comma 16 s.m.i. - DGRT n.722 / 2011 s.m.i.)', and the text 'Ultimo accesso: 15/05/2013 15:06:27'. Below the header is a navigation bar with 'Reddito' and 'Log Accessi'. The main content area is divided into sections: 'Anagrafica' with fields for name, fiscal code, birth date, sex, and last update; 'Posizione ai fini pagamento ticket' with a table showing exemption details for 'EIA'; and 'Altre posizioni' with a table showing exemption details for 'ERB'. There are buttons for 'Informazioni', 'Stampa', and 'Ho letto le informazioni'. A footer link 'Esci da Esenzione / Fasce di Reddito' is at the bottom.

Figura 12

In questa pagina sono visualizzabili i dati anagrafici dell'utente (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, sesso), la data dell'ultimo aggiornamento dei dati e in alto a destra la data dell'ultimo accesso. La pagina dell'applicativo mostra la fascia di esenzione ai fini di pagamento ticket e altre posizioni di esenzione e visualizza l'esenzione più conveniente per l'utente. (in questo caso la fascia ISEE). L'utente può stampare la pagina con il pulsante "Stampa" il documento riassuntivo in formato .pdf.

Per poter stampare il documento prima di cliccare “Stampa” è necessario flaggare l'icona in alto a destra per la presa visione delle informazioni.(Figura 13 e Figura 14)



