

Mobilità e COVID in Toscana









Rapporto di analisi sui principali risultati

a cura del Settore Sistemi informativi e tecnologie della conoscenza. Ufficio Regionale di Statistica

marzo 2021

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

Mobilità e Covid in Toscana Indagine campionaria 2020

Iniziativa promossa da: Direzione Mobilità, infrastrutture e trasporto pubblico locale

Coordinamento del Progetto e definizione dell'impianto conoscitivo:

Claudia Daurù e Lucia Del Grosso del Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della Conoscenza. Ufficio Regionale di Statistica

Riccardo Buffoni e Monia Bartolozzi del Settore Trasporto Pubblico Locale su ferro e marittimo – Mobilità sostenibile

Per la realizzazione dell'indagine Regione Toscana si è avvalsa delle competenze specialistiche di Maria Novella Fantini e Anna Gabriella Zucca di CSA – Centro Statistica Aziendale di Roma

Supervisione dell'Indagine: Claudia Daurù del Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza. Ufficio Regionale di Statistica.



Rapporto e Appendice statistica: il Rapporto e l'Appendice statistica sono consultabili e scaricabili all'indirizzo: www.regione.toscana.it/statistiche

Catalogazione della pubblicazione (CIP) a cura della Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo del Consiglio Regionale della Toscana

Mobilità e Covid in Toscana, 2020: indagine campionaria: rapporto di analisi sui principali risultati / a cura del Settore Sistemi informativi e tecnologie della conoscenza. Ufficio regionale di statistica; [iniziativa promossa dalla Direzione Mobilità, infrastrutture e trasporto pubblico locale, Settore Trasporto pubblico locale su ferro e marittimo, mobilità sostenibile; coordinamento del progetto e definizione dell'impianto conoscitivo di Claudia Daurù, Lucia Del Grosso, Riccardo Buffoni]. – [Firenze]: Regione Toscana, 2020

- 1. Toscana < Regione>. Settore Sistemi informativi e tecnologie della conoscenza. Ufficio regionale di statistica
- 2. Toscana <Regione>. Direzione Mobilità, infrastrutture e Trasporto pubblico locale, Settore Trasporto pubblico locale su ferro e marittimo, mobilità sostenibile
- 3. Dauru, Claudia 4. Del Grosso, Lucia 5. Buffoni, Riccardo 6. Bartolozzi, Monia. 388.09455021

Trasporti pubblici - Effetti del COVID-19 - Qualità - Valutazione da parte degli utenti - Toscana - 2020 - Indagini statistiche

Indice

	Pres	sentazione	4
1.	Fina	alità, impostazione e contesto di indagine	5
2.	l ris	sultati dell'indagine	7
	2.1	La percezione di sé in termini di mobilità	7
	2.2	Il tasso di mobilità	12
	2.3	La frequenza con la quale i toscani si spostano	16
	2.4	La mobilità e il territorio	23
	2.5	La mobilità e i mezzi di trasporto	29
	2.6	La mobilità e il trasporto pubblico locale	35
		2.6.1Gli utilizzatori	36
		2.6.2 I non utilizzatori	38
3.	Sinte	esi conclusiva	42
4.	Nota	metodologica	44
5.	Ques	stionario	49
6.	Appe	endice Tavole statistiche	54

Presentazione

La pandemia ha cambiato la nostra vita. Ha cambiato il modo di relazionarsi, le abitudini e, senza ombra di dubbio, i modi ed i tempi dei nostri spostamenti.

Dopo l'iniziale fase di chiusura tra febbraio e maggio 2020, l'Italia – e così anche la Toscana – ha ricominciato a muoversi ed all'inizio dell'autunno dello scorso anno si respirava l'aria della ripresa, la voglia di tornare alla normalità.

Purtroppo le aspettative sono state deluse ed abbiamo dovuto gestire una seconda ondata del virus, forse persino più estenuante e complessa della prima, ma questa indagine realizzata dall'Ufficio regionale di statistica nel mese di ottobre 2020 ha fotografato un momento per molti aspetti simile a quello attuale: il lavoro e lo studio che riprendevano, la presenza fisica alternata ai collegamenti via web, i limiti agli spostamenti tra Comuni e la necessità di rivalutare le proprie scelte relativamente ai mezzi da utilizzare. Auto o treno? Mezzo pubblico o bici? Ed inoltre, come si sono trovati i toscani alla ripresa dei servizi di trasporto pubblico?

L'indagine condotta su un campione significativo di toscani di età superiore ai 14 anni conferma alcune certezze (la mobilità si è ridotta, soprattutto quella per motivi di lavoro e di studio, le persone che abitano in centri di grandi dimensioni restano entro i confini comunali, mentre i confini delle piccole realtà sono più flessibili, chi usava il mezzo privato prima della pandemia ha continuato a farlo, così come chi usava la bici, etc), ma evidenzia anche alcuni aspetti tutt'altro che scontati, tra i quali un senso diffuso di apprezzamento per la gestione dei trasporti nell'emergenza, per la frequenza dei servizi e per la segnaletica.

Non mancano chiaramente le criticità, ma riguardano per lo più comportamenti individuali o la percezione dell'affluenza a bordo, elemento sul quale la Regione è pesantemente intervenuta da ottobre ad oggi, integrando con 329 bus aggiuntivi il parco dei mezzi in servizio (arrivando oltre quota 3000!) e gestendo con il progetto 'Ti accompagno' anche le fermate, in particolare quelle scolastiche, per evitare che si creino assembramenti durante l'attesa o nel momento della salita e della discesa.

Da notare inoltre che, pur a fronte del bonus bici e dei molti investimenti fatti dalle pubbliche amministrazioni sul fronte della mobilità ciclabile, la bicicletta non è stata scelta come alternativa al mezzo pubblico, neppure in città, e la percentuale di uso delle due ruote è rimasta sostanzialmente immutata. Dunque molto è stato fatto, ma altro resta da fare, sia per riportare ai mezzi pubblici - quando sarà possibile farlo in sicurezza - quella fascia di utenti che la pandemia ha allontanato, sia per incentivare l'uso della bicicletta anche da parte di chi non è un ciclista abituale.

La nostra prima sfida è sconfiggere il Covid-19, la seconda è costruire una nuova normalità cogliendo l'occasione per tessere anche nuovi stili di vita. La mobilità sostenibile è un obiettivo che non possiamo perdere di vista e se tutto non potrà tornare come prima, lavoreremo perché sia migliore: più efficiente, più pulito, più mirato sui bisogni del cittadino.

Stefano Baccelli Assessore Infrastrutture, mobilità e governo del territorio

1. Finalità, impostazione e contesto di indagine

La mobilità della popolazione in Italia ha risentito in modo evidente della situazione venutasi a creare con l'emergenza sanitaria legata al Covid-19, situazione che ha comportato un prolungato lockdown a livello nazionale nella primavera 2020, una successiva fase di ripresa lenta e articolata nel tempo nell'estate e poi, a partire dalla seconda metà di ottobre, nuove forme di chiusura delle attività economiche e scolastiche, parziali e differenziate sul territorio. La pandemia ha avuto effetti su tutti gli ambiti economici e sociali e certamente anche su quello della **mobilità e dei trasporti** che ne ha risentito e ne risente in modo particolare.

Il distanziamento sociale e le modifiche delle abitudini a livello lavorativo e scolastico hanno portato ad un cambiamento delle scelte di mobilità e di utilizzo dei mezzi di trasporto, sia nei mesi più critici di chiusura completa sia in quelli di ripresa che si sono caratterizzati per chiusure differenziate stabilite di volta in volta dai Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri e da ordinanze locali.

L'indagine ha avuto l'obiettivo di verificare quali siano state le scelte di mobilità da parte della popolazione toscana nella fase di ripresa autunnale delle attività (ottobre 2020), verificando i cambiamenti rispetto alla situazione precedente l'emergenza sanitaria (un anno prima) e sondando le prospettive future, con particolare attenzione all'utilizzo del mezzo pubblico. Sono stati indagati in particolare:

- il profilo di mobilità della popolazione in termini di auto-percezione;
- i comportamenti di mobilità in un periodo standard pre-covid (autunno 2019);
- ▶ i comportamenti di mobilità nel presente (ottobre 2020) in termini di frequenza degli spostamenti, aree territoriali interessate e mezzi utilizzati;
- ▶ l'utilizzo nell'ottobre 2020 dei mezzi pubblici e le percezioni sull'adeguatezza delle misure di sicurezza sanitarie adottate nell'organizzazione e gestione del trasporto pubblico locale.

L'indagine ha riguardato tutto il territorio della Toscana, suddiviso in 4 aree territoriali:

- Area Metropolitana
- Area Metropolitana Costiera
- Area Garfagnana e Lunigiana
- Area Rurale e Meridionale

e in 3 classi di ampiezza demografica dei comuni:

- Comuni fino a 10.000 abitanti
- Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti
- Comuni con più di 50.000 abitanti.

La **popolazione obiettivo** è costituita dai residenti in Toscana di età uguale e superiore ai 14 anni, pari a **3.301.632** persone.

La **rilevazione** è stata realizzata nel periodo compreso **tra il 1° e il 30 ottobre 2020**; ha dunque fotografato la situazione nel **mese di ottobre 2020**, intercettando nelle ultime

giornate di attività anche eventuali conseguenze del DPCM del 24 ottobre 2020 che ha previsto sul territorio nazionale una serie di regole che possono aver avuto impatto sulle scelte di mobilità della popolazione¹.

Per lo studio è stato adottato un **campionamento casuale stratificato** per area territoriale e classe di ampiezza demografica del comune, tenendo conto della distribuzione per sesso e 3 classi di età della popolazione.

La dimensione campionaria raggiunta, pari a 3.451 interviste, consente di produrre risultati caratterizzati da un ottimo livello di attendibilità per il livello regionale e da un buon livello per gli altri ambiti di stima. Si rinvia alla nota metodologica per un maggior dettaglio sull'impostazione della ricerca.

Inoltre è vengono brevemente illustrati **alcuni concetti chiave** utilizzati nell'analisi dei dati e necessari per la corretta lettura del rapporto:

- Mobilità attuale ottobre 2020: le informazioni si riferiscono ai comportamenti di mobilità realizzati nell'ottobre 2020, periodo contestuale a quello della rilevazione.
- Mobilità di un anno fa standard pre-covid: le informazioni si riferiscono alle scelte di mobilità del periodo autunnale 2019;
- Motivo della mobilità: le informazioni sulla mobilità presente e pre-covid sono state raccolte in modo distinto con riferimento alle seguenti 4 motivazioni:
 - > lavoro (sistematici per andare al posto di lavoro e per affari/ lavoro)
 - > studio
 - > commissioni e acquisti (posta, banca, pratiche, spese, visite mediche)
 - tempo libero (svago, sport, visite a parenti e amici).

Nel Rapporto l'analisi dei risultati è così articolata:

- nel capitolo 2 sono descritti tutti i principali risultati emersi in relazione:
 - al profilo generale di mobilità;
 - > al tasso di mobilità e alla frequenza degli spostamenti nei diversi ambiti di mobilità;
 - > alle aree territoriali di spostamento per i diversi ambiti di mobilità;
 - > ai mezzi di trasporto utilizzati nei diversi ambiti di mobilità;
 - all'utilizzo del trasporto pubblico nella fase di emergenza Covid.
- nel capitolo 3 si propone una sintesi conclusiva dei principali risultati;
- nel capitolo 4 è inserita la nota metodologica sullo studio;
- nel capitolo 5 è riportato il questionario utilizzato per la rilevazione telefonica;
- infine nell'appendice al documento è riportato l'elenco delle tavole statistiche della ricerca.

¹ Il DCPM del 24.10.2020 ha previsto la possibilità per le scuole di incrementare il ricorso alla didattica digitale integrata fino almeno al 75%; la chiusura al pubblico alle 18.00 di bar, pub, ristoranti, gelaterie, pasticcerie; la sospensione delle attività di palestre, piscine, centri natatori, centri benessere, centri termali, parchi di divertimento; la sospensione gli spettacoli aperti al pubblico in sale teatrali, sale da concerto, sale cinematografiche e in altri spazi anche all'aperto; la sospensione di convegni, congressi e altri eventi a meno che non realizzati da remoto; la possibilità a livello locale, di chiudere al pubblico dopo le 21 delle strade o piazze dove si potessero creare assembramenti.

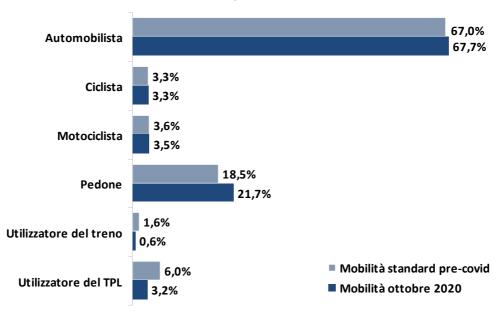
2. I risultati dell'indagine

2.1 La percezione di sé stessi in termini di mobilità

Il primo aspetto indagato ha riguardato la **percezione di sé stessi in termini di mobilità:** agli intervistati è stato chiesto di definirsi in relazione al proprio modo di spostarsi, con riferimento sia al periodo di intervista (ottobre 2020) che all'autunno 2019.

Nella fase di ripresa delle attività dopo l'estate, le persone hanno espresso per lo più la stessa percezione di sé che avevano prima dell'emergenza sanitaria, con un'ampia prevalenza di automobilisti in entrambi i momenti (Grafico 1). Va peraltro sottolineato che il mantenimento della stessa percezione riguarda gli utilizzatori di mezzi privati che registrano nei due momenti analoghe percentuali di auto-definizione (automobilisti: circa 67%; ciclisti: 3,3% e motociclisti: circa 3,5%), mentre si rilevano differenze apprezzabili sia in relazione all'uso dei mezzi pubblici, con la diminuzione di coloro che si sentono utilizzatori del treno e del TPL, sia un aumento di coloro che si percepiscono come pedoni (Grafico 1).

Grafico 1 – Scelta modale prevalente in fase di mobilità standard e a ottobre 2020: auto-definizione² (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

La **Tavola 1** – che riporta l'auto-definizione riferita all'ottobre 2020 incrociata con quella riferita ad un anno prima - ben evidenzia il cambiamento nelle percezioni e i *passaggi* da un profilo ad un altro:

 coloro che nell'autunno 2019 si definivano in prevalenza utilizzatori di mezzi privati o pedoni hanno in larga parte confermato la loro percezione ad ottobre 2020: mantiene

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

7

² Sono state poste le seguenti domande: *Pensando al suo modo di spostarsi lei, un anno fa si sarebbe definito prevalentemente ...? Ed oggi, dopo l'emergenza COVID, che definizione darebbe di sé stesso?*

- infatti lo stesso profilo il 75,2% dei *ciclisti*, l'88,2% dei *motociclisti*, il 95,4% degli *automobilisti* e il 95,6% dei *pedoni*; in queste categorie il cambiamento è contenuto, e quando avviene riguarda in genere un altro mezzo privato o il fatto di diventare *pedoni*.
- al contrario, la quota minoritaria di popolazione toscana che <u>l'autunno scorso si percepiva</u> in prevalenza come utilizzatrice di mezzi pubblici, ad ottobre 2020 ha in buona parte cambiato il proprio profilo di mobilità, effettuando in modo più frequente spostamenti a piedi o passando all'utilizzo dei mezzi privati: il 52,8% degli *utilizzatori del treno* è diventato *automobilista* e il 16,2% è diventato prevalentemente *pedone*; il passaggio all'automobile ha interessato il 27,6% degli *utilizzatori del TPL*, che nel 15,7% dei casi diventano *pedoni* e nel 4,5% *ciclisti*.

Tavola 1 – Scelta modale ad ottobre 2020 e nel periodo pre-Covid (autunno 2019) (valori percentuali)

			Autodefi	nizione Mobilit	à standard p	re -covid (%)	
		Automobilista	Ciclista	Motociclista	Pedone	Utilizzatore del trasporto ferroviario	Utilizzatore del TPL
	Automobilista	95,4	10,0	6,6	3,5	52,8	27,6
	Ciclista	0,4	75,2	2,2	0,8	2,6	4,5
Autodefinizione mobilità ottobre	Motociclista	0,3	1,4	88,2	0,0	0,0	2,1
2020	Pedone	3,4	12,5	3,1	95,6	16,2	15,7
	Utilizzatore del treno	0,2	0,0	0,0	0,0	28,3	0,7
	Utilizzatore del TPL	0,3	0,9	0,0	0,2	0,0	49,4
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Le scelte modali prevalenti sono simili sia dal punto di vista del profilo demografico (**Tavola 2**) che da quello territoriale (**Tavola 3**), seppur con qualche differenza:

- i giovani che più utilizzano i mezzi pubblici registrano nell'autunno 2020 un maggior passaggio all'automobile rispetto alle altre classi di età;
- gli over 65 consolidano l'abitudine ad andare a piedi già ampiamente diffusa tra loro;
- la maggiore diffusione della mobilità pedonale nei comuni di dimensioni minori.

