

Regione Toscana



Informazioni statistiche

Il lavoro agile in Regione Toscana

Indagine statistica anno 2024

Direzione Organizzazione, personale, gestione e sicurezza sedi di lavoro
Direzione Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione

Novembre 2024

INDICE

PREMESSA SUL LAVORO AGILE	3
INTRODUZIONE	5
1. PRINCIPALI RISULTATI	6
1.1 – Caratteristiche dell’accordo individuale di lavoro agile.....	6
1.2 – Le caratteristiche dei rispondenti	7
1.3 – La distanza casa-sede di lavoro e i mezzi utilizzati per raggiungere la sede di lavoro	7
1.4 – La soddisfazione per alcuni aspetti del lavoro agile	9
1.5 – Il grado di accordo rispetto ad alcune affermazioni sul lavoro agile.....	9
1.6 – Le principali criticità riscontrate.....	11
1.7 – La partecipazione ai corsi di formazione.....	11
1.8 – I principali vantaggi del lavoro agile in termini di benessere personale	12
1.9 – I miglioramenti riscontrati nella vita lavorativa in sede	13
1.10 – Le possibilità offerte dalla modalità lavorativa agile	14
1.11 – La valutazione complessiva	15
1.12 – Le necessità di miglioramento	15
1.13 – Considerazioni conclusive	17
2. NOTA METODOLOGICA	18
2.1 - Impostazione metodologica	18
2.2 – Questionario.....	20
3. APPENDICE STATISTICA – TABELLE CON I RISULTATI	23

A cura di:

Claudia Daurù e Lucia Del Grosso - Regione Toscana - *Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione. Settore Servizi digitali e integrazione dati. Ufficio regionale di Statistica*

Paolo Borghi - Regione Toscana - *Direzione Organizzazione, Personale, Gestione e Sicurezza Sedi di Lavoro. Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane*

*Si ringrazia il Gruppo di Lavoro costituito da **Paolo Borghi, Serena Biagiotti, Stefano Fondi, Monica Mengoni, Francesco Mori ed Elena Volterrani.***

*Si ringraziano anche **Davide Baccherini e Alessio Pizzuti** per il loro supporto tecnico.*

PREMESSA SUL LAVORO AGILE

Il lavoro agile è stato introdotto dalla legge del 22 maggio 2017, n. 81. All'Art.18 il legislatore ha previsto una specifica modalità di svolgimento del lavoro subordinato agile conferendogli, da un lato, autonoma disciplina e, dall'altro, differenziando tale nuova modalità di prestazione dal telelavoro, che già riscontrava una normativa di riferimento nel settore pubblico.

Il lavoro agile viene quindi definito una nuova modalità di esecuzione del rapporto di lavoro, stabilita mediante accordo tra le parti, allo scopo di agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e di incrementare la competitività, sviluppando una cultura gestionale orientata al risultato e stimolando autonomia, responsabilizzazione, flessibilità e motivazione dei dipendenti nonché, realizzando di fatto, una trasformazione digitale, in quanto lo sviluppo tecnologico diviene parte integrante dell'adozione di modalità ordinarie di lavoro a distanza permettendo di supportare forme di collaborazione e comunicazione virtuale.

In conformità con quanto previsto dall'Art 63, comma secondo, del CCNL 2019/21 Comparto Funzioni Locali Triennio 2019-2021, secondo cui il lavoro agile è *una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, disciplinata da ciascun Ente con proprio Regolamento ed accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro*, Regione Toscana ha adottato nel settembre del 2022, con Decreto 19171, il Regolamento sul lavoro agile.

Attraverso questo regolamento vengono definite le caratteristiche principali dell'accordo individuale che, come previsto dall'Art 19 della legge 81 del 2017, viene sottoscritto tra la/il dipendente e la/il dirigente dell'ufficio, specifica modalità e contenuti della prestazione divenendo indispensabile a fini della regolarità amministrativa.

I contenuti minimi di tale accordo vengono infatti indicati nell'Art 8 del Regolamento: al secondo comma, coerentemente con quanto stabilito nel CCNL, si ricorda che l'accordo dovrà indicare la durata, le modalità di svolgimento della prestazione lavorativa fuori dalla sede di lavoro, ivi compreso le fasce di contattabilità e di disconnessione, le modalità di recesso e le ipotesi di recesso per giustificato motivo, i tempi di riposo della/del lavoratrice/lavoratore, le modalità di esercizio del potere direttivo e di controllo del datore di lavoro sulla prestazione resa dalla/dal lavoratrice/lavoratore in modalità agile, i luoghi di prestazione del servizio in lavoro agile, la programmazione di norma su base mensile.

L'accordo è comunque successivo alla stipulazione del contratto di lavoro e resta distinto da quest'ultimo.

Le giornate di lavoro da svolgere in modalità agile sono pertanto concordate con la/il dirigente di riferimento su base mensile, fino ad un massimo di dieci giorni lavorativi al mese, individuati in base all'articolazione oraria della struttura di assegnazione della/del dipendente (Art 9 Reg); lo stesso articolo ci ricorda anche che, per esigenze organizzative la/il dirigente, può in casi eccezionali, in accordo con la/il dipendente, programmare le giornate in lavoro agile su base plurimensile, avendo come riferimento temporale massimo l'anno, nel limite di complessive

centoventi giornate annue. In sede di sottoscrizione dell'accordo il personale potrà, inoltre, individuare i luoghi presso i quali svolgere la prestazione lavorativa in modalità agile. (Art 10 Reg).

Il fatto che la prestazione di lavoro svolta all'esterno dei locali dell'azienda sia vincolata ad un accordo bilaterale scritto acquisisce una primaria importanza riguardo anche alle tutele del lavoratore che svolga attività di lavoro agile nella misura in cui ne viene disciplinata l'esecuzione, anche con riguardo alle forme di esercizio del potere direttivo del datore di lavoro ed agli strumenti utilizzati dal lavoratore, ai tempi di riposo, nonché, alle misure necessarie per assicurare la disconnessione del lavoratore dalle strumentazioni tecnologiche di lavoro.

INTRODUZIONE

La *Direzione Organizzazione, Personale, Gestione e Sicurezza Sedi di Lavoro - Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane* ha promosso un'indagine statistica, rivolta a tutto il personale regionale che ha stipulato un accordo individuale per svolgere l'attività lavorativa in modalità agile. Tale iniziativa ha lo scopo di ottemperare alle indicazioni del **Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024** in applicazione di quanto previsto dalla DGR n.80/2024 e nel contempo mettere in luce e analizzare, a circa due anni dalla prima applicazione di questa diversa modalità di organizzazione del lavoro, eventuali punti di forza e di debolezza in vista della messa a regime di questo istituto.

La *Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione - Settore Servizi digitali e integrazione dati. Ufficio Regionale di Statistica* ha curato la realizzazione dell'indagine con lo scopo di conoscere le valutazioni del personale regionale che svolge l'attività lavorativa in modalità agile, in merito al grado di soddisfazione rispetto a questa modalità di lavoro, ai vantaggi e alle criticità incontrate.

La rilevazione, curata dall'Ufficio regionale di Statistica, si è svolta online utilizzando la piattaforma Limesurvey, nella prima decade di ottobre 2024.

Il questionario adottato messo a punto dai colleghi che si occupano di lavoro agile in collaborazioni con le colleghe dell'Ufficio regionale di statistica, ha affrontato diversi temi: dalla tipologia di lavoro agile e al numero di giorni assegnati, dalle opinioni e valutazioni su alcuni aspetti del lavoro agile, dai vantaggi del lavoro agile nella conciliazione vita/lavoro e nella vita lavorativa in sede, dalla valutazione complessiva sul lavoro agile alle proposte di miglioramento, nonché informazioni di carattere generale su sesso, età, distanza casa-sede lavoro e mezzi utilizzati per raggiungere la sede. Si è poi dato spazio – attraverso una domanda aperta – alla raccolta di osservazioni e suggerimenti di miglioramento.

La rilevazione è stata concepita come una **rilevazione totale**, cioè rivolta a tutti i 1.961 dipendenti di Regione Toscana - Giunta regionale che svolgono l'attività lavorativa in modalità agile.