Figura 13

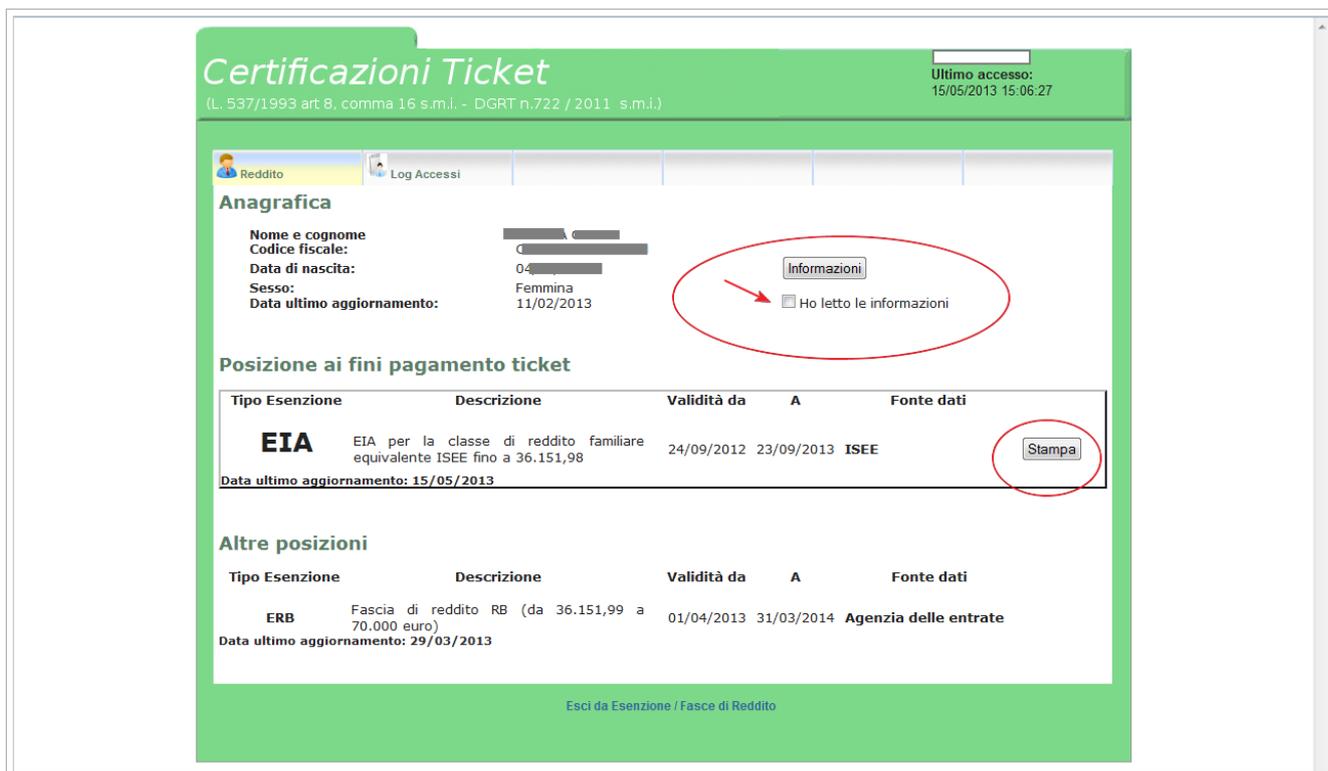


Figura 14

Viceversa l'applicativo dà un warning che ricorda di apporre il flag per poter stampare il documento. (Figura 15)