Tavola 2 – Scelta modale prevalente in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

		SE	sso	CLA	SSE DI E	TA'		SE	ESSO CLASSE DI ET		ΓΑ'	
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni		Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
	Pensan		o di spostars	•	•	arebbe	Ed oggi,	dopo l'em	ergenza COV	•	efinizione	darebbe
		definito prevalentemente?							di se ste	sso?		
		Mobilità standard pre - Covid							Mobilità Otto	bre 2020		
			(valori perc	entuali)					(valori perc	entuali)		
Automobilista	67,0%	72,6%	62,0%	63,7%	74,6%	56,3%	67,7%	73,5%	62,3%	69,5%	74,4%	54,0%
Ciclista	3,3%	3,0%	3,6%	3,0%	3,8%	2,7%	3,3%	3,7%	3,0%	3,0%	3,8%	2,8%
Motociclista	3,6%	5,3%	2,1%	4,4%	4,1%	2,1%	3,5%	5,0%	2,3%	4,7%	4,0%	1,8%
Pedone	18,5%	12,8%	23,7%	12,0%	12,7%	34,2%	21,7%	14,9%	27,9%	13,9%	15,5%	39,2%
Utilizzatore del treno	1,6%	1,7%	1,5%	4,2%	1,0%	0,5%	0,6%	0,4%	0,8%	1,7%	0,2%	0,4%
Utilizzatore del TPL	6,0%	4,6%	7,2%	12,7%	3,7%	4,2%	3,2%	2,5%	3,8%	7,2%	2,0%	1,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Tavola 3 – Scelta modale prevalente in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica (valori percentuali)

			AREA TERRIT	ORIALE		AMPIEZZ	A DEMOGR	AFICA				
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a D 10.000 abitanti	0a 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti				
	Pensando al suo modo di spostarsi lei, un anno fa si sarebbe definito prevalentemente?											
			Mobili	tà standard pre - C	ovid							
			•	valori percentuali)								
Automobilista	67,0%	62,7%	69,0%	73,6%	72,4%	72,6%	70,3%	60,9%				
Ciclista	3,3%	3,0%	4,9%	1,3%	1,8%	2,3%	2,3%	4,8%				
Motociclista	3,6%	5,1%	3,1%	0,9%	1,7%	1,1%	2,9%	5,6%				
Pedone	18,5%	19,8%	16,5%	19,1%	18,7%	17,6%	17,1%	20,3%				
Utilizzatore del treno	1,6%	2,2%	1,4%	1,5%	0,7%	1,7%	1,8%	1,3%				
Utilizzatore del TPL	6,0%	7,3%	5,1%	3,7%	4,7%	4,8%	5,6%	6,9%				
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				
			AREA TERRIT	ORIALE		AMPIEZZ	A DEMOGR	AFICA				
MODALITA'	Totale		Metropolitana	Garfagnana e	Rurale e		Da 10.001 a	Oltre				
		Metropolitana	costiera	Lunigiana	Meridionale	10.000 abitanti	50.000 abitanti	50.000 abitanti				
			Ed oggi, che defi	inizione darebb	e di se stesso?							
			Mo	bilità Ottobre 2020)							
_			(\	valori percentuali)								
Automobilista	67,7%	63,7%	70,4%	73,0%	71,0%	72,1%	71,1%	61,9%				
Ciclista	3,3%	3,0%	4,7%	1,1%	2,1%	1,4%	2,7%	5,0%				
Motociclista	3,5%	4,9%	3,1%	1,0%	1,6%	1,0%	2,9%	5,5%				
Pedone	21,7%	23,3%	19,2%	22,4%	22,1%	22,6%	19,5%	23,4%				
Utilizzatore del treno	0,6%	1,0%	0,4%	0,7%	0,1%	0,1%	1,0%	0,5%				
Utilizzatore del TPL	3,2%	4,1%	2,2%	1,9%	3,1%	2,9%	2,9%	3,7%				
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

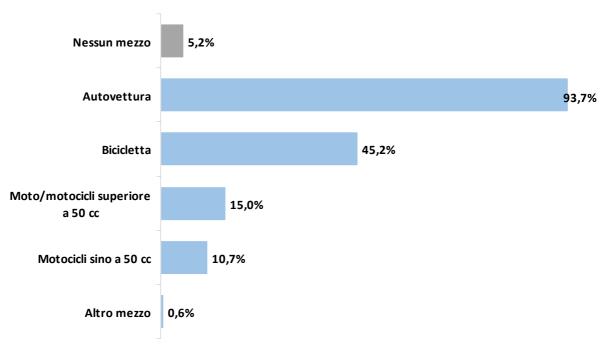
Oltre alla descrizione di sé in termini di mobilità gli intervistati hanno fornito anche l'indicazione relativa alla disponibilità di mezzi di trasporto in famiglia.

Ben il 93,7% della popolazione dispone, ad ottobre 2020, di una o più *autovetture* in famiglia, in coerenza con l'ampia presenza, in precedenza osservata, del profilo di *automobilista*. Ampiamente diffusa, anche se non maggioritaria, la disponibilità di *biciclette* (45,2%) seguita da quella di *moto e motocicli* che riguarda il 25,7% della popolazione (**Grafico 2**).

La disponibilità di mezzi privati risulta diffusa su tutto il territorio regionale, con larga presenza dell'automobile ovunque, in percentuali sempre ampiamente superiori a 90% (**Tavola 4**). In questo contesto si segnala una disponibilità di mezzi, ampia ma comunque inferiore alla media, nell'area della Garfagnana e Lunigiana, caratterizzata in particolare da una minor presenza di biciclette e moto/motocicli; si osserva inoltre che la bicicletta e i mezzi a due ruote a motore registrano disponibilità superiori alla media nei comuni di medio-grandi dimensioni.

Grafico 2 - Disponibilità di mezzi di trasporto in famiglia

(risposta multipla - percentuale calcolata sul totale dei rispondenti)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Tavola 4 – Disponibilità di mezzi di trasporto in famiglia per area territoriale e classe di ampiezza demografica (valori percentuali)

			AMPIEZZ	AMPIEZZA DEMOGRAFICA				
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a D 10.000 abitanti	0a 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti
Nessun mezzo	5,2%	5,5%	4,3%	8,5%	5,5%	5,1%	3,9%	6,6%
Autovettura	93,7%	93,3%	94,2%	91,2%	94,0%	94,4%	95,0%	92,0%
Bicicletta	45,2%	44,7%	49,2%	27,9%	42,0%	37,8%	48,0%	46,0%
Motocicli sino a 50 cc	10,7%	10,3%	11,5%	6,1%	11,0%	9,6%	10,8%	11,2%
Moto/motocicli sup. a 50 cc	15,0%	15,2%	17,4%	7,0%	11,6%	10,4%	14,7%	17,6%
Altro mezzo	0,6%	0,5%	0,8%	0,2%	0,5%	0,8%	0,6%	0,5%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

La percezione di sé in termini di mobilità

Sintesi delle principali evidenze

Nella fase di ripresa delle attività che abbiamo vissuto dopo il lockdown generale della primavera 2020 e dopo il periodo estivo, ossia nell'ottobre 2020, si evidenzia come:

- la parte maggioritaria della popolazione che un anno prima si percepiva come utilizzatrice di mezzi privati abbia continuato a definirsi tale anche ad ottobre 2020, senza segnalare particolari cambiamenti;
- la quota minoritaria della popolazione che un anno fa si sentiva soprattutto utilizzatrice del trasporto pubblico locale su gomma e ferro abbia vissuto un cambiamento nelle scelte di mobilità, con un diffuso passaggio al mezzo privato (per lo più verso l'automobile) o alla mobilità pedonale.

2.2 Il tasso di mobilità

Lo studio, dopo aver indagato gli aspetti legati al *profilo di mobilità* per come è avvertito dai singoli individui, ha analizzato il **tasso di mobilità** definito come il rapporto percentuale tra coloro che si spostano e la popolazione toscana con almeno 14 anni.

Nel mese di ottobre 2020 il **tasso di mobilità complessivo** è risultato pari al **98,8%**, un valore sostanzialmente simile a quello dell'anno precedente (99,1%).

Tuttavia esaminando gli **spostamenti per motivo dello spostamento** si nota una situazione ben più articolata: se da un lato emerge che quasi tutte le persone, nell'ottobre 2020, avevano ripreso a spostarsi, dall'altro si coglie come la mobilità complessiva sia il risultato di componenti diverse che hanno registrato riduzioni significative.

Nell'autunno 2020 si è vissuta la riduzione sia della quota di popolazione che si è spostata per ragioni di lavoro, sia di quella che si è spostata per ragioni di studio nonché di quella che si è spostata per tempo libero (Prospetto 1 e Grafico 3):

- o <u>per lavoro</u> si è **spostato il 46,1% della popolazione** a fronte del *51,8% che lo faceva un anno prima*, con un calo di 5,7 punti percentuali; tale riduzione è legata, alla sospensione o chiusura di alcune attività economiche, al ricorso alla cassa-integrazione, alla possibilità di lavorare da casa (smart-working);
- per studio si è spostato il 5,3% della popolazione a fronte dell'8,1% dell'anno prima, con un calo di 2,8 punti percentuali; in questo caso la riduzione è legata alla possibilità di seguire le lezioni scolastiche/universitarie da casa (la cosiddetta didattica a distanza);
- o <u>per tempo libero</u> si è **spostato l'87,3% della popolazione** mentre questa percentuale *un anno prima era pari a 92,8%* (calo di 5,5 punti percentuali); in questo caso, data l'assenza di elementi di necessità o l'impossibilità di fruire in modalità online di molte delle attività del tempo libero, il calo si può attribuire alla scelta delle persone di non effettuare o ridurre le attività dello svago in un contesto ancora emergenziale.

A fronte di queste riduzioni, la quota di popolazione che ad ottobre 2020 si è spostata <u>per commissioni ed acquisti³</u> è rimasta sostanzialmente stabile (pari al 96,1% rispetto al 96,7% dell'autunno 2019) (Tavola 5 e Grafico 3).

In altri termini ad ottobre 2020 tutte le tipologie di spostamento hanno registrato un calo del tasso di mobilità rispetto all'anno precedente e la stabilità del tasso di mobilità complessivo è spiegabile con la sostanziale stabilità della mobilità connessa alle *commissioni ed acquisti*, che si caratterizza per forti elementi di necessità e per ampia diffusione su tutta la popolazione.

.

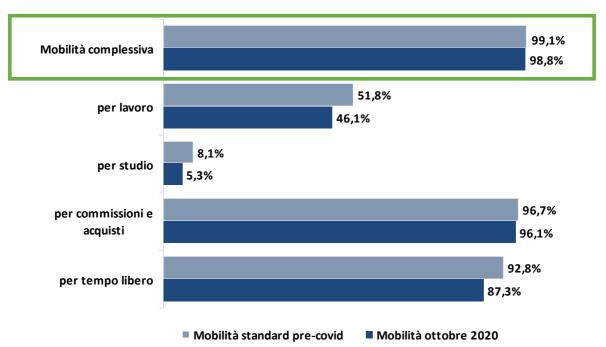
³ Le commissioni includono una ampia molteplicità di attività tra cui: pratiche alla posta o alla banche, pratiche amministrative, visite mediche.

Tavola 5 – Persone che si spostano per motivo dello spostamento – in fase di mobilità standard pre-Covid (autunno 2019) e ad ottobre 2020 (valori percentuali)

PERSONE CHE SI SPOSTANO	Fase standard (autunno :		Ottobre 2020			
	v.a	%	v.a	%		
per lavoro	1.711.137	51,8%	1.522.286	46,1%		
per studio	266.300	8,1%	173.615	5,3%		
per commissioni e acquisti	3.192.305	96,7%	3.172.849	96,1%		
per tempo libero	3.064.125	92,8%	2.883.102	87,3%		

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Grafico 3 – Tasso di mobilità complessivo e per tipologia di spostamento – in fase di mobilità standard (autunno 2019) e ad ottobre 2020 (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Nelle **Tavole 6a e 6b** vengono presentati il tasso di mobilità complessivo e i tassi per motivo dello spostamento, riferiti ad ottobre 2020 e al periodo pre-Covid (autunno 2019) ed articolati per caratteristiche socio-demografiche e ambiti territoriali.

Tavola 6a – Tasso di mobilità in fase di mobilità standard e ad ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

		SESSO		CLA	SSE DI E	TA'		SESSO		CLASSE DI ETA'		TA'
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
		Mobilit	Mobilità standard pre - Covid				Mobilità Ottobre 2020					
Mobilità complessiva	99,1%	99,5%	98,8%	100,0%	99,6%	97,5%	98,8%	99,3%	98,4%	99,8%	99,3%	97,0%
Mob. per lavoro	51,8%	56,0%	48,0%	64,1%	68,8%	11,0%	46,1%	50,2%	42,4%	59,9%	61,2%	7,4%
Mob. per studio	8,1%	10,3%	6,0%	34,3%	-	-	5,3%	6,8%	3,8%	22,4%	-	-
Mob. per commissioni e acquisti	96,7%	95,7%	97,6%	95,3%	97,8%	95,9%	96,1%	95,1%	97,0%	94,2%	97,5%	95,3%
Mob. per tempo libero	92,8%	94,0%	91,7%	98,1%	94,2%	85,9%	87,3%	90,4%	84,5%	95,5%	89,1%	77,1%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Tavola 6b – Tasso di mobilità in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica (valori percentuali)

			AREA TERRIT	ORIALE		AMPIEZZA DEMOGRAFICA			
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a 10.000 abitanti	Da 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti	
			Mobi	ilità standard p	ore - Covid				
Mobilità complessiva	99,1%	99,3%	98,9%	98,3%	99,1%	98,7%	98,8%	99,6%	
Mob. per lavoro	51,8%	52,1%	51,1%	42,9%	53,7%	50,3%	50,8%	53,6%	
Mob. per studio	8,1%	8,6%	8,3%	6,7%	6,7%	6,6%	8,8%	8,0%	
Mob. per commissioni e acquisti	96,7%	96,3%	97,2%	96,3%	96,7%	96,4%	96,0%	97,5%	
Mob. per tempo libero	92,8%	93,9%	92,2%	88,4%	92,0%	90,6%	92,8%	93,9%	
			AREA TERRIT	ORIALE		AMPIE	ZZA DEMOGR	AFICA	
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a 10.000 abitanti	Da 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti	
			IV	lobilità Ottobr	re 2020				
Mobilità complessiva	98,8%	99,2%	98,4%	97,1%	98,9%	98,3%	98,8%	99,2%	
Mob. per lavoro	46,1%	47,3%	44,4%	38,7%	47,5%	44,0%	43,7%	49,6%	
Mob. per studio	5,3%	6,3%	4,5%	4,2%	4,4%	3,9%	5,9%	5,3%	
Mob. per commissioni e acquisti	96,1%	95,7%	96,5%	94,5%	96,6%	95,8%	95,1%	97,2%	
Mob. per tempo libero	87,3%	89,9%	84,9%	78,5%	86,9%	84,4%	87,0%	89,2%	

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Tasso di mobilità - Sintesi delle principali evidenze

Nella prima fase di ripresa autunnale delle attività la <u>presenza complessiva di</u> <u>soggetti mobili</u> nella popolazione è **analoga a quella riferita alla situazione standard di un anno prima** (96,1% rispetto a 96,7%). Il dato dei diversi ambiti di spostamento evidenzia però situazioni differenziate, con:

- riduzioni del tasso di mobilità minime nel caso di commissioni/acquisti;
- riduzioni più consistenti negli spostamenti per lavoro e soprattutto per studio;
- riduzioni contenute ma comunque significative negli spostamenti per tempo libero.

2.3 La frequenza con la quale i toscani si spostano

Un altro elemento importante per analizzare il quadro della mobilità e i suoi cambiamenti, oltre al tasso di mobilità, è costituito dalla **frequenza con cui i toscani realizzano i loro spostamenti**.

Questo aspetto della mobilità va analizzato distinguendo i motivi che caratterizza lo spostamento e tenendo presente, nella lettura dei dati, che l'indagine ha rilevato i comportamenti relativi alla *prima fase di ripresa autunnale delle attività*, in cui le scuole e le biblioteche erano aperte e le diverse attività commerciali e lavorative in ripresa; un momento che ha preceduto le nuove chiusure legate all'emergenza sanitaria che ha visto la Toscana rientrare nella cosiddetta "zona rossa" nei mesi di novembre e parte di dicembre 2020.

<u>La frequenza degli spostamenti per LAVORO:</u> come abbiamo visto nel paragrafo precedente, nel mese di ottobre 2020 si sono spostate per motivi di lavoro 1.522.286 persone che costituiscono il 46,1% della popolazione con almeno 14 anni, a fronte del 1.711.137 persone pari al 51,8% dell'autunno precedente.

Oltre a questo calo si osserva anche una minor frequenza degli spostamenti rispetto all'anno prima: coloro che si spostano da 5 a 7 giorni la settimana ad ottobre 2020 costituiscono l'83,2% del totale di coloro che si spostano per lavoro, a fronte del 90,6% dello stesso periodo nel 2019; crescono invece coloro che si spostano con frequenza settimanale inferiore o ancor più raramente (Grafico 4).