Hanno partecipato alla **rilevazione 1.220 colleghi** pari a circa il 62,2% dei dipendenti regionali che hanno sottoscritto un accordo di lavoro agile.

Il presente Rapporto descrive i risultati ottenuti ed è così articolato:

- nel capitolo 1 sono illustrati gli obiettivi dell'indagine e i principali risultati emersi;
- nel capitolo 2 sono descritte le scelte metodologiche e operative considerate ed è riportato il Questionario adottato.

Nella Appendice sono riportate le tabelle con i risultati, che sono disponibili anche sul sito regionale all'indirizzo:

<https://www.regione.toscana.it/statistiche/pubblicazioni-statistiche/amministrazione-pubblica-e-finanza-locale>

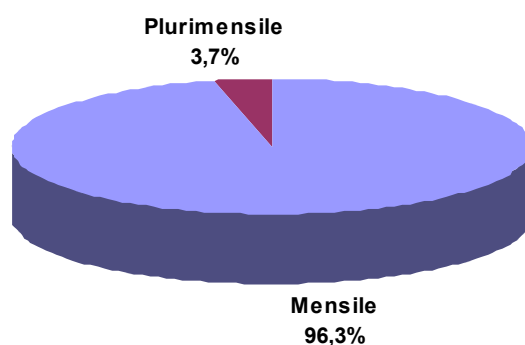
Per informazioni di maggior dettaglio si rimanda alla Nota metodologica.

1. PRINCIPALI RISULTATI

1.1 – Caratteristiche dell'accordo individuale di lavoro agile

Il 96,3% dei dipendenti in lavoro agile ha sottoscritto un accordo di tipo mensile, il 3,7% un accordo di tipo plurimensile (**Grafico 1.1.1**).

Grafico 1.1.1 – Tipologia di accordo individuale lavoro agile. Anno 2024 (valori percentuali)



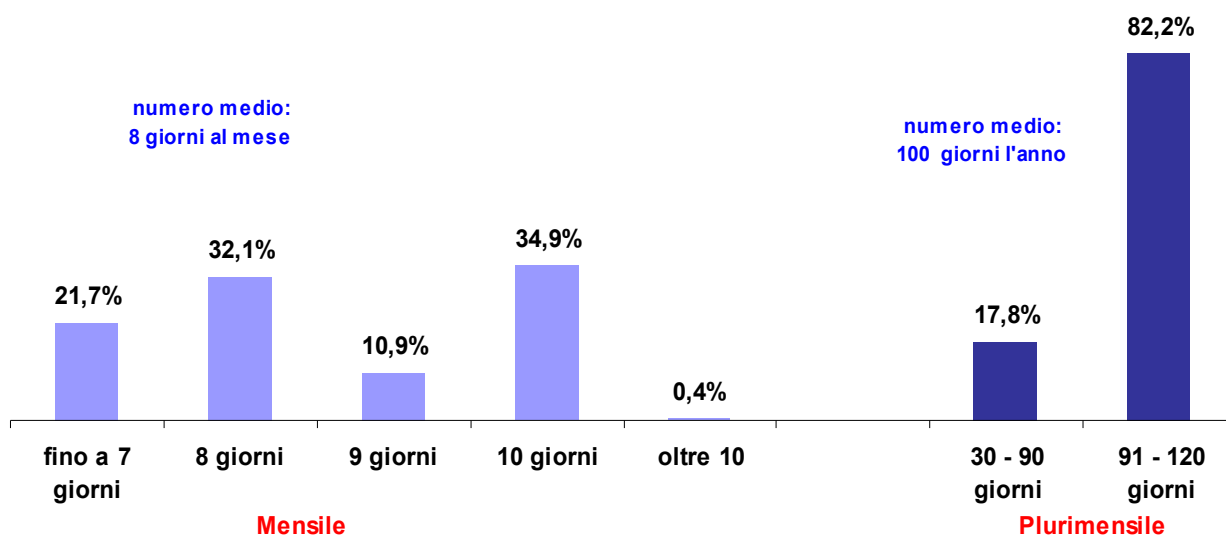
Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

Coloro che hanno sottoscritto un accordo di tipo mensile possono effettuare in modalità agile mediamente 8 giorni al mese.

Gli accordi plurimensili prevedono mediamente 100 giorni l'anno.

Il **Grafico 1.1.2** mostra la distribuzione percentuale dei giorni nelle due modalità di accordo.

Grafico 1.1.2 – Distribuzione percentuale dei giorni per tipologia di accordo individuale lavoro agile. Anno 2024 (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.2 – Le caratteristiche dei rispondenti

I rispondenti sono stati **1.220** pari al 62,2% dei dipendenti regionali che hanno un accordo di lavoro agile.

Il 59,7% di essi sono donne e il 39,8% uomini; e il 71,7% si collocano nelle età centrali (40-60 anni). Il confronto tra il personale in lavoro agile e il complesso di tutto il personale (**Tabella 1.2.1**) mette in evidenza che non vi sono differenze significative per sesso e classe di età.

Tabella 1.2.1 – Confronto tra il personale in lavoro agile e il complesso di tutto il personale, per sesso e classe di età. Anno 2024 (valori percentuali)

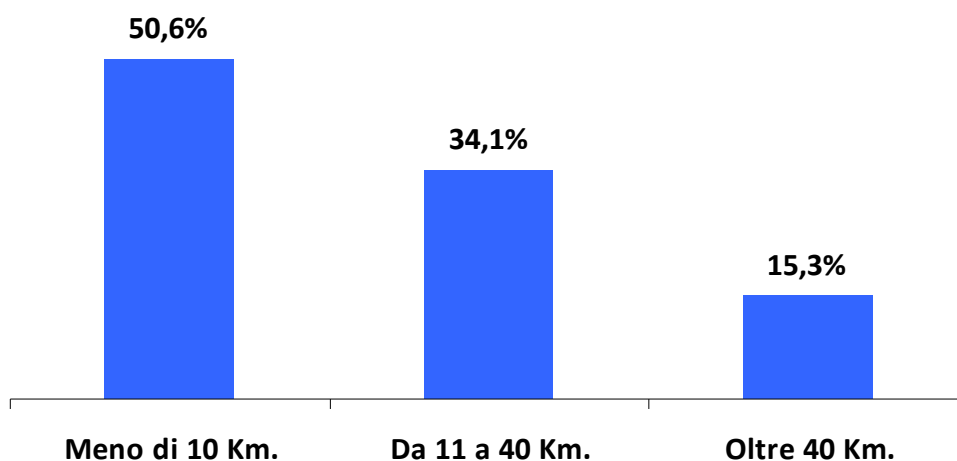
	Lavoro agile	Tutti i dipendenti
Sesso		
Maschio	39,8%	41,5%
Femmina	59,7%	58,5%
Non indicato	0,5%	0,0%
Totale	100,0%	100,0%
Classe di età		
Sotto i 40 anni	10,8%	10,2%
Da 40 a 60 anni	71,7%	71,5%
Sopra i 60 anni	17,5%	18,4%
Totale	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana “Il lavoro agile in Regione Toscana”, elaborazioni dell’Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.3 – La distanza casa-sede di lavoro e i mezzi utilizzati per raggiungere la sede di lavoro

Rispetto alla **distanza che separa la residenza/domicilio dalla sede di lavoro** risulta che la metà dei rispondenti (50,6%) percorre meno di 10 km per recarsi al lavoro; coloro che percorrono una distanza maggiore si suddividono nel 34,1% per i quali la distanza è compresa tra 11 e 40 km e nel 15,3% che compie un tragitto più lungo, superiore a 40 km (**Grafico 1.3.1**).

