

## **Modalità di collegamento alle stanze di videoconferenza di Regione Toscana**

Il presente documento contiene le indicazioni sulle tipologie di collegamento che è possibile usare per partecipare alle sessioni di videoconferenza/audioconferenza organizzate da Regione Toscana.

Tali indicazioni devono essere unite alle informazioni che normalmente vengono spedite tramite email dove sono indicati i dati necessari per l'accesso alla sessione di videoconferenza/audioconferenza alla quale si è interessati..

Fanno parte delle informazioni solitamente spedite via email il **titolo** della riunione, la **data** nella quale la sessione sarà attiva, **l'ora di inizio** (che non rappresenta l'inizio formale dell'incontro, ma l'orario a partire dal quale ci si potrà collegare), la durata della stessa in ore, e, soprattutto, il **CODICE IDENTIFICATIVO DELLA RIUNIONE** (un codice numerico che solitamente comincia con il 6 e che chiameremo di seguito **ID\_RIUNIONE**).

Per collegarsi dovrà essere utilizzato questo codice, seguendo le indicazioni di seguito riportate, sostituendolo in tutte le parti in cui viene citato.

Ci si potrà pertanto collegare:

**Usando una stazione di videoconferenza  
con una chiamata di rete IP/H323:**

Chiamando l'indirizzo IP **159.213.234.34##ID\_RIUNIONE**

**Oppure:** chiamando direttamente il portale delle riunioni di Regione Toscana all'indirizzo IP 159.213.234.34 e scegliendo tra le stanze virtuali disponibili nell'indice, sulla schermata del portale (la selezione deve essere fatta usando i toni DTMF)

**Oppure:** per le stazioni di videoconferenza registrate sul gatekeeper di Regione Toscana (le stazioni interne di RegioneToscana, quelle delle AUSL etc ..) è possibile accedere alla sessione di videoconferenza componendo direttamente l'**ID\_RIUNIONE**

**Usando una stazione di videoconferenza  
con una chiamata via rete telefonica digitale ISDN:**

Chiamando il numero, in un'unica soluzione: **0553415004#ID\_RIUNIONE**

**Oppure** (se la stazione non accetta la stringa con il cancelletto): chiamare, in prima battuta, il numero 0553415004, quindi, dopo aver ricevuto il messaggio del risponditore automatico (IVR) in inglese, comporre, in toni DTMF, l'**ID\_RIUNIONE** seguito dal tasto cancelletto

**Usando un PC con Windows/MAC  
dotato di webcam, cuffie e microfono,  
installando il software di conference client:**

- Usando Internet Explorer (versione 7 o superiori), Mozilla Firefox (versione 4 o superiori) o safari (su Apple Mac OsX 10.5o superiori) collegarsi al sito:

***<http://webconference.e.toscana.it>***

- compilare i due campi come segue:  
**Nome:** campo a compilazione libera, che accetta caratteri minuscoli e maiuscoli, spazi, numeri e simboli e rappresenta l'etichetta che verrà mostrata sotto la propria immagine agli altri partecipanti alla conferenza  
**ID Riunione:** ID\_RIUNIONE

Al primo tentativo di accesso verrà proposta l'installazione del software. E' vivamente consigliato l'utilizzo del software con cuffie e microfono anziché autoparlanti esterni. Questo perché, a seconda delle capacità della propria scheda audio potrebbero verificarsi effetti di eco e suoni di innesco che renderebbero impossibile lo svolgimento della videoconferenza per tutti i partecipanti.

E' altresì consigliato, se non si è mai utilizzato il client software, prendere accordi con gli organizzatori per fare un preventivo test di funzionamento.

L'installazione del software sul PC, potrebbe richiedere le credenziali amministrative del PC stesso. E' possibile scaricare il client a partire dall'URL

**<http://webconference.e.toscana.it/scopia/?client>**

e fare un test utilizzando la stanza di test con ID\_RIUNIONE = 6500

**Usando un apparecchio telefonico, fisso o mobile:**

Chiamando il numero **0553415004** quindi, dopo aver ricevuto il messaggio del risponditore automatico (IVR) in inglese, comporre, in toni DTMF, l'ID\_RIUNIONE seguito dal tasto cancelletto

**Usando un tablet/smartphone (IOS 3.3 o sup, Android 2.3 o sup) \*\***

Per utilizzare questa tipologia di collegamento, occorre installare la app Avaya scopia mobile (da play store o apple store). Dopo averla installata, all'avvio di essa, si deve:

- configurare il portale di webconference di Regione Toscana accedendo al menu Impostazioni (icona ruota dentata in basso a destra) e immettere nel campo "Scopia Dektop Server" il parametro "**<http://webconference.e.toscana.it>**". Non sono necessari altri dati. Premere successivamente il pulsante "Fatto"
- Inserire quindi con l'immissione dell'ID riunione ossia il codice ID\_RIUNIONE . Questa modalità di collegamento è valida solo se però la stanza è stata precedentemente attivata.

(\*\*) Questa tipologia di collegamento potrebbe non essere sempre disponibile