Tutti i giorni - tutti i
giorni feriali

2-3 volte a settimana

1 volta a settimana

1,3%
2,9%

Mobilità standard pre - Covid

1,6%
3,6%

Mobilità Ottobre 2020

Grafico 4 – Persone che si spostano per LAVORO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (valori percentuali calcolati sul totale delle persone che si spostano per lavoro)

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Nelle tavole a seguire viene presentato il dato di dettaglio relativo alla frequenza degli spostamenti per lavoro per caratteristiche socio-demografiche (**Tavola 7**) e per ambiti territoriali (**Tavola 8**), dal quale si evidenzia che la riduzione della mobilità *più assidua* è diffusa in modo omogeneo tra le diverse categorie di popolazione e sul territorio.

Tavola 7 – Persone che si spostano per LAVORO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche

(% calcolati sul totale delle persone che si spostano per lavoro)

		SES	sso	CLA	CLASSE DI ETA'			SES	ESSO CL		CLASSE DI ETA'	
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
	Free	Frequenza spostamenti per LAVORO - Pre - Covid					Frequenza spostamenti per LAVORO - (- Ottobre 2020		
Tutti i giorni - tutti i giorni	90,6%	92,4%	88,6%	89,8%	91,5%	83,7%	83,2%	85,6%	80,5%	81,1%	84,1%	83,6%
2-3 volte a settimana	6,6%	5,2%	8,0%	6,8%	6,1%	10,9%	10,3%	8,1%	12,8%	9,6%	10,7%	10,3%
1 volta a settimana	1,3%	0,9%	1,8%	1,8%	1,0%	2,6%	2,9%	2,7%	3,2%	4,6%	2,1%	3,6%
Più raramente	1,6%	1,5%	1,6%	1,6%	1,4%	2,8%	3,6%	3,6%	3,6%	4,7%	3,1%	2,5%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Tavola 8 – Persone che si spostano per LAVORO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica

(% calcolati sul totale delle persone che si spostano per lavoro)

			AREA TERRI	TORIALE		AMPIEZZ/	A DEMOGR	AFICA			
MODALITA'	Totale		Metropolitana	Garfagnana e	Rurale e		a 10.001 a	Oltre			
		Metropolitana	costiera	Lunigiana	Meridionale	10.000	50.000	50.000			
						abitanti	abitanti	abitanti			
		Frequenza spostamenti per LAVORO - Pre - Covid									
Tutti i giorni - tutti i giorni	90,6%	90,4%	90,2%	93,0%	91,1%	88,7%	90,5%	91,5%			
2-3 volte a settimana	6,6%	6,5%	7,0%	5,1%	6,2%	8,9%	6,0%	6,0%			
1 volta a settimana	1,3%	1,4%	1,4%	0,3%	1,0%	1,3%	1,7%	0,9%			
Più raramente	1,6%	1,6%	1,4%	1,6%	1,7%	1,1%	1,7%	1,6%			
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			
			Frequenza spos	tamenti per LAV	ORO - Ottobre 2	2020					
Tutti i giorni - tutti i giorni feriali	83,2%	80,3%	85,7%	86,7%	85,0%	82,7%	82,1%	84,3%			
2-3 volte a settimana	10,3%	12,4%	8,1%	7,7%	9,5%	11,1%	11,5%	8,9%			
1 volta a settimana	2,9%	3,2%	3,3%	1,4%	1,9%	2,0%	2,6%	3,6%			
Più raramente	3,6%	4,1%	2,9%	4,2%	3,6%	4,2%	3,7%	3,2%			
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

Alla popolazione che si spostava per motivi di lavoro nell'autunno 2019⁴ e/o nell'ottobre del 2020 (pari 1.745.782 persone) è stato chiesto se i loro spostamenti per ragioni di lavoro erano aumentati, diminuiti o rimasti stabili.

E' emerso che a livello regionale il 21,5% di questa popolazione (pari a 368.259 persone) ha ridotto la propria frequenza di spostamento.

A costoro è stata chiesta la ragione di questo cambiamento e, come evidenziato nel **Grafico 5**, la principale motivazione è legata al cosiddetto **smart working (38,5%)** cui si aggiungono coloro che lavorano parte del tempo in sede e parte a casa **(8%)**.

Peraltro in quasi il 30% dei casi la riduzione è dovuta alla sospensione temporanea delle attività lavorative (16,1%) o alla perdita del lavoro (13%).

Vi è poi una quota rilevante di persone che non effettua più spostamenti di lavoro perché è andata in pensione (21%).

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

17

⁴ Sono esclusi dunque coloro che per motivi di lavoro non si spostavano né nel 2020 né l'anno scorso.

Grafico 5 – Motivo per cui a ottobre 2020, per lavoro, si sposta meno frequentemente rispetto allo scorso anno (% calcolati sul totale di coloro che hanno ridotto gli spostamenti per lavoro)

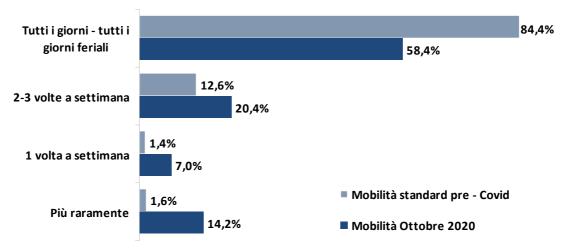


Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" - 2020

La frequenza degli spostamenti per STUDIO: ad ottobre 2020 si sono spostate per motivi di studio 173.615 persone pari al 5,3% della popolazione toscana con almeno 14 anni, a fronte delle 266.300 dell'autunno precedente (8,1%).

Come per il lavoro, anche per lo studio si registra anche la riduzione della frequenza degli spostamenti. Con la diffusione della didattica a distanza risulta particolarmente evidente la riduzione del numero di persone che si spostano assiduamente, che passano dall'84,4% dell'autunno 2019 al 58,4% dell'ottobre 2020, mentre crescono le frequenze settimanali intermedie e quelle più rare (Grafico 6).

Grafico 6 – Persone che si spostano per STUDIO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (valori percentuali calcolati sul totale delle persone che si spostano per studio)



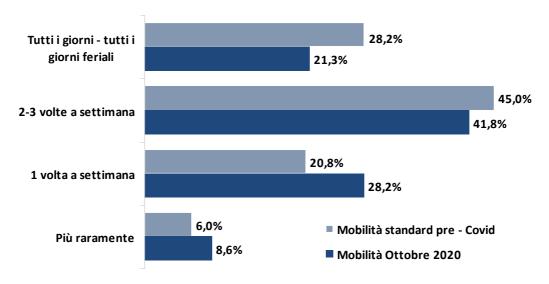
Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

La numerosità campionaria di coloro che si spostano per motivi di studio è esigua, quindi è stato fornito il dato di livello regionale e non quello disaggregato per caratteristiche socio-demografiche e ambito territoriale che è caratterizzato da minor precisione.

La frequenza degli spostamenti per COMMISSIONI: come osservato in precedenza, la riduzione del numero di persone che si spostano per commissioni e acquisti è stata minima: da 3.192.305 dell'autunno 2019 a a 3.172.849 (dal 96,7% al 97,1% della popolazione).

Si sono comunque registrati cambiamenti nella frequenza, con un calo delle quote di coloro che li effettuavano *giornalmente* (da 28,2% a 21,3%) o 2-3 volte a settimana (da 45% a 41%) e una crescita di coloro che hanno concentrato in una volta a settimana le loro commissioni ed acquisti (da 20,8% a 28,2%) (Grafico 7).

Grafico 7 – Persone che si spostano per COMMISSIONI in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (valori percentuali calcolati sul totale delle persone che si spostano per commissioni e acquisti)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Nella **Tavola 9** la lettura del dato, in relazione alle caratteristiche socio-demografiche, evidenzia nel complesso una tendenza a ridurre gli *spostamenti giornalieri* o quelli realizzati *almeno due volte a settimana* leggermente superiore alla media tra le donne e nelle fasce di età più giovani. Dal punto di vista territoriale la riduzione delle frequenze più alte (a partire da *due volte a settimana*) risulta più presente della media in Garfagnana e Lunigiana, in area Rurale e Meridionale e nei comuni fino a 10.000 abitanti (**Tavola 10**).

Tavola 9 – Persone che si spostano per COMMISSIONI in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche

(% calcolate sul totale delle persone che si spostano per commissioni e acquisti)

	SESSO		SSO	CLASSE DI ETA'				SES	SSO	CLASSE DI ETA'		
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
	Freque	nza spost	amenti per (COMMISSI	ONI - Pre	- Covid	Frequen	za spostan	nenti per C	OMMISSION	II - Ottobi	re 2020
Tutti i giorni - tutti i giorni	28,2%	26,3%	29,9%	27,1%	29,3%	27,0%	21,3%	20,9%	21,7%	18,3%	22,9%	20,9%
2-3 volte a settimana	45,0%	43,7%	46,2%	45,2%	47,7%	40,0%	41,8%	41,0%	42,5%	41,9%	43,6%	38,3%
1 volta a settimana	20,8%	23,0%	18,9%	20,2%	18,8%	24,9%	28,2%	29,2%	27,4%	27,9%	27,0%	30,8%
Più raramente	6,0%	7,1%	5,1%	7,6%	4,2%	8,1%	8,6%	9,0%	8,4%	11,9%	6,4%	9,9%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Tavola 10 – Persone che si spostano per COMMISSIONI in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica dei comuni

(% calcolate sul totale delle persone che si spostano per commissioni e acquisti)

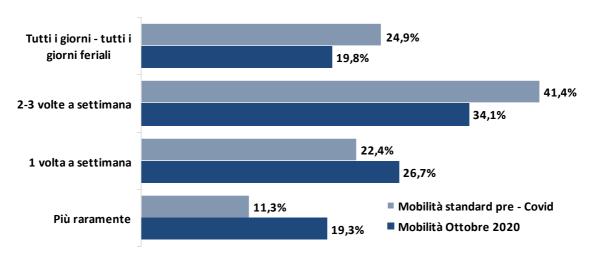
			AREA TERRI	TORIALE		AMPIEZZA DEMOGRAFICA						
MODALITA'	Totale		Metropolitana	Garfagnana e	Rurale e	Fino a D	a 10.001 a	Oltre				
		Metropolitana	costiera	Lunigiana	Meridionale	10.000	50.000	50.000				
			Costiera	Lumgiana	ivieriulonale	abitanti	abitanti	abitanti				
			Frequenza sposta	amenti per COM	MISSIONI - Pre -	- Covid						
Tutti i giorni - tutti i	28,2%	26,9%	30,0%	25,4%	28,3%	26,6%	27,0%	30,1%				
2-3 volte a settimana	45,0%	45,4%	44,0%	47,7%	45,5%	44,4%	44,7%	45,6%				
1 volta a settimana	20,8%	21,4%	20,2%	19,8%	20,6%	21,8%	22,0%	19,1%				
Più raramente	6,0%	6,4%	5,7%	7,1%	5,6%	7,2%	6,3%	5,2%				
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				
	Frequenza spostamenti per COMMISSIONI - Ottobre 2020											
Tutti i giorni - tutti i giorni feriali	21,3%	22,2%	22,5%	14,9%	18,4%	18,9%	20,7%	23,1%				
2-3 volte a settimana	41,8%	42,0%	40,1%	45,9%	43,4%	39,1%	42,0%	42,9%				
1 volta a settimana	28,2%	27,2%	28,7%	27,5%	29,9%	30,9%	28,9%	26,3%				
Più raramente	8,6%	8,5%	8,7%	11,7%	8,3%	11,1%	8,4%	7,7%				
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

<u>La frequenza degli spostamenti per TEMPO LIBERO</u>: nel mese di ottobre 2020 gli spostamenti per svago e tempo libero interessano l'87,3% della popolazione (2.883.102 persone), rispetto al 92,8% dello stesso periodo nell'anno precedente (3.064.125).

Come per le altre motivazioni anche in questo caso diminuisce la frequenza degli spostamenti: diminuiscono rispetto alla situazione pre-covid coloro che effettuano gli spostamenti giornalmente (da 24,9% a 19,8%) e coloro che li effettuano 2 -3 volte a settimana (da 41,4% a 34,1%) mentre aumenta un po' la quota di persone che fa queste uscite una volta a settimana (da 22,4% a 26,7%) o con frequenza ancora inferiore (da 11,3% a 19,3%) (Grafico 8).

Grafico 8 – Frequenza degli spostamenti per TEMPO LIBERO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (% calcolate sul totale delle persone che si spostano per tempo libero)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Nelle successive **Tavola 11** e **Tavola 12** il dato relativo alla frequenza per caratteristiche sociodemografiche e per ambiti territoriali evidenzia un andamento simile delle scelte di spostamenti per tempo libero nelle diverse categorie di popolazione e nelle aree geografiche.

Tavola 11 – Frequenza degli spostamenti per TEMPO LIBERO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche

(% calcolate sul totale delle persone che si spostano per tempo libero)

	_	SES	sso	CLA	ASSE DI ET	'A'		SES	sso	CLA	CLASSE DI ETA'		
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni		
	Freque	nza sposta	amenti per T	EMPO LIB	ERO - Pre	- Covid	Frequen	a spostan	nenti per TEI	MPO LIBER	O - Ottobi	re 2020	
Tutti i giorni - tutti i giorni	24,9%	24,9%	24,9%	30,0%	22,7%	24,2%	19,8%	20,0%	19,7%	21,8%	18,7%	20,1%	
2-3 volte a settimana	41,4%	43,2%	39,6%	48,1%	42,3%	33,0%	34,1%	36,9%	31,3%	43,9%	34,5%	22,9%	
1 volta a settimana	22,4%	21,9%	23,0%	17,1%	24,2%	24,3%	26,7%	25,9%	27,6%	25,9%	26,8%	27,6%	
Più raramente	11,3%	10,0%	12,5%	4,9%	10,8%	18,4%	19,3%	17,3%	21,4%	8,5%	20,0%	29,5%	
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Tavola 12 – Frequenza degli spostamenti per TEMPO LIBERO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica

(% calcolate sul totale delle persone che si spostano per tempo libero)

			AREA TERRI	TORIALE		AMPIEZZ	A DEMOGR	AFICA
MODALITA'	Totale		Metropolitana	Garfagnana e	Rurale e	Fino a D	oa 10.001 a	Oltre
	Totale	Metropolitana	costiera	Lunigiana	Meridionale	10.000	50.000	50.000
			costiera	Lunigiana	Meridionale	abitanti	abitanti	abitanti
			Frequenza sposta	menti per TEMF	O LIBERO - Pre	- Covid		
Tutti i giorni - tutti i giorni	24,9%	22,1%	27,6%	28,5%	26,4%	23,0%	24,4%	26,3%
2-3 volte a settimana	41,4%	43,1%	40,0%	37,5%	40,2%	40,9%	40,2%	42,8%
1 volta a settimana	22,4%	23,9%	21,5%	23,0%	20,6%	24,3%	23,2%	20,8%
Più raramente	11,3%	10,9%	10,9%	11,0%	12,8%	11,7%	12,2%	10,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		Fr	equenza spostan	nenti per TEMPO	LIBERO - Ottob	ore 2020		
Tutti i giorni - tutti i giorni feriali	19,8%	18,5%	21,7%	19,2%	19,8%	18,2%	19,3%	21,1%
2-3 volte a settimana	34,1%	35,7%	32,6%	32,0%	33,1%	30,8%	34,1%	35,6%
1 volta a settimana	26,7%	27,4%	25,9%	27,4%	26,5%	30,5%	26,0%	25,7%
Più raramente	19,3%	18,4%	19,7%	21,3%	20,7%	20,4%	20,6%	17,6%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

La frequenza con la quale i toscani si spostano

Sintesi delle principali evidenze

L'emergenza sanitaria ha comportato non solo una riduzione del numero di persone che si spostano ma anche un cambiamento nel nostro modo di gestire il tempo e gli impegni con una diminuzione nella frequenza degli spostamenti.

Tale calo riguarda tutti gli ambiti - il lavoro, lo studio, le commissioni e il tempo libero - sia pur con intensità diverse.

Si registra un generale calo di coloro che effettuano gli spostamenti giornalmente o 2-3 volte a settimana e un incremento di coloro che li effettuano una volta a settimana o più raramente.

Il 21,5% di coloro che si spostavano per ragioni di lavoro nell'autunno 2019 e/o nell'ottobre del 2020 hanno vissuto un calo: tale contrazione è legata in larga parte alla diffusione del *lavoro da remoto* (smart working o lavoro in parte in sede e in parte a casa) ma anche all'*interruzione temporanea dell'attività lavorativa* o alla *perdita del lavoro*. In misura minore, sia pur non trascurabile, il calo è dovuto a coloro che sono andati *in pensione*: riduzione però non riconducibile all' emergenza sanitaria.

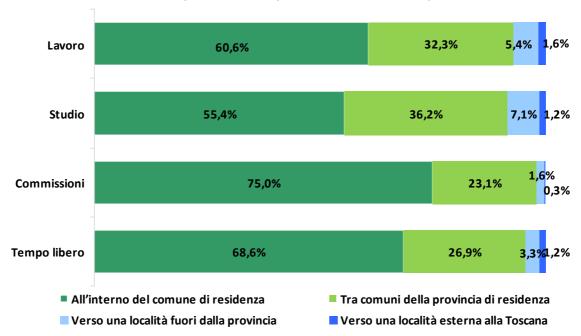
2.4 La mobilità e il territorio

Un altro approfondimento dell'indagine ha riguardato **l'ambito territoriale in cui avvengono gli spostamenti**: sono state quindi raccolte informazioni sulle zone in cui la popolazione toscana (ad ottobre 2020) effettua *prevalentemente* i propri spostamenti per lavoro, per studio, per commissioni e per tempo libero.