Grafico 1.3.1 – Distanza residenza-sede lavoro dei dipendenti in modalità agile. Anno 2024 (valori percentuali)

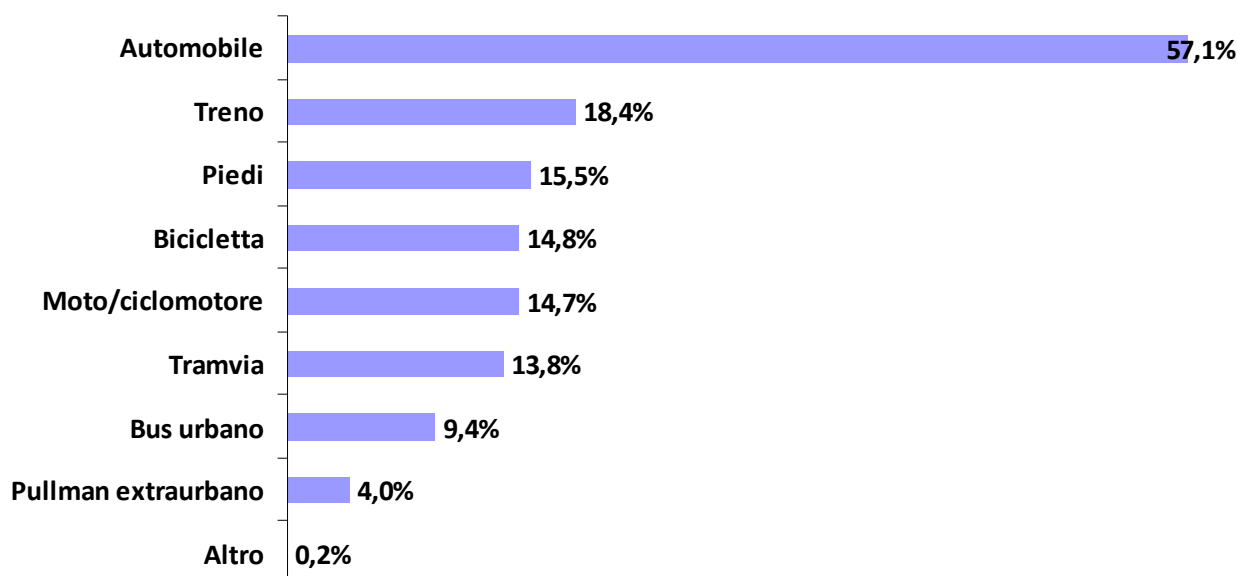


Fonte: Regione Toscana “Il lavoro agile in Regione Toscana”, elaborazioni dell’Ufficio Regionale di Statistica, 2024

Per ciò che riguarda i **mezzi di trasporto** il **Grafico 1.3.2** mostra la graduatoria dei mezzi più utilizzati per raggiungere la sede di lavoro¹ e consente di osservare che:

- **l'automobile è il mezzo più usato** (57,1% dei rispondenti), seguito a distanza dal **treno** che coinvolge circa il 18% dei rispondenti;
- al terzo posto troviamo **"i piedi"** (15,5%) modalità di spostamento che include sia coloro che raggiungono la sede di lavoro "solo a piedi" ma anche coloro che fanno un tratto a piedi e un tratto con uno o più mezzi (in genere pubblici);
- in quarta posizione si trovano poi la **moto/ciclomotore** (14,7%) e la **bicicletta** (14,8%), mezzi che si adattano a coloro che debbono percorrere tragitti non molto lunghi;
- al quinto posto troviamo la tramvia (13,8%), seguita dal bus urbano (9,4%);
- il pullman extraurbano registra una percentuale minore (4%);
- infine si segnala come tra gli "altri mezzi" sia stato indicato il monopattino.

Grafico 1.3.2 - Mezzi di trasporto utilizzati per raggiungere la sede di lavoro. Anno 2024
(percentuali calcolate sul totale dei rispondenti – risposta multipla*)



Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

¹ Ai dipendenti in modalità agile è stato chiesto quali mezzi di trasporto utilizzino usualmente per raggiungere la propria sede principale di lavoro; poiché per spostarsi le persone possono utilizzare più mezzi, la domanda ha consentito di indicare più risposte (domanda a risposta multipla). Per questo le percentuali riportate nel Grafico 1.3.2 - calcolate sul totale delle persone che hanno fornito una risposta - non sommano a 100.

1.4 – La soddisfazione per alcuni aspetti del lavoro agile

I primi aspetti del lavoro agile per i quali è stato chiesto ai dipendenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione sono:

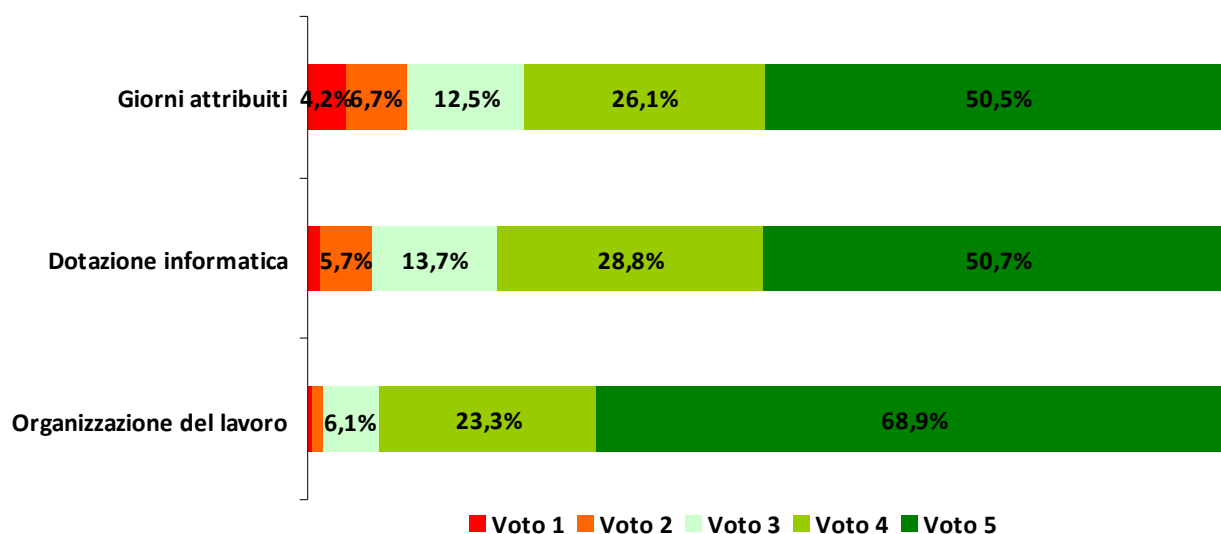
- **il numero di giorni attribuiti** con l'accordo individuale;
- **l'organizzazione del lavoro** in modalità agile;
- **la dotazione informatica** (hardware e software) fornita.

Il grado di soddisfazione per questi aspetti è stato espresso attraverso un punteggio in un range da un minimo di 1 ad un massimo di 5.

L'aspetto che registra la maggiore soddisfazione è l'organizzazione del lavoro: il 92,2% dei rispondenti vi assegna un punteggio pari a *quattro* o *cinque*.

Per gli altri due aspetti e soprattutto per il numero di giorni di lavoro agile assegnati, la soddisfazione è minore: coloro che esprimono una piena soddisfazione scendono intorno al 77-80% (numero dei giorni: 76,6%; dotazione informatica: 79,4%), mentre i poco soddisfatti, che esprimono voti pari a *uno* o *due*, si attestano su percentuali non trascurabili (6,9% per la dotazione informatica e 10,9% per i giorni attribuiti) cosa che evidenzia l'opportunità di analizzarne meglio le ragioni e di intervenire con possibili azioni di miglioramento (**Grafico 1.4.1**).