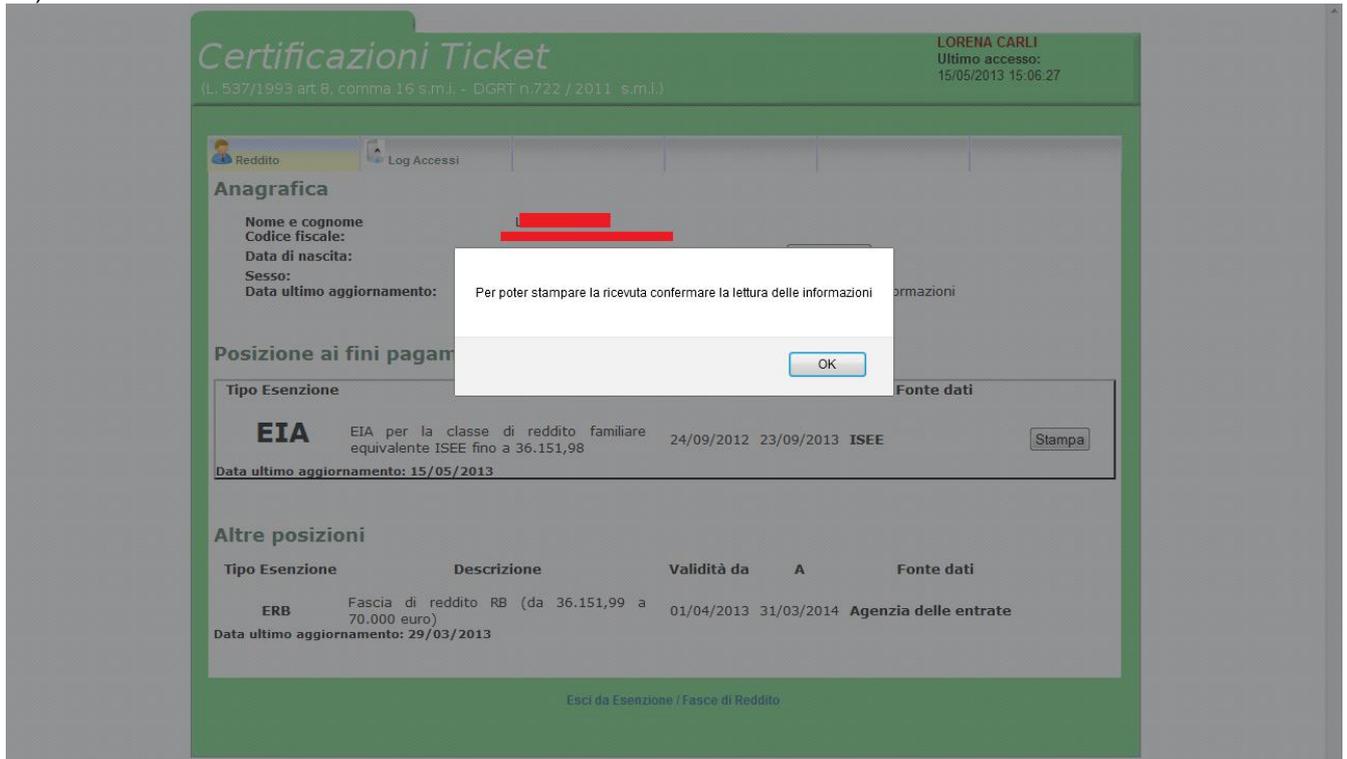


Figura 15

Cliccando su stampa il documento pdf è come quello della figura sotto.



Figura 16

3.4 Trasporto pubblico locale



Figura 17

La Figura 17 è l'area dell'applicativo che informa l'utente sulla fascia ISEE attualmente valida per il trasporto pubblico locale (che coincide con la fascia di reddito ISEE)

3.5 Inizializzazione

La prima volta che l'utente sceglie di scrivere i dati della dichiarazione ISEE sulla propria CSE, l'applicativo avvia un processo di "inizializzazione", con cui verranno richieste all'utente una serie di autorizzazioni all'esecuzione di applet per la scrittura e lettura sulla CNS, questo perché la memorizzazione dei dati relativi all'attestazione ISEE necessita che il servizio aggiuntivo ISEE sia già stato inizializzato sulla CNS.

Per cui nel caso che fosse la prima volta che l'utente scrive i dati sulla CNS, cioè il servizio non fosse inizializzato e' necessario instaurare un colloquio con SIRGESA (Sistema Regionale GESTione Servizi Aggiuntivi), cioè con il sistema regionale di gestione dei servizi aggiuntivi.

Quindi l'utente dovrà dare autorizzazione a più sistemi in modo che la scrittura venga completata correttamente.

La scrittura dell'attestazione ISEE sulla CNS ha luogo nel momento in cui l'utente richiede la memorizzazione dell'attestazione presente in remoto sulla carta con il fine di renderla disponibile per un accesso che non necessariamente richieda la connessione internet.

Nel caso il servizio aggiuntivo non risulti inizializzato e l'utente sia interessato alla scrittura dei dati inerenti all'attestazione ISEE sulla CNS, viene instaurato il colloquio con il sistema SIRGESA per attivare la procedura di inizializzazione del servizio ISEE.

Di seguito la procedura per la scrittura dati nella CSE:

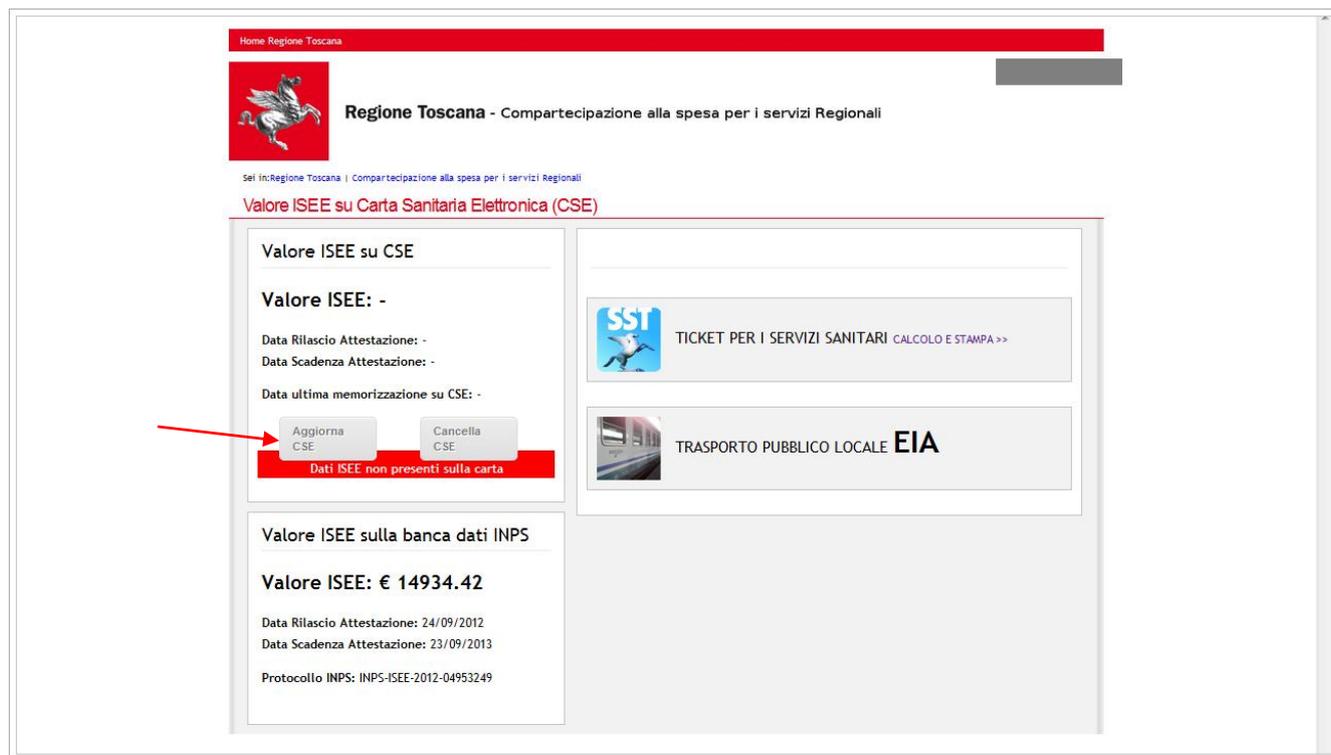


Figura 18



Figura 19