La grande parte degli spostamenti viene realizzata all'interno del comune di residenza sia in riferimento alle attività legate a lavoro e studio che hanno destinazioni in qualche modo *necessarie,* sia a quelle per commissioni e tempo libero, nelle quali il margine di scelta rispetto alle mete può essere più ampio (Grafico 9).

Le percentuali di **spostamenti interni al proprio comune** risultano maggiori nell'ambito della **mobilità per commissioni/acquisti** e **per tempo libero** (75% e 68,6%). Sono maggioritari anche per lavoro e studio (60,6% e 55,4%) ma in questi casi vi sono anche percentuali consistenti di persone che si spostano nel territorio della provincia di residenza (32,3% nel caso del lavoro e 36,2% in quello dello studio) e quote significative, superiori al 5%, di persone che raggiungono territori esterni alla provincia.

Grafico 9 – Ambito territoriale prevalente degli spostamenti a ottobre 2020 per motivo. Toscana (% calcolate sul totale delle persone che si spostano ad ottobre 2020 per un dato motivo)

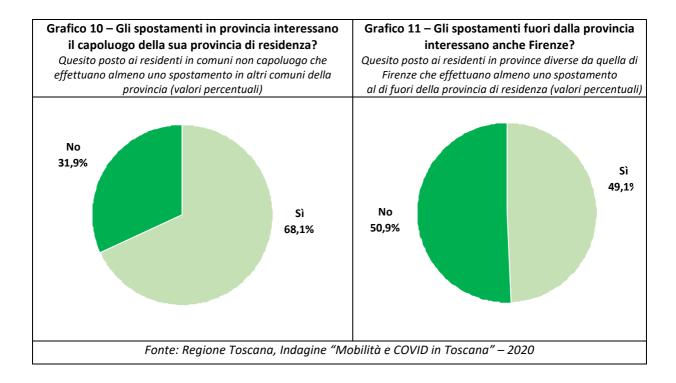


Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Per completare il quadro generale si osserva che:

• i <u>residenti in comuni non capoluogo</u> che effettuano (per qualsiasi motivo) almeno uno spostamento in altri comuni della provincia di residenza (935.780 persone), nel 68,1% dei casi si recano nel capoluogo di provincia (Grafico 10);

• i <u>residenti in province diverse da quella di Firenze</u> che effettuano (per qualsiasi motivo) almeno uno spostamento al di fuori della loro provincia (**134.837 soggetti**), nel 49,1% si recano *anche* nella città di Firenze (**Grafico 11**).



Gli ambiti territoriali della mobilità presentano delle differenze legate alle caratteristiche socio-demografiche e all'area di residenza della popolazione. Questa analisi di dettaglio viene presentata per gli spostamenti legati a *lavoro, commissioni* e *tempo libero*; non si presenta il dato della mobilità per *studio* data la numerosità campionaria esigua per questo aspetto.

<u>Gli spostamenti per LAVORO:</u> gli uomini effettuano in misura maggiore rispetto alle donne spostamenti di lavoro al di fuori del comune di residenza e al di fuori della provincia (**Tavola 13**). Inoltre gli over65 che si spostano per lavoro nei comuni della provincia registrano una percentuale superiore alla media (38,7% contro 32,3%).

Tavola 13 – Ambito territoriale prevalente degli spostamenti per LAVORO a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

		SES	so	C	LASSE DI ETA	1
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
	Aml	oito sposta	amenti per	LAVORO -	Ottobre 202	0
All'interno del comune di residenza	60,6%	56,6%	65,1%	61,2%	60,7%	55,6%
Tra comuni della provincia di residenza	32,3%	35,4%	29,0%	32,6%	31,8%	38,7%
Verso una località esterna alla provincia di residenza	5,4%	5,8%	4,9%	4,6%	5,9%	2,7%
Verso una località esterna alla Toscana	1,6%	2,2%	1,0%	1,6%	1,5%	3,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Dal punto di vista della distribuzione territoriale, le percentuali più alte di spostamenti di lavoro nel comune di residenza si registrano nell'area Rurale e Meridionale e nei comuni di grosse dimensioni (Tavola 14).

Tavola 14 – Ambito territoriale prevalente degli spostamenti per LAVORO a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica dei comuni (valori percentuali)

			AMPIE	AMPIEZZA DEMOGRAFICA				
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a 10.000 abitanti	Da 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti
			Ambito spos	tamenti per LA	VORO - Ottobr	e 2020		
All'interno del comune di residenza	60,6%	57,1%	59,8%	64,2%	69,4%	57,9%	49,9%	71,6%
Tra comuni della provincia di residenza	32,3%	34,6%	34,6%	27,9%	24,5%	33,5%	42,6%	22,6%
Verso una località esterna alla provincia di residenza	5,4%	6,6%	4,5%	2,5%	4,3%	5,5%	6,0%	4,8%
Verso una località esterna alla Toscana	1,6%	1,7%	1,1%	5,4%	1,7%	3,1%	1,5%	1,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

La **Tavola 15** consente di analizzare le aree territoriali verso le quali ci si sposta per motivi di lavoro in base al comune/area di residenza.

Oltre il 70% di coloro che risiedono a Firenze o in un altro capoluogo si sposta per lavoro all'interno del proprio comune: questa percentuale così elevata conferma il ruolo attrattore di Firenze e delle altre città capoluogo.

Chi invece vive in comuni non capoluogo spesso lavora fuori da essi, anche se in genere in comuni della propria provincia.

Tavola 15 – Residenza e ambito territoriale dello spostamento per LAVORO a ottobre 2020

_		AMBITO TERRITO	RIALE DELLO SPOS	TAMENTO	
COMUNE di RESIDENZA	All'interno del comune di residenza	Tra comuni della provincia di residenza	Verso una località esterna alla provincia di residenza	Verso una località esterna alla Toscana	Totale
		Spostamenti p	er LAVORO - Ottob	re 2020	
		(valo	ri percentuali di riga)		
Comune di Firenze	72,5%	22,8%	2,9%	1,8%	100,0%
Comune in provincia di Firenze	47,7%	46,3%	3,9%	2,1%	100,0%
	72 20/	21 10/	5,8%	0,9%	100,0%
Altro Capoluogo di provincia diverso da Firenze	72,3%	21,1%	3,070	0,370	100,070

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

<u>Gli spostamenti per COMMISSIONI</u>: gli spostamenti per commissioni sono effettuati in prevalenza nel comune di residenza, con percentuali superiori a quelli registrati per ragioni di lavoro (75% rispetto 60,6%).

Gli spostamenti fuori dal proprio comune interessano in misura maggiore rispetto alla media gli uomini e le fasce di età più giovani mantenendosi comunque in prevalenza all'interno della provincia (Tavola 16).

Tra chi vive in comuni di più grandi dimensioni la mobilità intra-comunale si conferma particolarmente elevata anche per le commissioni (87,1%) (Tavola 17); nei centri minori una

quota variabile tra il 33,4% (comuni fino a 10.000 abitanti) e il 29,3 (comuni tra 10.000 e 50.000 abitanti) si sposta invece in altri comuni del territorio provinciale.

Tavola 16 – Ambito territoriale prevalente degli spostamenti per COMMISSIONI a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

		SES	so	C	LASSE DI ETA	1
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
	Ambito	spostam	enti per CO	MMISSION	I - Ottobre 2	2020
All'interno del comune di residenza	75,0%	73,6%	76,3%	68,3%	73,8%	82,9%
Tra comuni della provincia di residenza	23,1%	24,5%	21,8%	29,6%	24,0%	16,0%
Verso una località esterna alla provincia di residenza	1,6%	1,7%	1,6%	1,8%	1,9%	1,1%
Verso una località esterna alla Toscana	0,3%	0,2%	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Tavola 17 – Ambito territoriale prevalente degli spostamenti per COMMISSIONI a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica dei comuni (valori percentuali)

	_		AREA TERR	TORIALE		AMPIEZ	ZZA DEMOGRA	FICA
MODALITA'	Totale	Metropolitana		Rurale e Meridionale	Fino a 10.000 abitanti	Da 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti	
		I	Ambito spostan	nenti per COMI	MISSIONI - Otto	bre 2020		
All'interno del comune di residenza	75,0%	74,5%	74,0%	70,7%	78,3%	64,2%	68,2%	87,1%
Tra comuni della provincia di residenza	23,1%	23,7%	24,2%	27,1%	19,3%	33,4%	29,3%	11,8%
Verso una località esterna alla provincia di residenza	1,6%	1,5%	1,7%	0,4%	1,9%	1,6%	2,2%	1,1%
Verso una località esterna alla Toscana	0,3%	0,3%	0,0%	1,8%	0,5%	0,7%	0,3%	0,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Chi abita in città capoluogo tende a fare spostamenti per commissioni e acquisti nel comune dove vive, con una percentuale superiore a 90% nel caso degli abitanti di Firenze e pari a 86,6% per chi vive altre città capoluogo (Tavola 18); nei comuni non capoluogo circa il 30% di chi si muove per commissioni si dirige *in prevalenza* in altri comuni della provincia.

Tavola 18 – Residenza e ambito territoriale dello spostamento per COMMISSIONI a ottobre 2020 (valori percentuali di riga)

		AMBITO TER	RITORIALE DELLO	SPOSTAMENTO	
COMUNE di RESIDENZA	All'interno del comune di residenza	Tra comuni della provincia di residenza	Verso una località esterna alla provincia di residenza	Verso una località esterna alla Toscana	Totale
		Spostament	i per COMMISSIONI	- Ottobre 2020	
			(valori percentuali di ri	iga)	
Comune di Firenze	90,2%	9,1%	0,7%	0,0%	100,0%
Comune in provincia di Firenze	66,5%	31,4%	1,6%	0,5%	100,0%
Altro Capoluogo di provincia diverso da Firenze	86,6%	12,0%	1,4%	0,0%	100,0%
Altro Comune non Capoluogo di provincia diverso da Firenze	68,0%	29,6%	2,0%	0,4%	100,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Gli spostamenti per TEMPO LIBERO: anche il tempo libero viene trascorso principalmente all'interno del comune di residenza; si tratta di una scelta diffusa, con una percentuale superiore al dato medio tra chi ha più di 65 anni (77,7%) (Tavola 19). Come già osservato per le commissioni, gli spostamenti fuori dal comune interessano in misura maggiore le fasce di età più giovani – in genere all'interno della provincia – e diminuiscono all'aumentare dell'età. Inoltre anche per il tempo libero la mobilità intra-comunale si conferma particolarmente elevata nei centri di maggiori dimensioni, dove raggiunge una percentuale pari a 79,1% rispetto alla media pari al 68,6% (Tavola 20).

Tavola 19 – Ambito territoriale prevalente degli spostamenti per TEMPO LIBERO a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

		SES	so	CI	ASSE DI ETA	'
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
	Ambito	spostame	enti per TEI	MPO LIBERO	O - Ottobre	2020
All'interno del comune di residenza	68,6%	68,3%	68,9%	64,5%	66,2%	77,7%
Tra comuni della provincia di residenza	26,9%	27,7%	26,1%	30,7%	28,7%	19,2%
Verso una località esterna alla provincia di residenza	3,3%	2,9%	3,8%	4,2%	3,4%	2,1%
Verso una località esterna alla Toscana	1,2%	1,2%	1,3%	0,6%	1,7%	1,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Tavola 20 – Ambito territoriale prevalente degli spostamenti per TEMPO LIBERO a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica (valori percentuali)

			AREA TERRI	TORIALE		AMPIEZ	AMPIEZZA DEMOGRAFICA			
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana	Garfagnana e	Rurale e	Fino a	Da 10.001 a	Oltre		
		Wietropolitalia	costiera Lunigiana		Meridionale	10.000	50.000	50.000		
		Į.	Ambito spostam	enti per TEMP	O LIBERO - Ott	obre 2020				
All'interno del comune di residenza	68,6%	66,3%	69,0%	71,4%	72,9%	63,4%	60,5%	79,1%		
Tra comuni della provincia di residenza Verso una località esterna alla provincia di	26,9%	28,2%	27,5%	26,1%	23,0%	32,3%	34,4%	16,8%		
residenza	3,3%	4,3%	2,5%	1,3%	2,8%	2,6%	4,0%	3,0%		
Verso una località esterna alla Toscana	1,2%	1,3%	1,1%	1,2%	1,3%	1,8%	1,1%	1,1%		
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Infine si osserva che chi abita in città capoluogo tende a spostarsi in prevalenza all'interno di esse anche per trascorrere il tempo libero mentre gli spostamenti in altro comune sono più diffusi nelle realtà non capoluogo (Tavola 21).

Tavola 21 – Residenza e ambito territoriale dello spostamento per TEMPO LIBERO a ottobre 2020 (valori percentuali di riga)

_		AMBITO TERRITO	ORIALE DELLO SPOS	STAMENTO	
COMUNE di RESIDENZA	All'interno del comune di residenza	comune di provincia di prov		Verso una località esterna alla Toscana	Totale
		Spostamenti per	TEMPO LIBERO - O	ttobre 2020	
		(valo	ori percentuali di riga)		
Comune di Firenze	78,5%	16,2%	4,1%	1,2%	100,0%
Comune in provincia di Firenze	60,9%	34,8%	3,3%	1,0%	100,0%
Altro Capoluogo di provincia diverso da Firenze	80,1%	16,1%	2,9%	1,0%	100,0%
Altro Comune non Capoluogo di provincia diverso	62,5%	32,6%	3,4%	1,5%	100,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

La mobilità e il territorio

Sintesi delle principali evidenze

La gran parte degli spostamenti, quale che ne sia il motivo, viene **realizzata** all'interno del comune di residenza e in seconda battuta negli altri comuni della provincia.

Gli spostamenti intra-comunali presentano le percentuali più alte nella mobilità legata a commissioni/acquisti (75%) e al tempo libero (68,6%) e quelle più contenute per lavoro (60,6%) e per studio (55,4%).

Nell'ambito della **mobilità per lavoro e studio** si osservano percentuali superiori al dato medio di soggetti che escono fuori dal loro comune, spostandosi nel territorio della provincia di residenza (32,3% nel caso del lavoro e 36,2% in quello dello studio) o anche raggiungendo territori esterni alla provincia.

È soprattutto chi vive nei **centri maggiori** (Firenze e gli altri capoluoghi di provincia) a realizzare **la gran parte dei suoi spostamenti nella città dove abita**, che risulta essere il posto di lavoro o di studio e allo stesso tempo offre ampie possibilità per fare commissioni, acquisti oltre che per lo svago.

Chi risiede nei comuni non capoluogo in misura maggiore di altri esce dai confini della propria residenza, per scelta o per necessità, muovendosi comunque principalmente all'interno della provincia in cui vive.

2.5 La mobilità e i mezzi di trasporto

In questo paragrafo si esaminano le **scelte dei mezzi di trasporto** da parte dei cittadini toscani che si spostano nell'ottobre 2020, distinguendo la mobilità per *lavoro*, per *studio*, per *commissioni* e per *tempo libero*⁵.

Gli spostamenti per LAVORO: la quota di chi si sposta per lavoro **servendosi solo di mezzi privati (auto e moto),** già molto ampia nell'autunno dello scorso anno, ad ottobre 2020 risulta aumentata con un incremento percentuale di circa 3 punti (dal 85,2% all'88%). Per contro diminuisce la quota degli utilizzatori di *mezzi pubblici*, sia in via esclusiva che in combinazione con mezzi privati, mentre rimane costante l'uso di *bici* e *monopattini* e l'abitudine di raggiungere il posto di lavoro a piedi (**Grafico 12**).

85,2% Solo mezzi privati: auto, moto 88,0% 2,0% Solo mezzi privati: bici, monopattini 2,0% 4,7% Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi 3,2% 2,3% Mezzi privati e pubblici in combinazione 0,8% 0,1% Solo mezzi in condivisione (*) 0,2% Mobilità standard pre-covid 5,7% Solo a piedi Mobilità ottobre 2020

Grafico 12 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di LAVORO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (valori percentuali)

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020 (*): car, bike, moto sharing

Le tendenze osservate per il complesso della popolazione toscana, di aumento dell'uso di *auto e moto* e di riduzione dell'uso del *mezzo pubblico*, appaiono diffuse tra le diverse categorie di persone (**Tavola 22**) e nelle varie realtà territoriali (**Tavola 23**).

Rimane ovunque stabile l'abitudine di andare *a piedi* o in *bici/monopattino* a lavoro: la distanza delle mete, in genere non modificabile nel caso degli spostamenti di lavoro, rende difficili eventuali *passaggi* verso queste modalità di trasporto anche in caso di abbandono del mezzo pubblico.

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

29

⁵ Per il confronto si segnala che i dati relativi al periodo pre-covid (autunno 2019) si riferiscono ai soggetti che effettuano spostamenti sia nell'autunno 2020 che in quello 2019.