Grafico 1.4.1 – Soddisfazione per alcuni aspetti del lavoro agile: numero giorni, organizzazione del lavoro e dotazione informatica (voti 1-5; valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.5 – Il grado di accordo rispetto ad alcune affermazioni sul lavoro agile

È stato poi chiesto di esprimere un parere su alcune affermazioni riguardanti la modalità di lavoro agile. In particolare si è chiesto di indicare, con un voto da un minimo di 1 ad un massimo di 5, il grado di condivisione rispetto alle seguenti quattro affermazioni:

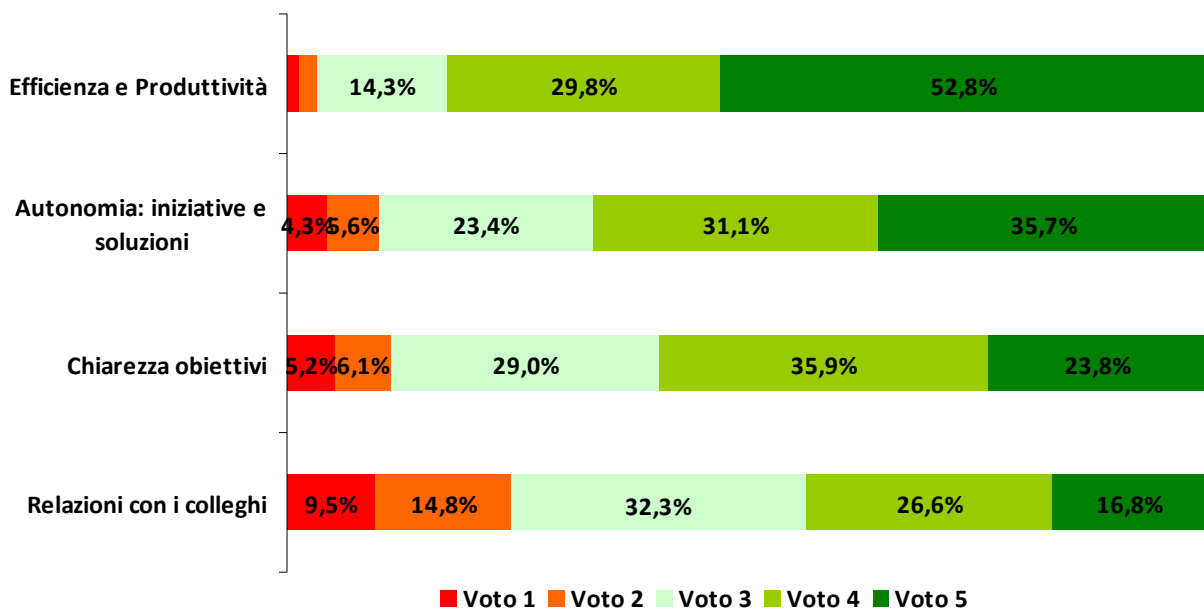
"Con il lavoro agile ...

- *... gli obiettivi di lavoro sono definiti con maggior chiarezza";*
- *... il modo di lavorare è più efficiente e produttivo";*

- ... si è più autonomi e vi è maggiore possibilità di prendere iniziative e proporre soluzioni”;
- ... vi è un miglioramento delle relazioni con i colleghi”.

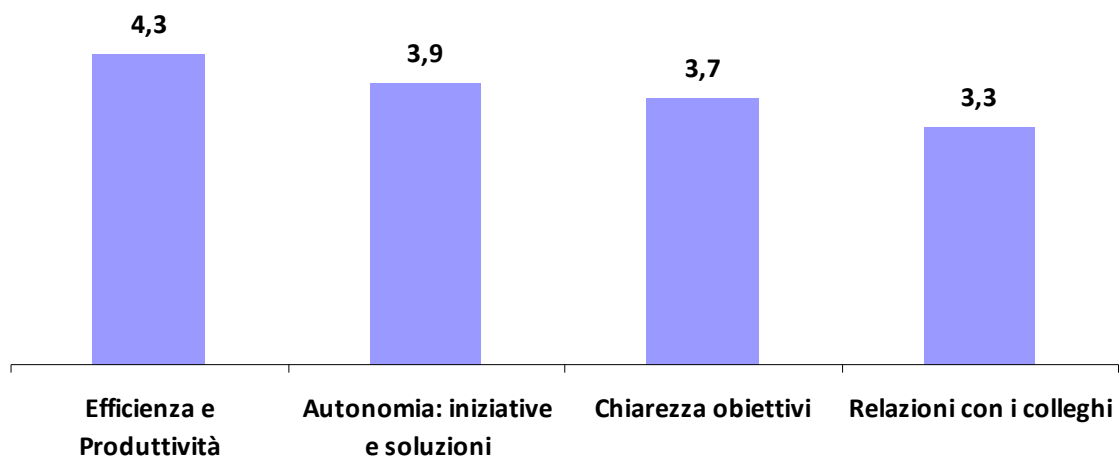
Oltre il 50% dei rispondenti esprime il proprio pieno accordo (voti 4 o 5) rispetto alle prime tre affermazioni su chiarezza degli obiettivi, efficienza e autonomia, mentre il miglioramento delle relazioni con i colleghi registra un accordo inferiore (voti 4 o 5 pari al 43,4%) (**Grafico 1.5.1**). L’analisi basata sul voto medio consente di verificare che tutte le affermazioni registrano un voto medio superiore a 3 e che l’affermazione secondo cui *il lavoro agile è una modalità di lavoro più efficiente e produttivo* supera il 4 raggiungendo un valore pari a 4,3. Il **Grafico 1.5.2** mostra la graduatoria delle affermazioni basata sul voto medio.

Grafico 1.5.1 – Grado di accordo rispetto ad alcune affermazioni sul lavoro agile
(% accordo voti 1-5)



Fonte: Regione Toscana “Il lavoro agile in Regione Toscana”, elaborazioni dell’Ufficio Regionale di Statistica, 2024

Grafico 1.5.2 – Grado di accordo rispetto ad alcune affermazioni sul lavoro agile
(voto medio - scala 1-5)



Fonte: Regione Toscana “Il lavoro agile in Regione Toscana”, elaborazioni dell’Ufficio Regionale di Statistica, 2024

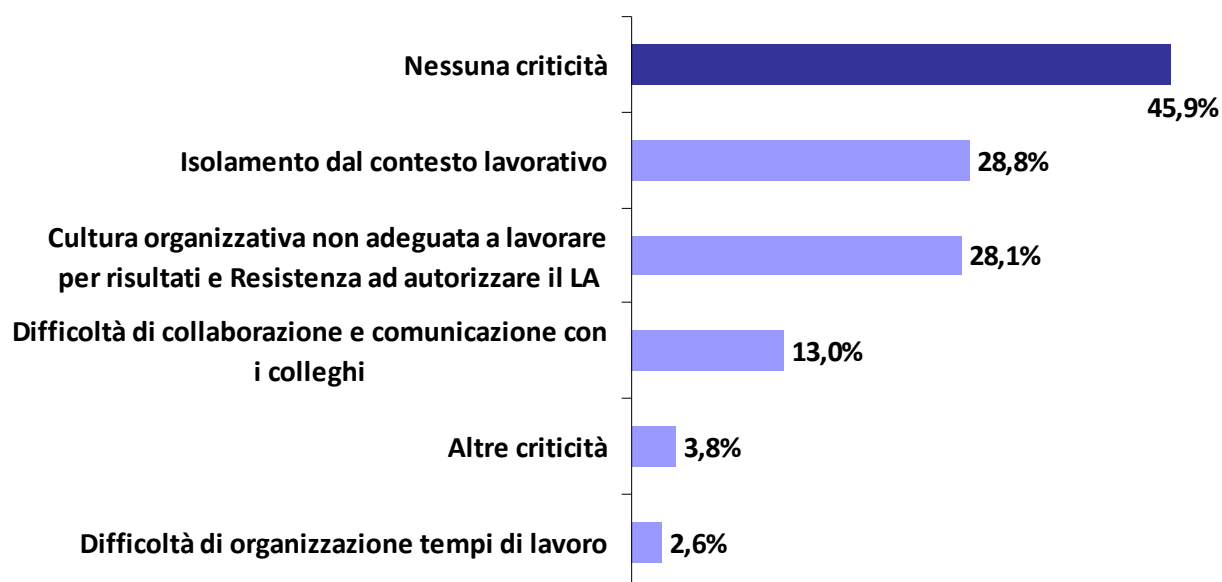
1.6 – Le principali criticità riscontrate

Poco meno della metà dei rispondenti ritiene che *non vi siano criticità* nella modalità lavorativa agile (45,9%).

Coloro che segnalano qualche difficoltà indicano per lo più il senso di *isolamento dal contesto lavorativo* (28,8%) e la *persistenza di una cultura organizzativa non adeguata a lavorare per risultati* unitamente alla *resistenza da parte dei dirigenti* ad accordare il lavoro agile (28,1%). Seguono le difficoltà nella *collaborazione e comunicazione con i colleghi* (13%) e a distanza “*altre criticità*” (3,8%) e la *difficoltà nell’organizzazione dei tempi di lavoro* (2,6%) (**Grafico 1.6.1**).