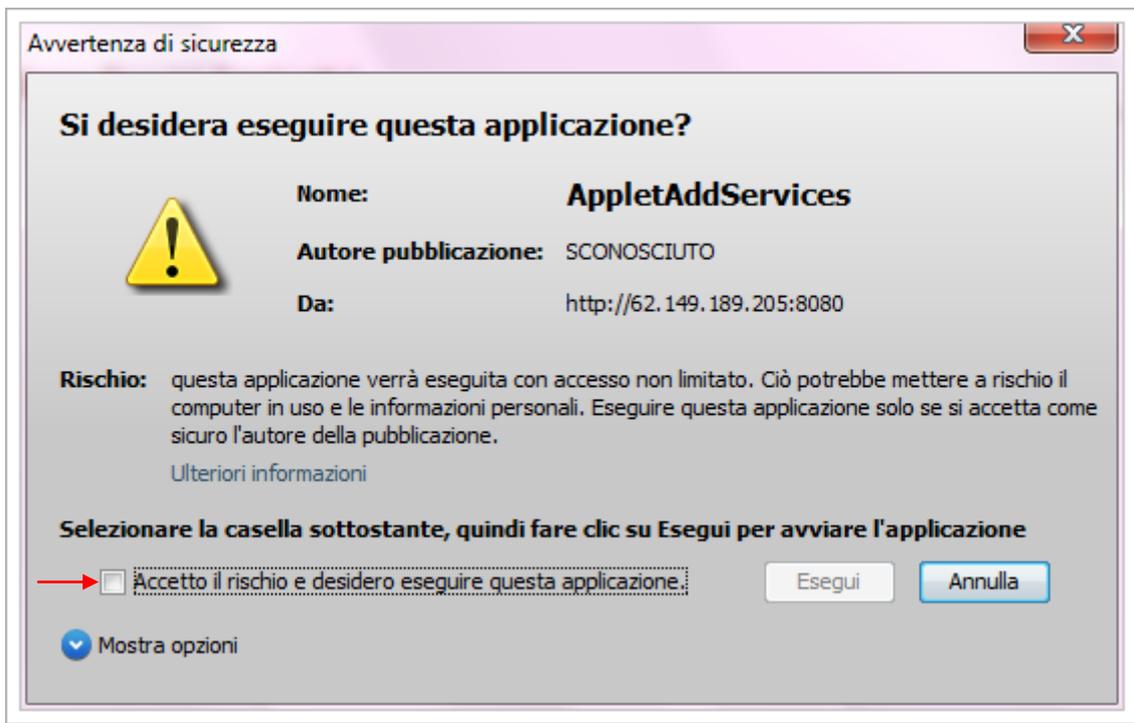


Figura 20

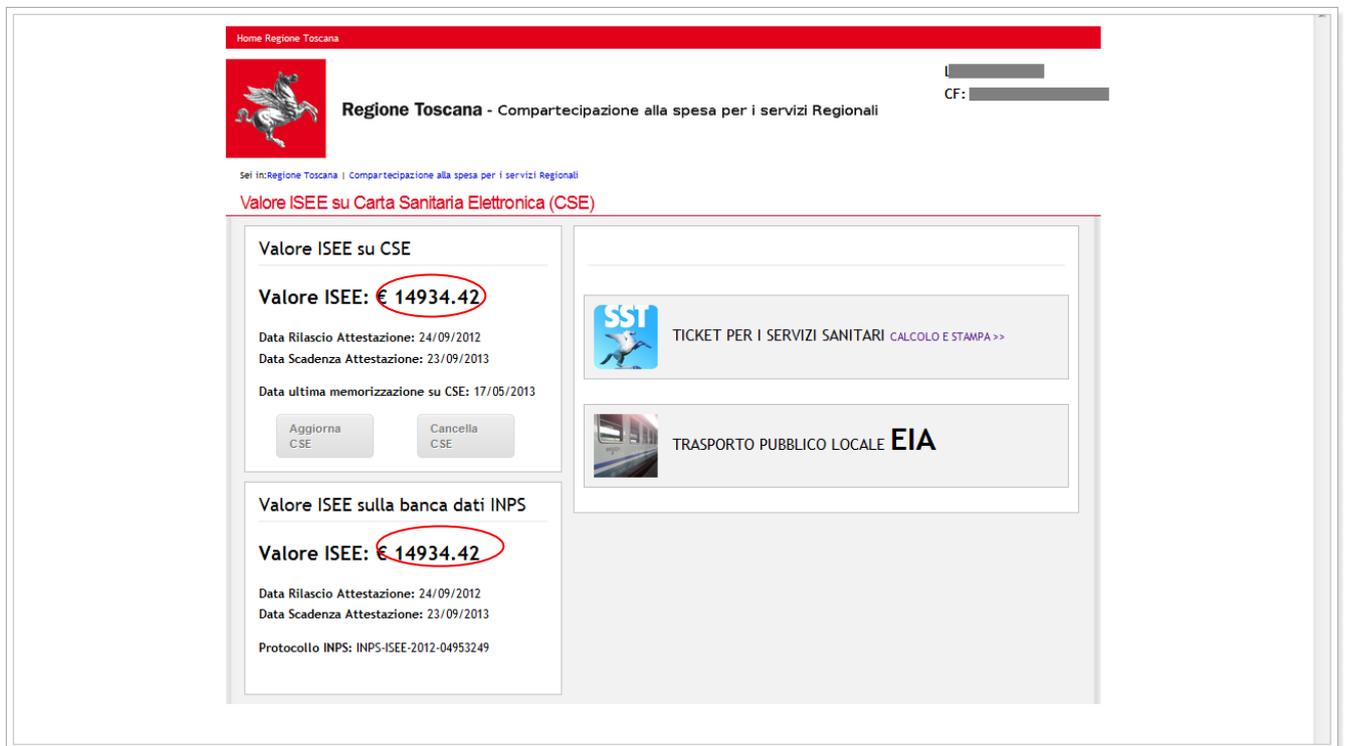


Figura 21