Tavola 22 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di LAVORO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica (valori percentuali)

		SE	sso	CLA	ASSE DI E	TA'		SE	sso	CL	ASSE DI I	ETA'
MODALITA'	Totale	Macchi	Femmine	14-35	36-65	66 anni	Totale	Maschi	Femmine	14-35	36-65	66 anni e
		iviasciii	reminine	anni	anni	e oltre		iviasciii	reminine	anni	anni	oltre
	Freque	enza spo	stamenti p	er LAVO	DRO -	Pre -	Freque	enza spo	stamenti _l	er LAV	ORO -	Ottobre
			Cov	id					20	20		
Solo mezzi privati: auto, moto	85,2%	90,8%	79,2%	82,6%	86,8%	79,8%	85,2%	90,8%	79,2%	82,6%	86,8%	79,8%
Solo mezzi privati: bici, monopattini	2,0%	1,7%	2,3%	1,1%	2,0%	7,3%	2,0%	1,7%	2,3%	1,1%	2,0%	7,3%
Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi	4,7%	3,4%	6,1%	7,1%	4,0%	0,0%	4,7%	3,4%	6,1%	7,1%	4,0%	0,0%
Mezzi privati e pubblici in combinazione	2,3%	1,3%	3,3%	3,9%	1,4%	4,3%	2,3%	1,3%	3,3%	3,9%	1,4%	4,3%
Solo mezzi in condivisione (*)	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%
Solo a piedi	5,7%	2,7%	8,9%	5,3%	5,6%	8,6%	5,7%	2,7%	8,9%	5,3%	5,6%	8,6%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020 (*): car, bike, moto sharing

Tavola 23 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di LAVORO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

AREA TERRITORIALE AMPIEZZA DEMOGRAFICA Fino a Da 10.001 a Oltre 50.000 MODALITA' Totale Metropolitana Garfagnana e Rurale e Metropolitana 10.000 50.000 costiera Lunigiana Meridionale abitanti abitanti abitanti Frequenza spostamenti per LAVORO - Pre - Covid Solo mezzi privati: auto, moto 85,2% 82,6% 86,9% 86,0% 88,5% 88,5% 86,2% 82,9% Solo mezzi privati: bici, monopattini 2,0% 2,2% 2.8% 0.0% 0.5% 1,1% 1.0% 3.3% Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi 4.7% 6.5% 3.5% 3.9% 2.9% 3.5% 4.8% 5.2% Mezzi privati e pubblici in combinazione 2,3% 3,1% 1,4% 4,1% 1,6% 1,4% 2,8% 2,3% Solo mezzi in condivisione (*) 0.0% 0.3% 0.0% 0.0% 0.0% 0.2% 0.1% 0.0% Solo a piedi 5,7% 5,6% 5,2% 6,1% 6,5% 5,6% 5,3% 6,1% Totale 100,0% 100,0% 100.0% 100,0% 100,0% 100.0% 100,0% 100,0% Frequenza spostamenti per LAVORO - Ottobre 2020 Solo mezzi privati: auto, moto 88,0% 86,5% 89,6% 90,2% 88,7% 89,9% 85,6% Solo mezzi privati: bici, monopattini 2.0% 2.2% 2.7% 0.0% 0.5% 1.0% 0.9% 3.3% 3,2% Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi 4,2% 2,4% 2,6% 2,8% 3,9% 2,2% 2,6% Mezzi privati e pubblici in combinazione 0,8% 0,4% 0,8% 1,2% 1,5% 0,4% 1,0% 0,8% Solo mezzi in condivisione (*) 0,2% 0,2% 0,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,4% Solo a piedi 5.9% 6,5% 4.5% 6,2% 6,6% 6,1% 5,7% 6,0% Totale 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020 (*): car, bike, moto sharing

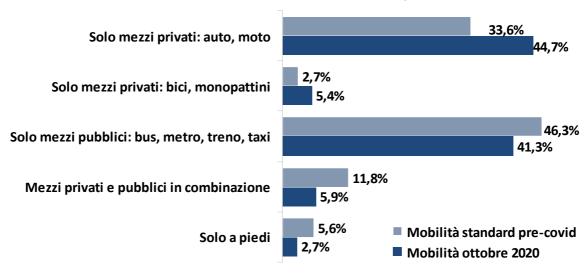
Gli spostamenti per STUDIO: negli spostamenti per studio i cambiamenti nelle modalità di trasporto emergono in maniera più evidente rispetto a quelli di lavoro: nell'autunno 2019 il **mezzo pubblico** - in modalità esclusiva o in combinazione con mezzi privati – era il più utilizzato (58%), mentre **ad ottobre 2020 risultava nettamente diminuito** a favore dei mezzi privati, sia *auto* e *moto* (44,7% rispetto al 33,6% dell'anno prima) che *bicicletta* e *monopattino* (5,4% rispetto al 2,7 dell'anno prima) **(Grafico 13)**.

Diminuiscono anche *gli spostamenti a piedi*; una possibile lettura di questo fenomeno può fare riferimento all'aumento generale dell'uso di mezzi privati, che potrebbe avere contribuito a far crescere tra gli studenti la percentuale di soggetti *accompagnati* come passeggeri, non soltanto tra gli utilizzatori del trasporto pubblico locale ma anche tra chi in precedenza si spostava a piedi.

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

L'esiguità campionaria relativa a coloro che si spostano per ragioni di studio non consente l'analisi disaggregata per variabili socio demografiche e territoriali.

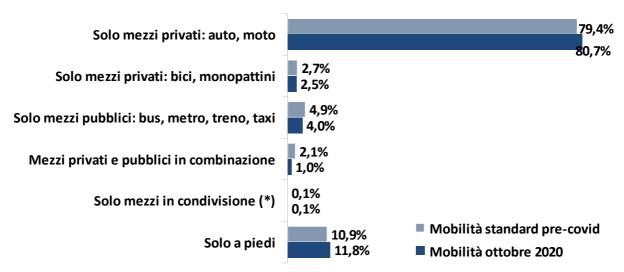
Grafico 13 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di STUDIO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Gli spostamenti per COMMISSIONI: gli spostamenti per commissioni a ottobre 2020 non evidenziano cambiamenti di rilievo dal punto di vista dei mezzi utilizzati: si conferma l'ampia diffusione di *auto e moto* con trend in leggera crescita a fronte del corrispondente calo di utilizzo dei *mezzi pubblici*, per altro già scarsamente utilizzati in questo ambito di mobilità (Grafico 14); in aumento sia pur leggero anche gli spostamenti *a piedi*.

Grafico 14 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di COMMISSIONI in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020 (*): car, bike, moto sharing

Anche in questo caso le tendenze complessive rilevate per la Toscana si confermano diffuse tra le varie categorie di persone (**Tavola 24**) e nelle diverse aree territoriali (**Tavola 25**).

Tavola 24 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di COMMISSIONI in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica

(valori percentuali)

		1			,							
		SESSO		CLA	CLASSE DI ETA'			SESSO		CLASSE DI ETA'		
MODALITA'	Totale		Femmine	14-35	36-65	66 anni	Totale		Femmine	14-35	36-65	66 anni e
				anni	anni	e oltre				anni	anni	oltre
	Freq	Frequenza spostamenti per COMMISSIONI -				ONI -	Frequenza spostamenti per COMMISSIONI -					
		Pre - Covid			Ottobre 2020							
			(valori per	centuali)					(valori per	centuali)		
Solo mezzi privati: auto, moto	79,4%	85,4%	73,9%	77,8%	85,1%	70,2%	80,7%	85,9%	76,0%	80,5%	85,8%	71,5%
Solo mezzi privati: bici, monopattini	2,7%	2,3%	3,0%	1,7%	2,9%	3,1%	2,5%	2,4%	2,5%	1,7%	2,6%	2,8%
Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi	4,9%	3,4%	6,2%	9,6%	3,4%	3,5%	4,0%	3,3%	4,6%	9,3%	2,7%	2,0%
Mezzi privati e pubblici in combinazione	2,1%	1,4%	2,8%	3,9%	1,4%	1,9%	1,0%	0,7%	1,2%	1,8%	0,6%	0,8%
Solo mezzi in condivisione (*)	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%
Solo a piedi	10,9%	7,4%	14,0%	6,9%	7,0%	21,3%	11,8%	7,6%	15,5%	6,6%	8,0%	23,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

(*): car, bike, moto sharing

Tavola 25 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti per COMMISSIONI in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche

(valori percentuali)

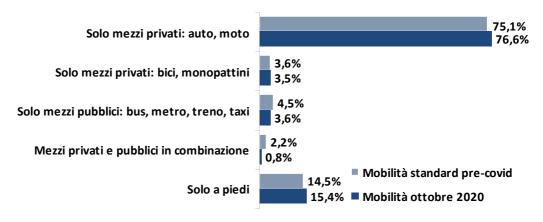
			AREA TERRITO		AMPIEZZA DEMOGRAFICA			
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a 10.000 abitanti	Da 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti
			Frequenza spos	stamenti per C	OMMISSIONI -	Pre - Covi	d	
Solo mezzi privati: auto, moto	79,4%	76,8%	80,1%	83,8%	83,2%	84,7%	83,1%	73,0%
Solo mezzi privati: bici, monopattini	2,7%	2,0%	4,2%	0,7%	1,8%	1,4%	2,5%	3,5%
Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi	4,9%	6,5%	4,0%	2,4%	3,0%	4,0%	4,2%	6,0%
Mezzi privati e pubblici in combinazione	2,1%	2,8%	1,3%	2,7%	1,9%	1,7%	2,0%	2,4%
Solo mezzi in condivisione (*)	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%
Solo a piedi	10,9%	11,8%	10,2%	10,4%	10,0%	8,2%	8,2%	15,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			Frequenza spost	amenti per CC	MMISSIONI - (Ottobre 20	20	
Solo mezzi privati: auto, moto	80,7%	78,7%	81,4%	85,4%	83,0%	85,8%	84,4%	74,5%
Solo mezzi privati: bici, monopattini	2,5%	1,7%	4,0%	0,7%	1,7%	1,4%	2,2%	3,2%
Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi	4,0%	5,3%	3,1%	2,0%	2,8%	2,7%	3,6%	5,0%
Mezzi privati e pubblici in combinazione	1,0%	1,2%	0,6%	1,4%	1,0%	1,0%	0,6%	1,3%
Solo mezzi in condivisione (*)	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%
Solo a piedi	11,8%	12,9%	10,7%	10,6%	11,3%	9,0%	9,1%	15,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Gli spostamenti per TEMPO LIBERO: anche negli spostamenti per tempo libero non emergono sostanziali cambiamenti in relazione ai mezzi utilizzati nell'autunno precedente: la maggior parte continua a effettuarli con *auto e moto*, con trend in leggera crescita ad ottobre 2020 e l'utilizzo dei *mezzi pubblici*, già poco diffuso nella situazione pre-covid, diminuisce ulteriormente.

Cresce di circa un punto percentuale la quota di persone che si sposta prevalentemente *a piedi* nel tempo libero, abitudine abbastanza diffusa che a ottobre 2020 interessa il 15,4% delle persone (**Grafico 15**). Anche in questo caso il trend notato a livello medio toscano risulta diffuso tra le varie categorie di persone (**Tavola 26**) e nelle varie realtà territoriali (**Tavola 27**).

Grafico 15 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di TEMPO LIBERO in fase di mobilità standard e a ottobre 2020 (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Tavola 26 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti per TEMPO LIBERO in fase di mobilità standard a ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica

(valori percentuali) CLASSE DI ETA' **SESSO CLASSE DI ETA'** MODALITA' 36-65 66 anni Totale 14-35 36-65 66 anni e Maschi Femmine Maschi Femmine anni anni Frequenza spostamenti per TEMPO LIBERO - Pre -Frequenza spostamenti per TEMPO LIBERO -Ottobre 2020 Solo mezzi privati: auto, moto 75,1% 78,7% 71,7% 72,2% 80,7% 66,7% 76,6% 79,5% 73,8% 74,8% 67,8% Solo mezzi privati: bici, monopattini 3,6% 4,5% 2,7% 4,0% 3,7% 3,0% 3,5% 4,7% 2,3% 3,6% 3,8% 2,9% Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi 3.8% 5,3% 3.4% 8.9% 4.5% 9.1% 2.5% 3.9% 3.6% 3.8% 1.5% 2.3% Mezzi privati e pubblici in combinazione 2,2% 1,6% 2,7% 3,9% 1,3% 2,1% 0,8% 0,6% 1,0% 1.5% 0,5% 0.7% Solo mezzi in condivisione (*) 0,0% 0,1% 0,0% 0,0% 0,1% 0,0% 0,0% 0,1% 0,0% 0,0% 0,1% 0,0% 11.3% 17.7% 10.8% 11.7% 24.3% 15.4% 11.7% 19.1% 11.2% 12.3% 26.3% Solo a piedi 14.5% Totale 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020 - (*): car, bike, moto sarin

Tavola 27 – Mezzi prevalentemente utilizzati per realizzare gli spostamenti di COMMISSIONI in fase di mobilità standard a ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

		AREA TERRITORIALE					ZZA DEMOGR	AFICA	
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a 10.000 abitanti	Da 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti	
		Frequenza spostamenti per TEMPO LIBERO - Pre - Covid							
Solo mezzi privati: auto, moto	75,1%	72,9%	75,8%	78,0%	78,9%	79,8%	78,1%	69,9%	
Solo mezzi privati: bici, monopattini	3,6%	3,5%	4,9%	1,7%	2,0%	2,2%	2,6%	5,2%	
Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi	4,5%	5,3%	4,7%	2,1%	3,0%	4,1%	3,9%	5,4%	
Mezzi privati e pubblici in combinazione	2,2%	2,6%	1,5%	3,8%	2,1%	2,1%	2,0%	2,4%	
Solo mezzi in condivisione (*)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	
Solo a piedi	14,5%	15,8%	13,2%	14,5%	13,9%	11,8%	13,3%	17,0%	
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
			Frequenza spos	ttobre 2020					
Solo mezzi privati: auto, moto	76,6%	74,9%	77,1%	80,2%	79,4%	81,6%	79,5%	71,5%	
Solo mezzi privati: bici, monopattini	3,5%	3,6%	4,6%	1,4%	1,8%	2,0%	2,5%	5,3%	
Solo mezzi pubblici: bus, metro, treno, taxi	3,6%	4,3%	3,7%	1,2%	2,2%	2,6%	3,3%	4,4%	
Mezzi privati e pubblici in combinazione	0,8%	1,0%	0,5%	2,0%	0,8%	1,0%	0,5%	1,0%	
Solo mezzi in condivisione (*)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	
Solo a piedi	15,4%	16,3%	14,1%	15,2%	15,7%	12,8%	14,2%	17,9%	
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020 - (*): car, bike, moto sharing

La mobilità e i mezzi di trasporto

Sintesi delle principali evidenze

L'analisi delle scelte di mobilità in termini di mezzi utilizzati evidenzia:

- un trend in crescita dell'uso, già ampio, dei mezzi privati (automobile o moto)
 a fronte di un calo nell'uso del trasporto pubblico locale;
- il sostanziale mantenimento delle abitudini nell'uso della bicicletta e nell'andare a piedi, con l'eccezione degli spostamenti per ragioni di studio.

Nel dettaglio delle ragioni per le quali le persone si spostano si nota che:

- le situazioni più stabili sono quelle relative agli spostamenti per commissioni e tempo libero;
- i maggiori cambiamenti riguardano gli spostamenti per lavoro e soprattutto per studio, per i quali l'uso dei mezzi pubblici diminuisce nettamente a favore dei mezzi privati e della bici.

2.6 La mobilità e il trasporto pubblico locale

Infine in questo paragrafo si pone l'attenzione sull'uso del **trasporto pubblico locale ad ottobre 2020** distinguendo i vari motivi dello spostamento.

Ad ottobre 2020 poco più del 7% dei cittadini toscani con almeno 14 anni che si spostano - pari a 242.898 persone - utilizza i mezzi pubblici in modo prevalente per almeno una tipologia di spostamento. Tale percentuale varia a seconda del motivo dello spostamento: è pari al 47% tra coloro che si muovono per ragioni di studio e intorno a 4-5% negli altri casi (**Grafico 16**).

Autunno 2019: 10,7% Qualunque tipo di 7.4% spostamento Autunno 2019: 7% Spostamenti per lavoro 4.0% Autunno 2019: 58% Spostamenti per studio Spostamenti per 5,0% Autunno 2019: 6,7% commissioni Spostamenti per tempo 4.4% Autunno 2019: 7% libero

Grafico 16 – Utilizzo del trasporto pubblico a ottobre 2020 per motivo della mobilità (valori percentuali)

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Per il confronto con il periodo pre-covid⁶ i dati mostrano un calo per tutti le motivazioni, ma più marcato tra coloro che si spostano per motivi di studio (**Grafico 16**).

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

⁶ Si segnala che i dati presenti nel Grafico 16 fanno riferimento alla popolazione che effettua spostamenti nel periodo autunnale 2020; il dato di confronto riferito al 2019 considera la quota parte di soggetti che effettuano spostamenti sia nell'autunno 2020 che in quello 2019.

2.6.1 Gli utilizzatori

Gli utilizzatori del trasporto pubblico locale ad ottobre 2020 sono in prevalenza donne, e soprattutto giovani in età compresa tra 14 e 35 anni.

La loro età media è pari a 38 anni rispetto ai 53 della popolazione obiettivo⁷.