Inoltre vale la pena osservare che tra le “altre criticità” sono state citate soprattutto la non-erogazione dei buoni pasto, la reperibilità pomeridiana, le carenze nelle dotazioni ict, l’impossibilità di svolgere trasferte/missioni.

Grafico 1.6.1 – Le criticità riscontrate nel lavoro agile
(risposta multipla - valori % sul totale dei rispondenti)

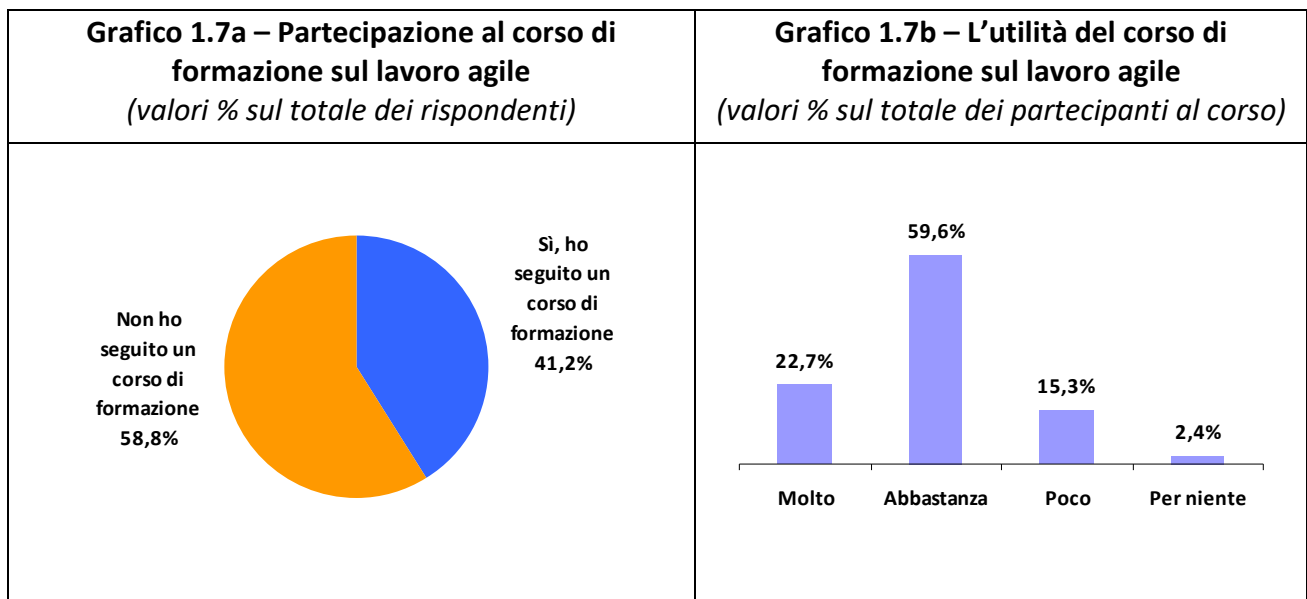


Fonte: Regione Toscana “Il lavoro agile in Regione Toscana”, elaborazioni dell’Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.7 – La partecipazione ai corsi di formazione

L’indagine ha rilevato che circa il 41% dei rispondenti ha partecipato ad un corso di formazione volto ad acquisire conoscenze sulla modalità di lavoro agile (**Grafico 1.7a**).

A coloro che hanno frequentato il corso di formazione è stato chiesto di esprimere una valutazione sull’utilità del corso: l’82,3% dei rispondenti ha espresso una valutazione positiva di piena utilità (il 22,7% molto e il 59,6% abbastanza), poco più del 15% una valutazione di *poca utilità* e il 2,4% ha ritenuto la partecipazione al corso *per niente utile* (**Grafico 1.7b**).

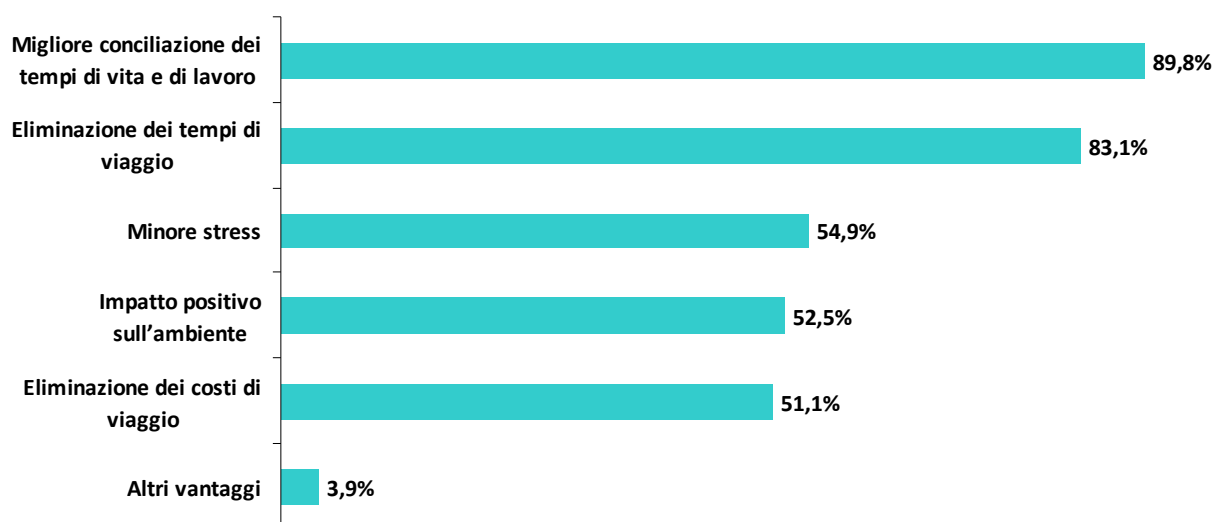


Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.8 – I principali vantaggi del lavoro agile in termini di benessere personale

I principali vantaggi - in termini di benessere personale - offerti dal lavorare in modalità agile sono la **migliore conciliazione dei tempi di vita e lavoro** (vantaggio indicato dall'89,8% dei dipendenti) e **l'eliminazione del tempo di viaggio** (83,1%) (Grafico 1.8.1). Al terzo, quarto e quinto posto della graduatoria troviamo il minor stress, l'impatto positivo sull'ambiente e il vantaggio economico, aspetti indicati da circa il 50-55% dei dipendenti. Infine si segnala che nella voce "altri vantaggi" (3,9%) è stata spesso specificata la **maggiore concentrazione e la maggior produttività** del lavoro.

Grafico 1.8.1 – I vantaggi offerti dal lavoro agile nella conciliazione vita-lavoro
(risposta multipla - valori % sul totale dei rispondenti)



Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.9 – I miglioramenti riscontrati nella vita lavorativa in sede

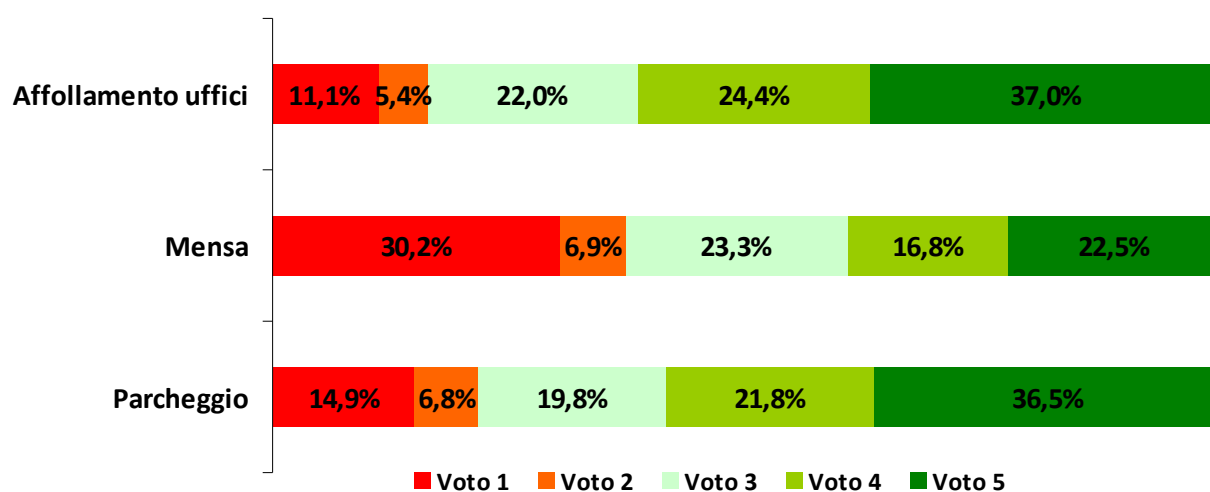
Con il questionario si è poi inteso valutare il grado di miglioramento in merito ad alcuni aspetti della vita lavorativa in sede a seguito dell'introduzione del lavoro agile. I tre aspetti specifici per i quali si è chiesto ai lavoratori in modalità agile di esprimere una propria valutazione, con un voto da un minimo di 1 ad un massimo di 5, sono stati:

1. la disponibilità di **parcheggio**;
2. l'accesso alla **mensa**;
3. l'**affollamento negli uffici**.

I risultati vanno letti con cautela, tenendo conto che non tutte le sedi dispongono di parcheggio e di mensa e che anche laddove questi servizi sono presenti non tutti i rispondenti utilizzano il parcheggio o la mensa.

Con questa precisazione, la **Figura 1.9.1** mostra come gli aspetti legati al *parcheggio* e all'*affollamento* hanno registrato valutazioni positive, superiori a 3: i voti di piena soddisfazione (4 e 5) registrano percentuali intorno al 60% (parcheggio: 58,3%; affollamento: 61,5%), mentre per l'*accesso alla mensa* i voti 4 e 5 registrano percentuali inferiori (39,3%) e i voti di insoddisfazione (1-2) raggiungono la quota ragguardevole del 37,1%.

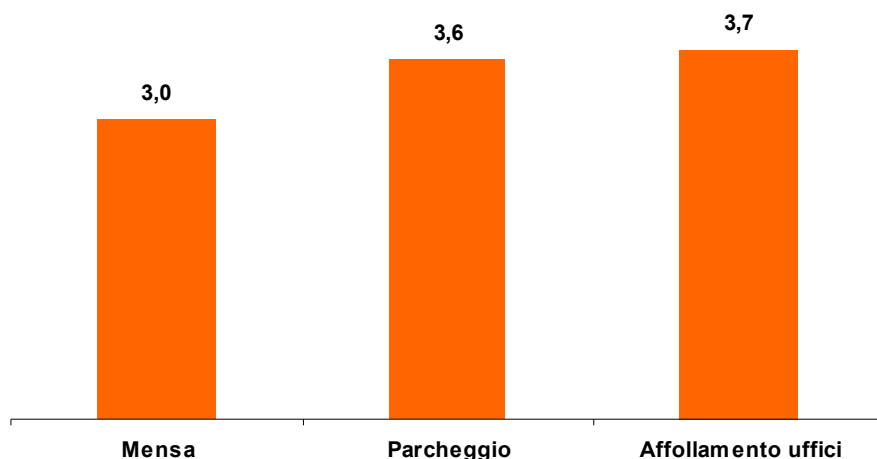
Grafico 1.9.1 – Grado di soddisfazione per 3 aspetti della vita lavorativa in sede valutati a seguito dell'introduzione del lavoro agile (distribuzione % dei voti assegnati)



Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

Il **voto medio** mostra buoni risultati (sopra 3) per la *disponibilità di parcheggio* (3,6) e l'*affollamento degli uffici* (3,7) e ampi margini di miglioramento per l'*accesso alla mensa*, aspetto che ottiene un voto medio pari a 3 (**Grafico 1.9.2**) e per il quale la quota di "poco soddisfatti" - che esprimono un voto pari a 1 o 2 - è pari rispettivamente a 30,2% e a 6,9%.

Grafico 1.9.2 – In che misura ritieni migliorati i seguenti aspetti della vita lavorativa in sede a seguito dell'introduzione del lavoro agile? (voto medio su scala 1-5)



Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.10 – Le possibilità offerte dalla modalità lavorativa agile

Ai dipendenti che svolgono l'attività lavorativa in modalità agile è stato chiesto, mediante una domanda a risposta multipla che ha consentito più risposte (massimo 3), quali siano *le possibilità di vita e lavoro offerte da questa modalità di lavoro agile*. In cima alla graduatoria troviamo *l'impiegare meglio il proprio tempo* (68,4%), un concetto che - insieme alla possibilità di *assistere in modo migliore i familiari in difficoltà* (41,6%) - rimanda all'ambito tematico della **conciliazione dei tempi di vita e lavoro**. Seguono aspetti che afferiscono al **lavorare con efficienza e soddisfazione**: *l'essere più produttivi nel lavoro* (44,3%), *l'affrontare con più entusiasmo le giornate in sede* (42,5%) ed anche *il finalizzare meglio le proprie potenzialità professionali* (18,1%). Un'altra possibilità segnalata con una percentuale importante (circa il 30%) è costituita dal *risparmiare energie* (31%) (**Grafico 1.10.1**).

Grafico 1.10.1 – Le possibilità offerte dalla modalità lavorativa agile (risposta multipla - valori % sul totale dei rispondenti)



Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.11 – La valutazione complessiva

La soddisfazione complessiva per il lavoro agile è stata valutata chiedendo al personale di esprimere un voto, mediante una scala compresa tra un minimo di 1 e un massimo di 10, su due aspetti:

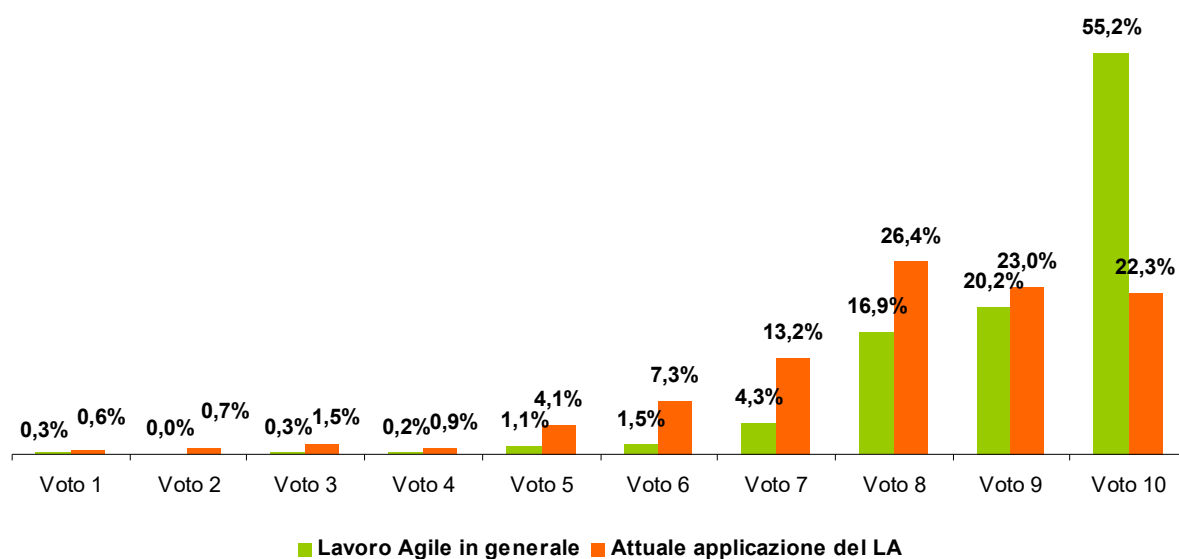
- la soddisfazione per l'istituto del lavoro agile visto in termini generali;
- la soddisfazione per la sua attuale applicazione.

In generale i dipendenti esprimono piena soddisfazione come si osserva dal **Grafico 1.11.1** dove i voti sono tutti spostati verso i valori più alti.

Emergono però delle differenze tra i due parametri: per l'istituto del lavoro agile visto in generale il voto modale è pari a 10, il voto medio è 9,2 e ben il 92,3% dei dipendenti assegna i massimi voti (8-9 e 10).