Sono caratterizzati anche da una relativa maggior presenza di persone con licenza media e superiore (29,6% e 52,7% contro 27% e 49,3%) e di *non occupati* (62,5%) per lo più **studenti medi e universitari** (35,2%). Inoltre fanno parte di famiglie tendenzialmente più numerose rispetto alla popolazione (**Tavola 28**).

Tavola 28 – Profilo degli UTILIZZATORI del trasporto pubblico a ottobre 2020 in raffronto a quello della popolazione toscana con almeno 14 anni(valori percentuali)

quello della popolazione toscano		LT dillil(Valor		
MODALITA'	Utilizzatori di TPL	Popolazione		
Genere				
Maschi	45,5%	47,9%		
Femmine	54,5%	52,1%		
Totale	100,0%	100,0%		
Classe di età				
14-35 anni	57,6%	23,5%		
36-65 anni	29,4%	49,0%		
66 anni e oltre	13,0%	27,5%		
Totale	100,0%	100,0%		
Età media	38	53		
Titolo di studio				
Laurea	15,4%	17,1%		
Diploma/Maturità	52,7%	49,3%		
Licenza media inferiore	29,6%	27,0%		
Licenza elementare	1,8%	6,1%		
Nessun titolo	0,5%	0,5%		
Totale	100,0%	100,0%		
Condizione professionale				
Imprenditore/Dirigente	0,6%	2,1%		
Libero prof./altro lavoratore	8,2%	12,0%		
Lavoratore dipendente	28,7%	34,1%		
Totale occupati	37,5%	48,2%		
Casalinga/casalingo	6,2%	9,1%		
Studente/ssa media/superiore	15,6%	1,9%		
Studente/ssa universitario/a	19,6%	4,6%		
Pensionato/a	16,4%	32,6%		
Disoccupato/a – non occupato	4,6%	3,6%		
Totale non occupati	<i>62,5%</i>	51,8%		
Totale	100,0%	100,0%		
N. componenti nucleo familiare				
1	9,8%	8,7%		
2	21,2%	36,4%		
3	28,6%	28,3%		
4	29,5%	21,1%		
5 e più	11,0%	5,4%		
Totale	100,0%	100,0%		

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

_

⁷ Si ricorda che la popolazione obiettivo è data dalla popolazione toscana con almeno 14 anni.

Le motivazioni della scelta: la scelta del mezzo pubblico, a ottobre 2020, è motivata in primo luogo dalla comodità del viaggio, elemento per il quale si registra il 43,4% delle citazioni⁸ (Grafico 17); un'altra componente rilevante, pari al 33,2% delle risposte, è costituita da quelli che potremmo chiamare "elementi di necessità" dove confluiscono coloro che non hanno patente o non sono abituati a guidare (19,5%) e coloro che non dispongono di mezzi privati (13,7%), condizioni diffuse in un contesto a forte presenza di studenti o comunque di giovani. I mezzi pubblici vengono scelti anche per la loro economicità (9,4% delle citazioni) e per il vantaggio offerto dal fatto di evitare problemi di traffico e parcheggio (8,7%).

Per ragioni di comodità del viaggio 43,4% Non ho patente/non sono abituato a guidare 19,5% Elementi di necessità: Non dispongo di mezzi privati 13,7% 33,2% Per ragioni di costo 9,4% Per evitare problemi di traffico/parcheggio 8,7% Le destinazioni non sono raggiungibili con mezzi privati 2,8% (ZtI) Per ragioni di tutela dell'ambiente 1,7% Altro 0,7%

Grafico 17 – Motivazioni di scelta del trasporto pubblico a ottobre 2020 – UTILIZZATORI (valori percentuali calcolati su totale segnalazioni)

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

<u>Le valutazioni sul servizio:</u> a coloro che hanno utilizzato il trasporto pubblico locale nel mese di ottobre 2020 è stata chiesta una valutazione del servizio rispetto ad alcuni aspetti legati all'emergenza sanitaria COVID, da esprimere con una scala a quattro livelli (*Molto, Abbastanza, Poco o Per niente soddisfatti*).

Tutti gli aspetti sottoposti a valutazione ottengono valutazioni positive (*molto + abbastanza soddisfatti*) superiori il 50% ma dai dati emergono anche aspetti che segnalano la percezione tra l'utenza di situazioni critiche.

Gli aspetti più apprezzati, con percentuali di *molto + abbastanza soddisfatti* superiori al 70%, sono la *frequenza del servizio* in questa fase (79,6%), le *informazioni e segnaletica sulle norme anti-Covid* (78,1%) e il *comportamento del personale in relazione al rispetto delle*

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

37

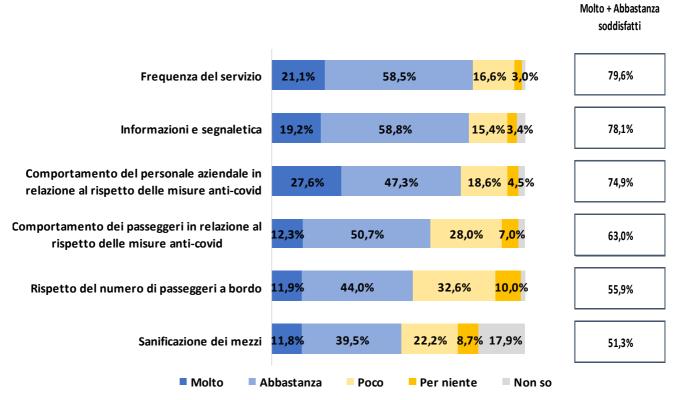
⁸ Il quesito sulle motivazione della scelta del mezzo pubblico consente di indicare fino a 3 risposte. Le percentuali sono calcolate sul totale delle citazioni, ossia delle risposte fornite.

misure anti-Covid (74,9%); questo ultimo aspetto in particolare registra la più alta percentuale di *molto soddisfatti* (27,6%) (**Grafico 18**).

Emergono invece criticità per il *comportamento dei passeggeri in relazione alle misure anti-Covid* e per il *rispetto del numero di passeggeri a bordo* (55,9%), aspetti che, pur positivi nel complesso (molto + abbastanza soddisfatti rispettivamente 63% e 55,9% di), registrano le più alte quote di *poco + per niente soddisfatti* (35% e 42,6%).

In fondo alla graduatoria della soddisfazione si trova infine la *sanificazione dei mezzi*: la percentuale di soddisfatti scende al 51,3% dell'utenza e risulta particolarmente alta la quota di soggetti che non si sentono in grado di dare una valutazione (17,9%).

Grafico 18 - Soddisfazione per alcuni aspetti del servizio legati all'emergenza Covid – UTILIZZATORI Molto, Abbastanza, Poco, Per niente soddisfatti - (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

2.6.2 I non utilizzatori

Nella **Tavola 29** è presentato il profilo di chi non usa i mezzi pubblici che, essendo costituiti da una larga maggioranza di persone, è simile a quello del complesso della popolazione.

I non utilizzatori sono caratterizzati da una relativa maggior presenza di uomini rispetto a quella registrata tra gli utilizzatori (48,3% rispetto a 45,5%), e da una prevalenza di adulti

(50,9%) ma anche di ultra-sessantacinquenni (28,1%); l'età media è di 54 anni a fronte dei 38 dei non utilizzatori.

Gli **occupati** costituiscono il 49,6% dei non utilizzatori, con percentuale più alta di *lavoratori* dipendenti; tra chi non si serve mai dei mezzi pubblici si registra una percentuale elevata di pensionati (33,5%).

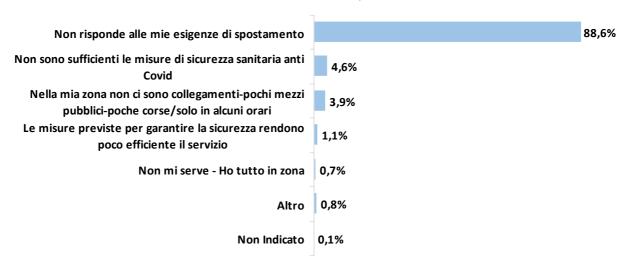
Tavola 29 – Profilo dei NON Utilizzatori e degli Utilizzatori del trasporto pubblico ad ottobre 2020 (valori percentuali)

MODALITA'	NON Utilizzatore	Utilizzatori di	Totale
Genere	TPL	TPL	
Maschi	48,3%	45,5%	47,9%
Femmine	51,7%	54,5%	52,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%
	100,0 /6	100,0%	100,0 /6
Classe di età			
14-35 anni	21,0%	57,6%	23,5%
36-65 anni	50,9%	29,4%	49,0%
66 anni e oltre	28,1%	13,0%	27,5%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%
Età media	54	38	53
Titolo di studio			
Laurea con o senza specializzazione	17,3%	15,4%	17,1%
Diploma/Maturità	49,5%	52,7%	49,3%
Licenza media inferiore	26,8%	29,6%	27,0%
Licenza elementare	6,0%	1,8%	6,1%
Nessun titolo	0,4%	0,5%	0,5%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%
Condizione professionale			
Imprenditore/Dirigente	2,3%	0,6%	2,1%
Libero professionista/Altro	10.40/	0.20/	10.00/
lavoratore/trice autonomo	12,4%	8,2%	12,0%
Lavoratore dipendente	34,9%	28,7%	34,1%
Totale occupati	49,6%	<i>37,5%</i>	48,2%
Casalinga/casalingo	9,2%	6,2%	9,1%
Studente/ssa media/superiore	0,8%	15,6%	1,9%
Studente/ssa universitario	3,4%	19,6%	4,6%
Pensionato/a	33,5%	16,4%	32,6%
Disoccupato/a – non occupato	3,5%	4,6%	3,6%
Totale non occupati	50,4%	62,5%	51,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%
N. componenti nucleo familiare			
1	8,5%	9,8%	8,7%
2	37,7%	21,2%	36,4%
3	28,3%	28,6%	28,3%
4	20,5%	29,5%	21,1%
5 e più	5,0%	11,0%	5,4%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Chi non usa il trasporto pubblico a ottobre 2020 motiva la scelta con il fatto che questo **non risponde alle sue esigenze di spostamento (88,6%);** in questa fase non sembrano emergere in misura rilevante paure o preoccupazioni in relazione alle *misure di sicurezza sanitaria* (4,6%) o di *inefficienza del servizio a seguito delle misure antiCovid* (1,1%).

Grafico 19 - Motivazione principale per il NON utilizzo del trasporto pubblico locale a ottobre 2020 NON UTILIZZATORI (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Le **Tavole 30 e 31** descrivono la motivazione del non uso del mezzo pubblico nel dettaglio delle variabili demografiche e territoriali: pur in una situazione simile vale la pena segnalare percentuali di preoccupazione superiori alla media (4,6%) riguardo alla *sicurezza sanitaria assicurata dalle misure anti-Covid* tra le donne (5,9%), tra gli ultra-sessantacinquenni (5,6%), tra chi vive nell'area Metropolitana (6,2%) e nei comuni di grandi dimensioni (6,8%).

Tavola 30 – Motivazione principale per il NON utilizzo del trasporto pubblico locale ad ottobre 2020 per caratteristiche socio-demografiche (valori percentuali)

		SES	SSO	CLA	SSE DI ET	Α'
MODALITA'	Totale	Maschi	Femmine	14-35 anni	36-65 anni	66 anni e oltre
Non risponde alle mie esigenze di spostamento	88,6%	91,0%	86,4%	89,0%	89,2%	87,4%
Non sono sufficienti le misure di sicurezza sanitaria anti Covid	4,6%	3,2%	5,9%	4,1%	4,2%	5,6%
Nella mia zona non ci sono collegamenti-pochi mezzi pubblici-poche corse/solo in alcuni orari Le misure previste per garantire la sicurezza rendono poco efficiente	3,9%	3,5%	4,4%	2,6%	4,8%	3,4%
il servizio	1,1%	0,8%	1,4%	1,5%	0,9%	1,4%
Non mi serve - Ho tutto in zona	0,7%	0,5%	1,0%	1,4%	0,3%	1,0%
Altro	0,8%	0,8%	0,8%	1,4%	0,4%	1,1%
Non Indicato Totale	0,1% 100,0%	0,1% 100,0%	0,2% 100,0%	0,0% 100,0%	0,2% 100,0%	0,1% 100,0%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Tavola 31 – Motivazione principale per il NON utilizzo del trasporto pubblico locale ad ottobre 2020 per area territoriale e classe di ampiezza demografica (valori percentuali)

			AREA TERRIT	ORIALE		AMPIEZZA DEMOGRAFICA			
MODALITA'	Totale	Metropolitana	Metropolitana costiera	Garfagnana e Lunigiana	Rurale e Meridionale	Fino a 10.000 abitanti	Da 10.001 a 50.000 abitanti	Oltre 50.000 abitanti	
Non risponde alle mie esigenze di spostamento Non sono sufficienti le misure di sicurezza sanitaria anti	88,6%	87,0%	90,0%	90,9%	89,6%	89,3%	88,6%	88,3%	
Covid Nella mia zona non ci sono collegamenti-pochi mezzi	4,6%	6,2%	3,2%	2,2%	3,7%	2,6%	3,4%	6,8%	
pubblici-poche corse/solo in alcuni orari Le misure previste per garantire la sicurezza rendono	3,9%	2,8%	4,7%	5,7%	4,9%	5,8%	4,8%	2,1%	
poco efficiente il servizio	1,1%	1,6%	0,9%	0,7%	0,5%	1,1%	1,0%	1,3%	
Non mi serve - Ho tutto in zona	0,7%	1,0%	0,5%	0,1%	0,6%	0,4%	0,6%	1,0%	
Altro	0,8%	1,3%	0,5%	0,4%	0,5%	0,7%	1,5%	0,2%	
Non Indicato Totale	0,1% 100,0%	0,2% 100,0%	0,1% 100,0%	0,0% 100,0%	0,1% 100,0%	0,1% 100,0%	0,1% 100,0%	0,2% 100,0%	

La mobilità e il trasporto pubblico locale

Sintesi delle principali evidenze

Ad ottobre 2020 gli **utilizzatori di mezzi pubblici** (ossia i soggetti che se ne servono in modo prevalente *per almeno una tipologia di spostamento*) **costituiscono il 7,4% della popolazione mobile**. Sono in genere **giovani,** in età compresa tra 14 e 35 anni, in prevalenza **studenti.**

La scelta del mezzo pubblico è motivata in primo luogo dalla *comodità del viaggio* (43,4% delle citazioni) ma anche da *motivi di necessità* (non avere la patente (19,5%), non poter disporre *di mezzi privati* (13,7%)).

Chi ha usato il trasporto pubblico nel mese di ottobre 2020 valuta nel complesso positivamente gli aspetti di gestione del servizio legati all'emergenza COVID, con maggior apprezzamento per la frequenza del servizio (79,6% di valutazioni positive), le informazioni della segnaletica (78,1%), e il comportamento del personale in relazione al rispetto delle misure anti COVID (74,9%), tutti aspetti connessi con attività realizzate dalle aziende del trasporto.

Gli aspetti per i quali è maggiore la percezione di criticità sono il comportamento dei passeggeri in relazione alle misure anti COVID e il rispetto del numero di passeggeri a bordo che registrano le più alte quote di insoddisfatti (35% e 42,6%) ma anche la sanificazione dei mezzi che ottiene la minor quota di soddisfatti (51,3%) e una percentuale elevata di soggetti che non si sentono di esprimere una valutazione.

3. Sintesi conclusiva

Nella fase di ripresa delle attività di ottobre 2020, dopo il lockdown generale della primavera e dopo il periodo estivo, emerge anche un **risveglio della mobilità ordinaria** che in termini complessivi *appare* simile a quella che caratterizzava la situazione pre-Covid dell'autunno 2019.

La situazione complessiva è però il risultato di un mosaico costituito da diverse situazioni di mobilità che presentano differenze significative rispetto al passato.

In altri termini *ad ottobre 2020*, quando è diffusa la percezione di essere prossimi alla fine della pandemia, *quasi tutte le persone hanno ricominciato a muoversi, ma in realtà la loro mobilità risulta diversa e minore rispetto alla situazione di pre-emergenza dell'autunno 2019:* i livelli di mobilità analoghi alla situazione precedente si registrano solo nelle attività legate a *commissioni e acquisti* mentre i soggetti che realizzano spostamenti di *studio* e di *lavoro,* ma anche *svago e tempo libero*, sono diminuiti, visto che in molti casi queste attività ad ottobre 2020 vengono realizzate da casa (didattica a distanza, smart working) o talvolta non vengono proprio effettuate (chiusure aziendali, cassa integrazione, etc.).

Un'altra modifica importante dei comportamenti di mobilità si riferisce alla loro intensità: *le persone che si muovono lo fanno meno frequentemente che in passato*, sia in relazione alle attività lavorative e di studio che in riferimento a quelle legate alle commissioni/acquisti o allo svago.

In termini di *mezzi di trasporto* si registra un'*accentuazione del già ampio utilizzo di mezzi privati*, automobile e moto, e *il calo dell'uso del trasporto pubblico*, mentre si mantengono in larga parte stabili le abitudini di uso della bicicletta e la scelta di spostarsi a piedi.

In questo contesto, ad ottobre 2020, gli **utilizzatori dei mezzi pubblici** - ossia i soggetti che se ne servono *in modo prevalente* per almeno una tipologia di spostamento - risultano pari al 7,4% della popolazione che si sposta (valore in calo rispetto al periodo pre-Covid: 10,7%); si tratta per lo più di giovani, con una forte presenza di studenti, che scelgono il mezzo pubblico *perché è comodo* ma spesso anche perché *non possono fare diversamente* (assenza di patente e/o di mezzo privato).