Per l'attuale sua concreta applicazione la soddisfazione pur elevata è minore: il voto modale è 8, il voto medio è 8,1 e la quota di dipendenti che assegna i massimi voti scende al 72%.

Grafico 1.11.1 – Grado di soddisfazione per il lavoro agile in generale e per la sua attuale applicazione (distribuzione % dei voti assegnati)



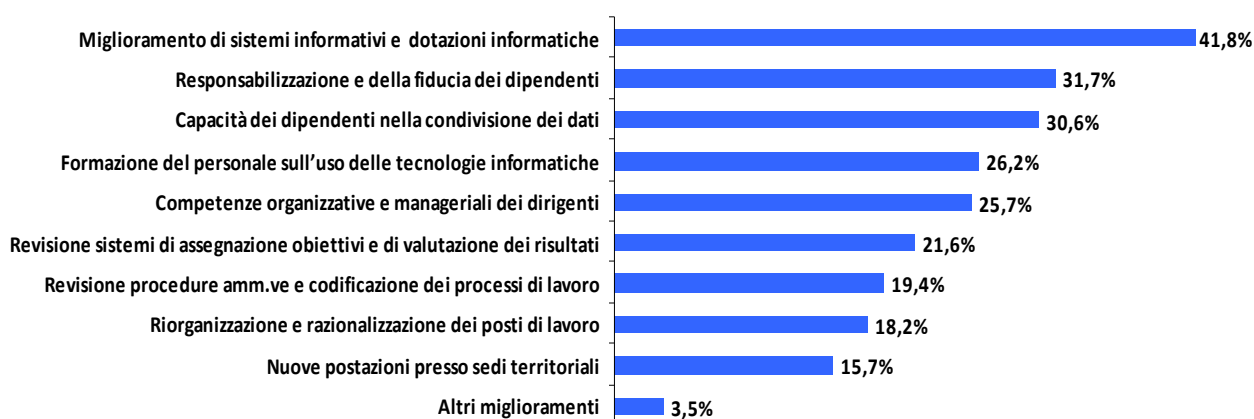
Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.12 – Le necessità di miglioramento

Infine l'indagine ha voluto cercare di capire quali siano, ad un anno dall'avvio della sperimentazione della modalità di lavoro agile, le necessità di miglioramento più sentite da parte del personale e ha così offerto da un lato una domanda strutturata con alcuni possibili specifici ambiti di azione e dall'altro una domanda aperta che ha consentito ai rispondenti di esprimere in modo più libero ed esteso osservazioni e suggerimenti.

Il **Grafico 1.12.1** mostra i risultati ottenuti con la domanda strutturata: al primo posto si trovano **le migliorie legate alle dotazioni informatiche** (41,8%); seguiti al secondo e al terzo posto, con percentuali intorno al 30%, dalla **responsabilizzazione e fiducia nei dipendenti** e **sviluppo delle capacità dei dipendenti nella condivisione dei dati e delle informazioni**. Seguono la **formazione del personale nell'uso delle tecnologie informatiche**, lo **sviluppo delle competenze organizzative e manageriali dei dirigenti** e la **revisione dei sistemi di assegnazione degli obiettivi e di valutazione dei risultati**, tutti con valori compresi tra 21 e 26%. Tra il 15% e il 20% troviamo la **revisione delle procedure amministrative e codificazione dei processi di lavoro**, la **riorganizzazione e razionalizzazione dei posti di lavoro** e la **creazione di nuove postazioni presso sedi territoriali**. Ad ampia distanza tra gli "altri miglioramenti" (3,5%) si segnalano i buoni pasto e miglioramenti nell'accordo su numero giorni, fasce di reperibilità e luoghi di lavoro (**Grafico 1.12.1**).

Grafico 1.12.1 – I principali miglioramenti da apportare al lavoro agile
(risposta multipla - valori % sul totale dei rispondenti)



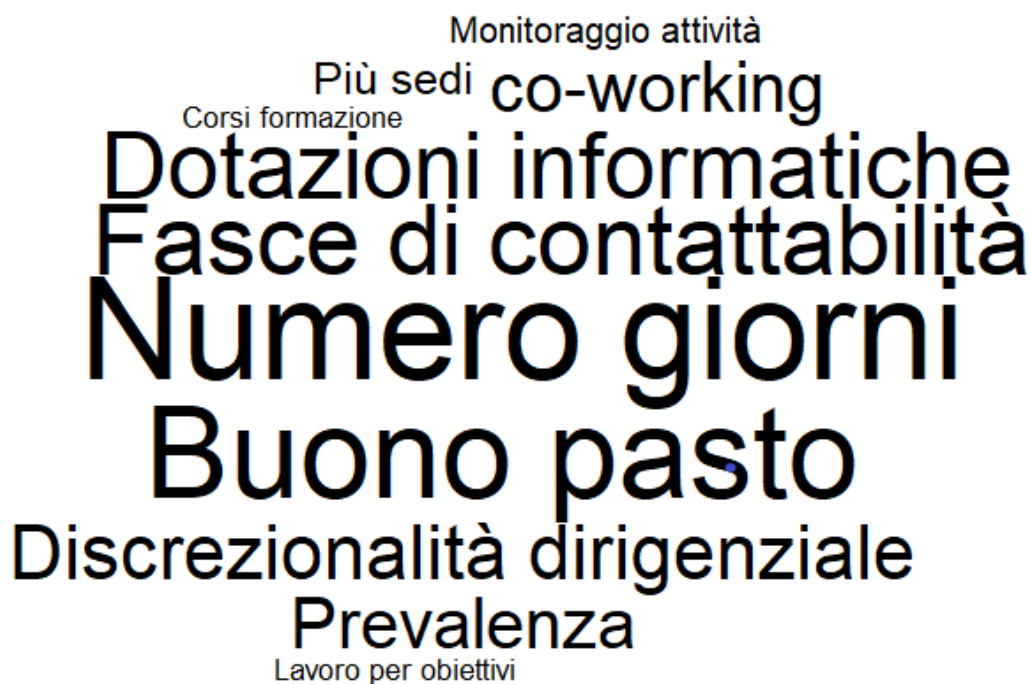
Fonte: Regione Toscana "Il lavoro agile in Regione Toscana", elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, 2024

Il **Grafico 1.12.2** raffigura invece i risultati ottenuti con la domanda aperta, una domanda che ha permesso ai rispondenti di indicare in modo più esteso le proprie considerazioni e le proprie richieste. I dipendenti che hanno fornito questi contributi sono stati 174. Dall'analisi di tali osservazioni sono state individuate alcune **parole chiave ricorrenti** che sono state poi raffigurate con una **tag cloud**, ossia una grafica che pone al centro e con un carattere più grande le parole che hanno ottenuto il maggior numero di segnalazioni, lontano dal centro e con carattere più piccolo le parole che hanno ottenuto un minor numero di segnalazioni.

Dalla grafica emergono chiare alcune esigenze di miglioramento che vanno dalla richiesta di estensione del **numero dei giorni attribuiti**, alla revisione delle **fasce di reperibilità**, dalla richiesta dei **buoni pasto** ad una maggiore e più efficiente **dotazione hardware e software**.

Al di là di questa raffigurazione di sintesi, sono state fornite al Settore regionale competente in materia, in formato anonimo, tutte le osservazioni e i suggerimenti nella loro formulazione estesa: il loro esame è prezioso per la comprensione delle esigenze dei dipendenti e certamente molto utile per il miglioramento di alcuni aspetti puntuali della modalità lavorativa agile.

Grafico 1.12.2 – Tag cloud – I suggerimenti offerti



Fonte: Regione Toscana “Il lavoro agile in Regione Toscana”, elaborazioni dell’Ufficio Regionale di Statistica, 2024

1.13 – Considerazioni conclusive

Con l’introduzione del lavoro agile in Regione Toscana si promuove una nuova visione dell’organizzazione del lavoro andando a promuovere aspetti della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro uniti ad una maggiore responsabilizzazione dei dipendenti nel raggiungimento di obiettivi e risultati.