Il trasporto pubblico, in merito agli aspetti di organizzazione del servizio relativi all'emergenza Covid, è valutato - da chi se ne serve - in modo abbastanza positivo. Gli aspetti che registrano maggior apprezzamento sono la *frequenza del servizio* (molto + abbastanza soddisfatti: 79,6%), le *informazioni della segnaletica* (78,1%) e il *comportamento del personale in merito al rispetto delle norme anti-Covid* (74,9%); mentre gli aspetti per i quali emerge la maggiore percezione di criticità sono il *comportamento dei passeggeri* e il *rispetto del numero di passeggeri a bordo*, aspetti che registrano le più alte quote di insoddisfatti (35% e 42,6%). Sulla *sanificazione dei mezzi* si segnala una quota rilevante di utenti che non sa esprimere una valutazione.

Le scelte di mobilità che si sono avute ad ottobre 2020 - con una popolazione che ha ricominciato a muoversi sia pur in misura e frequenza più contenuta - possono essere intese come una delle possibili modalità di ritorno alla normalità.

La ripresa delle attività di ottobre 2020 è stata però interrotta da nuove restrizioni sul territorio toscano e nazionale, in ragione del riacutizzarsi della pandemia, e quindi i comportamenti descritti dall'indagine non sono quelli che hanno caratterizzato i successivi mesi autunnali. Le indicazioni emerse dall'indagine possono essere utili come indicatore di quanto potrà avvenire in futuro nei momenti di riapertura che arriveranno. Ma è anche possibile che questi lunghi periodi di chiusura possano lasciare tracce permanenti o comunque di più lunga durata, anche quando l'emergenza sanitaria sarà finalmente superata. In questo contesto incerto potranno essere utili anche nuove indagini per accompagnare le riflessioni sul futuro della mobilità e in particolare del trasporto pubblico.

4. Nota Metodologica

Obiettivi dell'indagine: la mobilità della popolazione in Italia e in Toscana ha risentito in modo molto significativo della situazione creatasi con l'emergenza sanitaria legata al Covid-19. L'indagine, realizzata ad ottobre 2020, ha cercato di avere un quadro dei cambiamenti della mobilità in Toscana all'inizio della ripresa autunnale delle attività e prima che si verificasse la nuova situazione di emergenza che ha caratterizzato la fine di ottobre, il mese di novembre e parte di dicembre. Sono stati rilevate informazioni:

- sui comportamenti di mobilità con riferimento alle diverse motivazioni di spostamento sia nel presente (mese di ottobre 2020) che nel periodo precedente l'emergenza sanitaria (autunno 2019);
- sull'uso dei mezzi pubblici e sulle valutazioni in merito alla gestione e organizzazione in sicurezza del trasporto pubblico.

Popolazione obiettivo: la popolazione obiettivo è costituita dai cittadini residenti in Toscana in età a partire da 14 anni, pari a 3.301.632 persone (Istat, 1.1.2020).

Disegno campionario, ambiti di stima e numerosità: è stato adottato un **disegno campionario di tipo casuale stratificato**; le variabili di stratificazione considerate sono *l'area territoriale* e la *classe di ampiezza demografica del comune*, così definite:

Area territoriale:

- 1. Area Metropolitana
- 2. Area Metropolitana costiera
- 3. Area Garfagnana e Lunigiana
- 4. Area Rurale e Meridionale

Classe di ampiezza demografica del Comune:

- 1. fino a 10.000 abitanti
- 2. da 10.001 a 50.000 abitanti
- 3. oltre i 50.000 abitanti.

Gli ambiti di stima sono:

- 1) La regione;
- 2) L'area territoriale;
- 3) La classe di ampiezza demografica del Comune.

Il campione previsto è di **3.450 interviste** valide. L'allocazione campionaria è stata calcolata dal *Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza. Ufficio Regionale di statistica* utilizzando una procedura Istat di allocazione ottimale della numerosità campionaria che consente di ottenere stime di analoga precisione tra le modalità di ciascun ambito di stima. Nel **Prospetto 1** è presentata la distribuzione della popolazione obiettivo per ambiti di stima; mentre nei **Prospetti 2 e 3** sono riportate l'allocazione campionaria teorica e quella effettivamente raggiunta. Dal loro confronto si osserva che numerosità campionaria programmata è stata raggiunta nel sostanziale rispetto dell'allocazione prevista.

Prospetto 1 – Distribuzione della popolazione obiettivo

AMBITI DI STIMA	1.Fino a 10.000 ab.	2. Da 10.001 a 50.000 ab.	3. Oltre i 50.000 ab.	Totale
1. Area metropolitana	164.081	666.666	626.794	1.457.541
2. Area metropolitana costiera	144.647	473.878	474.450	1.092.975
3. Area Garfagnana e Lunigiana	87.974	9.740	-	97.714
4. Area Rurale e Meridionale	259.290	184.570	209.542	653.402
Totale	655.992	1.334.854	1.310.786	3.301.632

Prospetto 2 – Allocazione teorica del campione per ambiti di stima

AMBITI DI STIMA	1.Fino a 10.000 ab.	2. Da 10.001 a 50.000 ab.	3. Oltre i 50.000 ab.	Totale
1. Area metropolitana	178	490	461	1.129
2. Area metropolitana costiera	157	348	349	854
3. Area Garfagnana e Lunigiana	654	72	0	726
4. Area Rurale e Meridionale	336	190	215	741
Totale	1.325	1.100	1.025	3.450

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Prospetto 3 – Allocazione campionaria effettiva per ambiti di stima

AMBITI DI STIMA	1.Fino a 10.000 ab.	2. Da 10.001 a 50.000 ab.	3. Oltre i 50.000 ab.	Totale
1. Area metropolitana	178	491	461	1.130
2. Area metropolitana costiera	157	348	349	854
3. Area Garfagnana e Lunigiana	655	71	0	726
4. Area Rurale e Meridionale	336	190	215	741
Totale	1.326	1.100	1.025	3.451

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Durante la rilevazione è stata inoltre tenuta sotto controllo, per il livello regionale e per l'area territoriale, la distribuzione dei rispondenti in base al sesso e a tre classi di età (14-35 anni; 36-65 anni; 66 anni e oltre). Nel **Prospetto 4** è presentata la distribuzione effettiva delle interviste a buon fine per genere e classi di età. La rilevazione ha riscontrato delle difficoltà nel raggiungere i più giovani (14-35 anni) specie i maschi; si è cercato di attenuare l'effetto di questa criticità, in fase di elaborazione dei dati, calcolando il calcolo del peso sulla base degli incroci tra ambiti di stima e variabili socio-demografiche.

Prospetto 4 – Allocazione campionaria effettiva per ambiti di stima e variabili demografiche

		Mas	chi			Femn	nine		Maschi + Femmine			
Area territoriale	14-35	36-65	66 e oltre	Totale	14-35	36-65	66 e oltre	Totale	14-35	36-65	66 e oltre	Totale
Area Metropolitana	109	277	134	520	129	299	182	610	238	576	316	1.130
Fino a 10.000 ab.	19	47	20	86	21	45	26	92	40	92	46	178
Da 10.001 a 50.000 ab.	47	118	58	223	54	127	87	268	101	245	145	491
Oltre i 50.000 ab.	43	112	56	211	54	127	69	250	97	239	125	461
Area Metropolitana costiera	68	201	102	371	92	248	143	483	160	449	245	854
Fino a 10.000 ab.	4	32	17	53	16	57	31	104	20	89	48	157
Da 10.001 a 50.000 ab.	36	86	38	160	37	93	58	188	73	179	96	348
Oltre i 50.000 ab.	28	83	47	158	39	98	54	191	67	181	101	349
Area Garfagnana e Lunigiana	46	152	136	334	56	205	131	392	102	357	267	726
Fino a 10.000 ab.	38	135	127	300	52	184	119	355	90	319	246	655
Da 10.001 a 50.000 ab.	8	17	9	34	4	21	12	37	12	38	21	71
Oltre i 50.000 ab.	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
Area Rurale e Meridionale	72	182	88	342	69	205	125	399	141	387	213	741
Fino a 10.000 ab.	31	83	44	158	35	88	55	178	66	171	99	336
Da 10.001 a 50.000 ab.	13	50	15	78	15	58	39	112	28	108	54	190
Oltre i 50.000 ab.	28	49	29	106	19	59	31	109	47	108	60	215
Totale	295	812	460	1.567	346	957	581	1.884	641	1.769	1.041	3.451

Il questionario: è stato predisposto un questionario strutturato frutto della collaborazione tra i Settori competenti di Regione Toscana e CSA. La comprensione e chiarezza del questionario sono state verificate attraverso un **pre-test** effettuato con **190 interviste** nelle giornate del 30 settembre e il 1 ottobre 2020.

La rilevazione: le interviste telefoniche sono state effettuate con **metodologia CATI** (*Computer Assisted Telephone Interviewing*). Allo scopo sono stati opportunamente selezionali **28 intervistatori** che hanno ricevuto, attraverso un briefing formativo, istruzioni scritte e un continuo monitoraggio, una **specifica formazione** sulle finalità dello studio, i contenuti del questionario, le modalità con cui effettuare i contatti⁹.

La fase di rilevazione, dopo il pre-test, è stata realizzata nel mese di **ottobre 2020.** Le interviste sono state somministrate prevalentemente nei giorni feriali in fascia pomeridiana e serale e la mattina del sabato tra le 10.00 e le 13.00.

Il monitoraggio: la rilevazione è stata costantemente monitorata anche attraverso report di monitoraggio trasmessi da CSA a Regione Toscana con cadenza bisettimanale. Nel **Prospetto 5** è riportata la distribuzione degli esiti finali della rilevazione.

Rapporto: Mobilità e COVID in Toscana - 2020

46

⁹ Si segnala che all'inizio di ogni intervista è stata letta l'informativa a tutela della privacy, è stato fornito dove opportuno il rifermento dei responsabili dell'indagine e dell'URP di Regione Toscana per eventuali informazioni.

Prospetto 5 – Esiti finali dei contatti telefonici

ESITI FINALI DEI CONTATTI	v.a.	%
Residente-domiciliato fuori Toscana	279	1,4%
Soggetto minore di 14 anni	1	0,0%
Non risponde nessuno (tel. Libero - Segr. Tel - Fax)	11.901	61,6%
Numero occupato	398	2,1%
Num. non collegato/inesistente/non abilitato	390	2,0%
Negozio/società	19	0,1%
Appuntamento	69	0,4%
Rifiuto iniziale	1.720	8,9%
Referente irreperibile nel periodo di field	1	0,0%
Intervista interrotta	267	1,4%
Gia' interv./Doppio	9	0,0%
Quota chiusa	810	4,2%
Successi	3.451	17,9%
Totale	19.315	100,0%

Precisione delle stime: la stima delle percentuali è ottenuta per mezzo dello stimatore ponderato. I coefficienti di riporto all'universo sono stati calcolati rapportando la numerosità di ciascuna cella campionaria (incrocio tra le 4 aree e le 3 ampiezze, il genere e 3 classi di età) al rispettivo universo di riferimento. I prospetti che seguono riportano la precisione delle stime per le popolazioni di interesse in termini di semi-intervalli di confidenza per valore della stima puntuale per il totale dei rispondenti e per le principali sotto-popolazioni.

Prospetto 6 - Precisione delle stime di proporzioni per valore della stima puntuale e ambiti di stima – Totale (semi-intervalli di confidenza al 95%)

A malaisti ali astima a	Dime	nsione				St	ime pui	ntuali o	sservat	te			
Ambiti di stima	Universo	Campione	0,05	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,95
Area Metropolitana	1.457.541	1.130	1,2%	1,7%	2,3%	2,6%	2,8%	2,9%	2,8%	2,6%	2,3%	1,7%	1,2%
Area Metropolitana costiera	1.092.975	854	1,4%	2,0%	2,6%	3,0%	3,2%	3,3%	3,2%	3,0%	2,6%	2,0%	1,4%
Area Garfagnana e Lunigiana	97.714	726	1,5%	2,1%	2,8%	3,3%	3,5%	3,6%	3,5%	3,3%	2,8%	2,1%	1,5%
Area Rurale e Meridionale	653.402	741	1,5%	2,1%	2,8%	3,2%	3,5%	3,5%	3,5%	3,2%	2,8%	2,1%	1,5%
Popolazione 14 anni e oltre	3.301.632	3.451	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,3%	1,0%	0,7%
1.Fino a 10.000 ab.	655.992	1.326	1,1%	1,6%	2,1%	2,4%	2,6%	2,6%	2,6%	2,4%	2,1%	1,6%	1,1%
2.Da 10.001 a 50.000 ab.	1.334.854	1.100	1,3%	1,7%	2,3%	2,7%	2,8%	2,9%	2,8%	2,7%	2,3%	1,7%	1,3%
3.Oltre i 50.000 ab.	1.310.786	1.025	1,3%	1,8%	2,4%	2,7%	2,9%	3,0%	2,9%	2,7%	2,4%	1,8%	1,3%
Popolazione 14 anni e oltre	3.301.632	3.451	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,3%	1,0%	0,7%
Femmine	1.719.950	1.884	1,0%	1,3%	1,8%	2,0%	2,2%	2,2%	2,2%	2,0%	1,8%	1,3%	1,0%
Maschi	1.581.682	1.567	1,1%	1,5%	1,9%	2,2%	2,4%	2,4%	2,4%	2,2%	1,9%	1,5%	1,1%
Popolazione 14 anni e oltre	3.301.632	3.451	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,3%	1,0%	0,7%
14-35	775.850	641	1,7%	2,3%	3,0%	3,5%	3,7%	3,8%	3,7%	3,5%	3,0%	2,3%	1,7%
36-65	1.618.287	1.769	1,0%	1,4%	1,8%	2,1%	2,2%	2,3%	2,2%	2,1%	1,8%	1,4%	1,0%
66 e oltre	907.495	1.041	1,3%	1,8%	2,4%	2,7%	2,9%	3,0%	2,9%	2,7%	2,4%	1,8%	1,3%
Popolazione 14 anni e oltre	3.301.632	3.451	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,3%	1,0%	0,7%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Elaborazioni a cura del Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza. Ufficio Regionale di Statistica

Prospetto 7 - Precisione delle stime di proporzioni riferita a diverse popolazioni oggetto di studio, per valore della stima puntuale – Sotto-popolazioni

(semi-intervalli di confidenza al 95%)

A solution of the state of	Dime	Dimensione			Stime puntuali osservate								
Ambiti di stima	Universo	Campione	0,05	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,95
Popolazione 14 anni e oltre	3.301.632	3.451	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,3%	1,0%	0,7%
Popolazione che si sposta ad ottobre 2020													
per motivi di lavor	o 1.522.286	1.503	1,1%	1,5%	2,0%	2,3%	2,4%	2,5%	2,4%	2,3%	2,0%	1,5%	1,1%
per motivi di studi	o 173.615	135	3,6%	5,0%	6,6%	7,6%	8,1%	8,3%	8,1%	7,6%	6,6%	5,0%	3,6%
per motivi di commissioni e acquis	ti 3.172.849	3.306	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,7%	1,6%	1,5%	1,3%	1,0%	0,7%
per motivi di svago, tempo liber	o 2.883.102	2.922	0,8%	1,1%	1,4%	1,6%	1,7%	1,8%	1,7%	1,6%	1,4%	1,1%	0,8%
Popolazione 14 anni e oltre che il TPL	242.898	210	2,9%	4,0%	5,3%	6,1%	6,5%	6,6%	6,5%	6,1%	5,3%	4,0%	2,9%

Fonte: Regione Toscana, Indagine "Mobilità e COVID in Toscana" – 2020

Elaborazioni a cura del Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza. Ufficio Regionale di Statistica

5. Questionario

REGIONE TOSCANA

DIREZIONE MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE Settore Trasporto Pubblico Locale su Ferro e Marittimo – Mobilità sostenibile DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI, INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E INNOVAZIONE Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della Conoscenza. Ufficio regionale di statistica

	5						
Indagine "Mobilità e Covid in Toscana"							
A) SEZIONE IN	ITRODUTTIVA						
INTERVISTATORE	INTERVISTA N. _ _ _ _ ORA _ :						
COMUNE	COD. ISTAT						
Buongiorno/Buonasera, sono un intervistatore/trice della Società CSA Research. Stiamo effettuando un'indagine statistica per conto della Regione Toscana. L'indagine ha lo scopo di acquisire informazioni sulle scelte di mobilità. Sarebbe così gentile da rispondere ad alcune brevi domande?							
Informativa ex art.13 del Regolamento UE 2016/679: I dati che La riguardano, raccolti con quest'indagine, saranno trattati in modo lecito, corretto, trasparente e per soli fini statistici, sono tutelati dal segreto statistico e i risultati saranno diffusi in forma aggregata in modo che non sia possibile risalire ai soggetti che li hanno forniti. I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'indagine e poi resi anonimi. Il Titolare del trattamento dei dati è Regione Toscana – Giunta regionale. Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (urp dpo@regione.toscana.it)							

NOTA ESTESA PER LA PRIVACY – DA LEGGERE SE RICHIESTO DALL'INTERVISTATO

Informativa art.13 del Reg. UE 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE/679/2016, La informiamo che i suoi dati personali e quelli che rileviamo con l'indagine statistica telefonica La mobilità in Toscana nella fase post emergenza Covid - ai sensi del D.Lgs n.322/1989 (che istituisce gli Uffici regionali di Statistica), della L.R. n.54/2009 (che ne disciplina le attività) e della DGR n.605 del 14.05.2020 relativa alle misure di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 nell'ambito del Trasporto Pubblico Locale - saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

Una informativa più dettagliata è scaricabile dal sito: http://urp.rete.toscana.it/urptool/gateway

- 1. Il Titolare del trattamento dei dati è Regione Toscana Giunta regionale. I dati di contatto sono: Piazza Duomo 10 50122 Firenze; regionetoscana@postacert.toscana.it .
- La partecipazione all'indagine è facolitativa, ma qualora si aderisca il conferimento dei seguenti dati personali sesso e classe di età è obbligatorio; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare all'indagine statistica:
- 3. Le informazioni raccolte saranno trattate da personale autorizzato con modalità informatizzata, potranno essere utilizzate da soggetti <u>SISTAN (Sistema Statistico Nazionale)</u> esclusivamente per fini statistici, non saranno comunicate ad altri soggetti e saranno diffuse solo in forma aggregata in modo che non sia possibile risalire ai soggetti che li hanno forniti.
- 4. I dati personali saranno conservati presso l'Ufficio regionale di statistica per il tempo necessario ai controlli di qualità, poi gli archivi dei dati rilevati saranno resi anonimi.
- 5. Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) (urp dpo@regione.toscana.it)
- 6. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Reg.).

(da arc	hivio)						
D.A.	Residenza:	Area territoriale	1. Area metropolitana				
			2. Area metropolitana costiera3. Area Garfagnana e Lunigiana4. Area Rurale e Meridionale				
		Comune Provincia					
Ampiez	za demografica	2. Comuni da 10	o a 10.000 abitanti 10.001 a 50.000 abitanti n più di 50.000 abitanti				

D.B.	Tipologia Comune di Res	sidenza: 1	Comune di Firenze		
		2	Comune in Provincia di Firenze		
		3	Capoluogo di Provincia (no Firenze)		
		4	Altro Comune non Capoluogo di Provincia (no Firenze)		
D.C.	Genere: Maschio				
D.D. Mi può dire la sua età? (anni compiuti) (classi 14-35; 36-65; 66 e oltre)					

SEZIONE 1 – INFORMAZIONI SULLE ABITUDINI DI MOBILITA' UN ANNO FA ED OGGI:

frequenza di spostamento per le diverse tipologie *(per lavoro, studio, acquisti/commissioni, svago/tempo libero)* un anno fa (autunno 2019) e attualmente (autunno 2020) - Cambiamenti nelle attività lavorative

D.1. Pensando al suo modo di spostarsi lei, un anno fa si sarebbe definito $\underline{prevalentemente}$ (Leggere – 1 Risposta)?

D.1.1. Ed oggi, dopo l'emergenza COVID, che definizione darebbe di se stesso? (Leggere – 1 Risposta)?

	D.1 un anno fa	D.1.1. Ed oggi
1. Un automobilista		
2. Un ciclista		
3. Un motociclista		
4. Un pedone		
5. Un utilizzatore del car/bike sharing, car pooling		
6. Un utilizzatore del trasporto ferroviario		
7. Un utilizzatore del trasporto pubblico (bus/tramvia)		

D.2. In questo periodo, lei con quale frequenza effettua spostamenti per

D.2.1. Un anno fa nello stesso periodo, con quale frequenza effettuava spostamenti per

Frequenza	D.2 Mobilità Attuale			D.2.1 Mobilità un anno fa								
Tipologia	1. Tutti i gior ni	2. Tutti i giorni Feriali	3. 2-3 volte a settimana	4. 1 volta a settimana	5. Più raramente	6. Mai	1. Tutti i giorni	2. Tutti i giorni Feriali	3. 2-3 volte a settimana	4. 1 volta a settimana	5. Più raramente	6. Mai
A) Per lavoro (per andare al posto di lavoro; per spostamenti di lavoro)												
B) Per studio												
C) Per commissioni e acquisti (posta, banca, pratiche, spese, visite mediche)												
D) Per svago, tempo libero, sport (comprese visite a parenti e amici)												

Se gli spostamenti per lavoro – tipologia A – registrano oggi (D.2) una frequenza inferiore rispetto a un anno fa (D.2.1)D.3. Per quale motivo, per i suoi spostamenti di lavoro, si sposta meno frequentemente, rispetto al passato? Una risposta 1. Non lavoro in sede ma da casa (smart working) 2. Lavoro parte in sede e parte da casa 3. Attività temporaneamente interrotta/ cassa integrazione/solidarietà 4. Licenziato/ ho perso il lavoro 5. Altro, specificare_

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI SULLE SCELTE DI MOBILITA' NEL PRESENTE:

in termini di ambito territoriale e mezzi utilizzati per le diverse tipologie di spostamento.

Per tutti gli spostamenti attualmente dichiarati con frequenza da cod.1 a cod 5 a D.2

I suoi spostamenti per...... avvengono prevalentemente

(Se Tipologia Comune di Residenza = 2 o 4 E cod. 2 a D.4) Questi spostamenti interessano il capoluogo della sua provincia di residenza? (la domanda è posta a chi risiede in un comune NON capoluogo e si sposta nei comuni della provincia)

D.4.2. (Se Tipologia Comune di Residenza = 3 o 4 E D.4 = 3) Interessano anche la città di Firenze? (la domanda è posta a chi risiede fuori dalla provincia di FI e si sposta verso una provincia diversa dalla propria)

Ambito	D.4	D.4. Ambito degli spostamenti			D.4.1 Capoluogo Provincia di residenza		D.4.2 Firenze	
Tipologia	1. All'interno del comune di residenza	2. Tra comuni della provincia di residenza	3. Verso una località esterna alla provincia di residenza	4. Verso una località esterna alla Toscana	SI	NO	SI	NO
A) Per lavoro (per andare al posto di lavoro; per spostamenti di lavoro)								
B) Per studio								
C) Per commissioni e acquisti (posta, banca, pratiche, spese, visite mediche)								
D) Per svago, tempo libero, sport (comprese visite a parenti e amici)								

Sempre per tutti gli spostamenti attualmente dichiarati con frequenza da cod.1 a cod 5 a D.2

Parliamo adesso di mezzi di trasporto. Oggi terminate le principali restrizioni rispetto alla mobilità quale mezzo utilizza <u>prevalentemente</u> per gli spostamenti

D.5.1. E un anno fa, quale mezzo utilizzava prevalentemente negli spostamenti per

	<u>na, quale mez</u>	zo utilizzava <u>pre</u>	<u>evalentemente</u> no	egii spostamenti p	er			
Mezzi	D.5. Mezzi oggi							
Tipologia	1. Solo mezzi Privati: auto, moto,	2. Solo mezzi Privati: bici, monopattini	3. Solo mezzi pubblici (bus, metro, treno, taxi)	4. Mezzi privati e pubblici in combinazione tra loro	5. Solo mezzi in condivisione (car, bike, moto sharing)	6. Solo a piedi		
A) Per lavoro (per andare al posto di lavoro; per spostamenti di lavoro)								
B) Per studio								
C) Per commissioni e acquisti (posta, banca, pratiche, spese, visite mediche)								
D) Per svago, tempo libero, sport (comprese visite a parenti e amici)								

Mezzi	D.5.1 Mezzi ı	un anno fa - <i>noi</i>	•	motivazioni per cui s 2.1	i registra "mai" (cod	dice 6) a
Tipologia	1. Solo mezzi Privati:auto, moto,	2. Solo mezzi Privati: bici, monopattini	3. Solo mezzi pubblici (bus, metro,treno, taxi)	4. Mezzi privati e pubblici in combinazione tra loro	5. Solo mezzi in condivisione (car,bike,moto sharing)	6. Solo a piedi
A) Per lavoro (per andare al posto di lavoro; per spostamenti di lavoro)						
B) Per studio						
C) Per commissioni e acquisti (posta, banca, pratiche, spese, visite mediche)						
D) Per svago, tempo libero, sport (comprese visite a parenti e amici)						

SEZIONE 3 – UTILIZZO DEI MEZZI PUBBLICI e COVID:

motivazioni di scelta dei mezzi pubblici (urbani ed extraurbani), valutazioni delle misure per il loro uso in sicurezza presso gli attuali utilizzatori del trasporto pubblico

(Se codici 3 o 4 a D.5 - domanda a chi usa il mezzo pubblico per almeno u D.6. Lei oggi utilizza i mezzi pubblici per i suoi spostamenti. Per q	
b.o. Lei oggi utilizza i mezzi pubblici per i suoi spostamenti. Per q	uan monvir (Spontanea max. 3)
Non dispongo di mezzi privati	<u> </u>
2. Non ho patente/ non sono abituato a guidare	<u> </u>
3. Per ragioni di costo	L_I
4. Per ragioni di comodità del viaggio	L_i
5. Le mie destinazioni non sono raggiungibili con mezzi privati (es. in ZTL	<u>L</u> i
6. Per ragioni di tutela dell'ambiente	L_i
7. Per evitare problemi di traffico/parcheggio	L_i
8. Altro (specificare)	L_i
D.7. E (Se codici 3 o 4 a D.5) domanda a chi usa il mezzo pubblico pe	r almeno una tipologia di spostamen

ito)

rispetto alle attuali disposizioni per chi utilizza il trasporto pubblico quanto è soddisfatto di ...? 4. Per 5. 1. 2. 3. Molto Abbastanza Poco niente Non so 7.1. Frequenza del servizio 7.2. Informazioni e segnaletica per l'uso corretto del servizio in applicazione delle norme anti-Covid 7.3. Rispetto del numero di passeggeri a bordo (affoliamento dei mezzi) 7.4. Comportamento dei passeggeri in relazione al rispetto delle misure anti-Covid (rispetto della distanza, salita e discesa dalle porte previste, mascherina, ecc) 7.5. Comportamento del personale "aziendale" in relazione al rispetto delle misure anti-Covid (rispetto della distanza, mascherina, ecc) 7.6. Sanificazione dei mezzi

(Se codici 1, 2,5 o 6 a D.5) – domanda a chi non usa il mezzo pubblico per NESSUNA tipologia di D.8 Lei non usa (o usa poco) il mezzo pubblico. Può dirci la ragione principale? (Singola)	
Non risponde alle mie esigenze di spostamento	
2. Non sono sufficienti le misure di sicurezza sanitaria Anti Covid	
3. Le misure previste per garantire la sicurezza rendono poco efficiente il servizio	
(attesa dovuta al contingentamento degli accessi, sanificazione, distanze obbligate,	
forme di prenotazione etc.)	
4. Altro (specificare)	

SEZIONE 4 – DATI DI STRUTTURA:

titolo di studio, professione, n. componenti della famiglia, disponibilità di mezzi di trasporto e possesso abbonamenti al trasporto pubblico in famiglia.

D.9	Qual è il suo titolo di studio? 1. Laurea con o senza specializzazione 2. Diploma/Maturità 3. Licenza media inferiore 4. Licenza elementare 5. Nessun titolo	
D.10	 Qual è la sua condizione professionale? Imprenditore/trice—Dirigente Libero professionista/Altro lavoratore/trice autonomo/a Lavoratore dipendente Casalinga Studente scuola media/superiore Studente universitario Pensionato Disoccupato/non occupato Altro Specificare 	
D.11	Da quante persone, LEI incluso, è composta la sua famiglia anagrafica? n. pe	ersone
D.12 1. 2. 3. 4. 5. 6.	Quali e quanti mezzi di trasporto possedete o sono disponibili in famiglia? Non disponiamo di nessun mezzo di trasporto Autovettura n. Bicicletta n. Motocicli sino a 50cc n. Moto/motocicli sup a 50 cc n. Altro mezzo, specificare n.	
D.13 vs fam		sono presenti nella
1.	Non disponiamo di alcun abbonamento	
2.	Solo trasporto urbano n.	<u> </u>
3.	Solo trasporto extraurbano n.	
4. 5	Solo trasporto ferroviario n. Abbonamento integrato treno+bus bus urbano+extraurbano, etc. n.	
 . 	Abbonamento integrato treno+bus bus urbano+extraurbano, etc	1 1

L'intervista è terminata, La ringraziamo molto per la collaborazione

6. Appendice: Tavole statistiche

INDICE DELLE TAVOLE

A. Tavole di dettaglio sui risultati

Tavala 1	Tabelle "Profilo socio-demografico"
Tavola 1	Popolazione obiettivo per caratteristiche socio-demografiche, area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
	Tabelle "Profilo di Mobilità"
Tavola 2	Scelta modale prevalente oggi (ottobre 2020) e un anno fa per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori percentuali)
Tavola 2a	Scelta modale prevalente un anno fa per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 2b	Scelta modale prevalente oggi (ottobre 2020) per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 3	Scelta modale prevalente oggi (ottobre 2020) e un anno fa per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori percentuali)
Tavola 3a	Scelta modale prevalente un anno fa per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 3b	Scelta modale prevalente oggi (ottobre 2020) per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 4	Disponibilità di mezzi di trasporto in famiglia per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti, percentuali e valore medio)
Touris 5	Tabelle "Abitudini di Mobilità" Frequenza degli spostamenti oggi (ottobre 2020) e un anno fa per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori percentuali)
Tavola 5 Tavola 5a	Frequenza degli spostamenti un anno fa per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 5b	Frequenza degli spostamenti oggi (ottobre 2020) per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 6	Frequenza degli spostamenti oggi (ottobre 2020) e un anno fa per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori percentuali)
Tavola 6a	Frequenza degli spostamenti un anno fa per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 6b	Frequenza degli spostamenti oggi (ottobre 2020) per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
	Trend negli spostamenti effettuati da coloro che si spostavano un anno fa e/o che si spostano oggi (ottobre 2020), per motivo e area territoriale. Anno 2020 (valori
Tavola 7	assoluti e percentuali)
Tavola 7a	Trend nella frequenza degli spostamenti effettuati da coloro che si spostavano un anno fa e/o che si spostavano oggi (ottobre 2020), per motivo e caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 7b	Trend nella frequenza degli spostamenti effettuati da coloro che si spostavano un anno fa e/o che si spostano oggi (ottobre 2020), per motivo e per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
	e classe at amplezza demogranica. Anno 2020 (valun assoluti e percentuali)
Tavola 8	Motivazioni della riduzione degli spostamenti di lavoro. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 9a	Popolazione che si sposta e Tasso di Mobilità un anno fa e oggi (ottobre 2020) per motivo e per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e
ravola sa	percentuali)
Tavola 9b	Popolazione che si sposta e Tasso di Mobilità un anno fa e oggi (ottobre 2020) per motivo, per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
	Tabelle "La mobilità ed il territorio"
Tavola 10	Ambito geografico degli spostamenti per motivo. Toscana. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 10a	Ambito geografico degli spostamenti per motivo e caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 10b	Ambito geografico degli spostamenti per motivo, area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 10c	Comune di residenza e ambito geografico degli spostamenti per motivo. Toscana - Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 11	Tabelle "La mobilità ed i mezzi" Mezzo prevalente di trasporto un anno fa e oggi (ottobre 2020) per motivo e caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori percentuali)
Tavola 11a	Mezzo prevalente di trasporto un anno fa per motivo e caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 11b	Mezzo prevalente di trasporto oggi (ottobre 2020) per motivo e caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
	mone pro-tability at transports oggs. (etcomo 2020) por monto o caracteriotento occió como grando in transporto o gas etcomo de porconitation
Tavola 12	Mezzo prevalente di trasporto un anno fa e oggi (ottobre 2020) per motivo, area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori percentuali)
Tavola 12a	Mezzo prevalente di trasporto un anno fa per motivo, area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 12b	Mezzo prevalente di trasporto oggi (ottobre 2020) per motivo, area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
	Tabelle "La mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale"
Tavola 13a	Utilizzo del Trasporto Pubblico locale per motivo e caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 13b	Utilizzo del Trasporto Pubblico locale per motivo, area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 14	Presenza in famiglia di un abbonamento al TPL per tipologia, area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 14a	Presenza in famiglia di un abbonamento al TPL per tipologia. Anno 2020 (valori assoluti, percentuali e numero medio)
Tavola 15	Motivi per l'utilizzo del trasporto pubblico locale. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tayals 10	Hillimeteri del TDI condidetarione vava elevisi constiti del continio lavati ell'americano COVID. Acco 2000 (1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Tavola 16	Utilizzatori del TPL: soddisfazione verso alcuni aspetti del servizio legati all'emergenza COVID. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 17a	Motivo principale del NON utilizzo del trasporto pubblico locale per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
Tavola 17b	Motivo principale del NON utilizzo del trasporto pubblico locale per area territoriale e classe di ampiezza demografica. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)
	Tabelle "Profilo socio-demografico dell'utente del TPL e del non utente"

Profilo socio-demografico di chi utilizza e di chi non utilizza il Trasporto Pubblico Locale. Anno 2020 (valori assoluti e percentuali)

Tavola 18