Questo sforzo organizzativo è iniziato con l’approvazione del Regolamento sul lavoro agile nel settembre del 2022 ed è interessante notare come l’ampia partecipazione al questionario, permetta di conoscere le valutazioni e le proposte da parte dei colleghi.

La partecipazione infatti è stata decisamente significativa con l’adesione di oltre il 62% dei titolari di un accordo di lavoro agile, con un’ampia maggioranza che ha espresso un giudizio molto positivo sia sullo strumento che, sia pur in misura minore, sulla sua applicazione (voto medio rispettivamente di 9,2 e 8,1 su una scala di 1 a 10).

Sono state anche rilevate alcune criticità nonché suggerimenti e indicazioni che saranno oggetto di un’attenta valutazione anche in sede di verifica dei risultati della sperimentazione del lavoro agile, al fine di rendere lo strumento sempre più efficace ed in linea con una moderna organizzazione del lavoro.

2. NOTA METODOLOGICA

2.1 - Impostazione metodologica

Premessa: l'indagine è stata promossa dalla *Direzione Organizzazione, Personale, Gestione e Sicurezza Sedi di Lavoro - Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane* per ottemperare alle indicazioni del **Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024** in applicazione di quanto previsto dalla DGR n.80/2024 e nel contempo per mettere in luce e analizzare, a circa due anni dalla prima applicazione di questa diversa modalità di organizzazione del lavoro, eventuali punti di forza e di debolezza in vista della messa a regime di questo istituto. L'indagine è stata curata dalla *Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione - Settore Servizi digitali e integrazione dati. Ufficio Regionale di Statistica.*

Obiettivi: l'indagine si è posta l'obiettivo di rilevare opinioni, valutazioni e criticità relative all'esperienza della modalità di lavoro agile. Inoltre si è voluto – attraverso una domanda aperta – raccogliere osservazioni e suggerimenti che potranno essere utili per azioni di miglioramento.

Questionario: il questionario, riportato nel paragrafo successivo, è strutturato nelle seguenti sezioni:

- Sezione A – Informazioni generali
- Sezione B – Opinioni e valutazioni sul lavoro agile
- Sezione C – Benessere, conciliazione vita/lavoro
- Sezione D – Valutazione complessiva e proposte di miglioramento.

I **principali temi** affrontati sono:

- 1) La tipologia di accordo individuale e il numero di giorni assegnati;
- 2) La distanza tra la residenza e la sede di lavoro, nonché i mezzi utilizzati per il percorso;
- 3) Le caratteristiche socio-demografiche (sexo ed età);
- 4) Il grado di soddisfazione su numero giorni, organizzazione del lavoro e dotazione informatica;
- 5) Il grado di accordo con alcune affermazioni che descrivo il lavoro agile;
- 6) Le principali criticità riscontrate;
- 7) La partecipazione al corso di formazione sul lavoro agile e il grado di utilità;
- 8) I principali vantaggi offerti dal lavoro agile dal punto di vista del benessere personale;
- 9) Il grado di miglioramento nella vita lavorativa in sede rispetto a parcheggio, mensa e affollamento uffici;
- 10) Le possibilità offerte dal lavoro agile;
- 11) Il grado di soddisfazione complessiva rispetto a questa modalità lavorativa;
- 12) Le principali necessità di miglioramento;
- 13) I suggerimenti offerti al termine del periodo di sperimentazione.

Somministrazione del questionario: il questionario, messo a punto dal Gruppo di Lavoro (Organizzazione e Sviluppo risorse umane e Ufficio regionale di statistica), è di tipo strutturato costituito prevalentemente da domande a risposta chiusa e da una domanda aperta volte a

rilevare in forma più estesa osservazioni e suggerimenti. È stato somministrato via web tramite il software open source Limesurvey. Al personale sono state fornite:

- informazioni sugli obiettivi della indagine;
- il link cui accedere per la compilazione;
- i riferimenti dei funzionari di Regione Toscana cui chiedere supporto e chiarimenti;
- l'informativa sul trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016.

Periodo di rilevazione: la rilevazione si è svolta tra il 1° e il 10 ottobre 2024.

Campo di osservazione: la rilevazione - di tipo totale - è stata rivolta a tutti i 1.961 dipendenti di Regione Toscana–Giunta Regionale che svolgono la prestazione lavorativa in modalità agile. Sono stati esclusi solo i dipendenti comandati all'esterno.

Monitoraggio: nel corso della rilevazione si è svolta un'attività di monitoraggio volta a offrire informazioni e supporto al fine di ottenere la maggior partecipazione possibile e qualità dei dati rilevati.

Partecipazione e tasso di risposta: si sono ottenuti **1.220 questionari** pari a circa il 62% del totale dei dipendenti in lavoro agile. Si ritiene che non vi siano ragioni rilevanti per affermare che i rispondenti siano diversi dai non-rispondenti e che vi sia un effetto distorsivo della non-risposta; ed è quindi ragionevole pensare che i risultati ottenuti siano simili a quelli che si sarebbero avuti se avesse riportato la totalità dei dipendenti. Ugualmente per prudenza le elaborazioni sono calcolate sul totale dei rispondenti.

La **Tabella 2.1** riporta il numero rispondenti e il tasso di risposta per Direzione.

Tabella 2.1 – Numero di rispondenti e tasso di risposta per Direzione

Direzione	Numero di lavoratori in		Tasso di risposta
	modalità agile	Rispondenti	
A.R.T.E.A.	71	47	66,2
AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE	220	148	67,3
ATTIVITA' PRODUTTIVE	45	25	55,6
AVVOCATURA REGIONALE, AFFARI LEGISLATIVI E GIURIDICI	66	34	51,5
BENI, ISTITUZIONI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT	43	12	27,9
COMPETITIVITA' TERRITORIALE DELLA TOSCANA E AUTORITA' DI GESTIONE	57	40	70,2
DIFESA DEL SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	341	218	63,9
DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE	86	51	59,3
ISTRUZIONE, FORMAZIONE, RICERCA E LAVORO	193	140	72,5
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	70	43	61,4
OPERE PUBBLICHE	36	22	61,1
ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, GESTIONE E SICUREZZA SEDI DI LAVORO	102	60	58,8
PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	98	53	54,1
SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE	176	109	61,9
SEGRETERIE ORGANI POLITICI DI GIUNTA	9	3	33,3
SISTEMI INFORMATIVI, INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E INNOVAZIONE	91	57	62,6
TUTELA DELL'AMBIENTE ED ENERGIA	149	92	61,7
URBANISTICA E SOSTENIBILITA'	108	66	61,1
Totale	1.961	1.220	62,2

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Diffusione dei risultati e del Rapporto: il presente rapporto insieme al sistema di indicatori è pubblicato, oltre che sulla Intranet, anche sul sito web regionale al seguente indirizzo:

<https://www.regione.toscana.it/statistiche/pubblicazioni-statistiche/amministrazione-pubblica-e-finanza-locale>

2.2 – Questionario



Regione Toscana

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE,
PERSONALE, GESTIONE E
SICUREZZA SEDI DI LAVORO**
Settore Organizzazione e Sviluppo risorse umane

**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI,
INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E INNOVAZIONE**
Settore Servizi digitali e integrazione dati.
Ufficio Regionale di Statistica

Il Lavoro Agile in Regione Toscana. Anno 2024

Questionario

Regione Toscana ti invita a compilare il questionario che intende rilevare opinioni, valutazioni e criticità relative all'esperienza della modalità di Lavoro Agile al termine del periodo di sperimentazione previsto dal Regolamento.

Informativa della Regione Toscana agli interessati ai sensi del Regolamento UE 679/2016

“Regolamento Generale sulla protezione dei dati” (fornita in allegato)

Per procedere nella compilazione del Questionario dare conferma della avvenuta lettura della Informativa
 ho letto l'Informativa

Direzione di appartenenza: *(da archivio)*

Qualifica: *(da archivio)*

()*: domanda obbligatoria

SEZIONE A – INFORMAZIONI GENERALI

DA.1 – Indica la tipologia di Lavoro Agile del tuo accordo individuale *:

- Mensile
- Plurimensile

DA.2 – Indica il numero di giorni di Lavoro Agile assegnati nell'accordo individuale *: _____

DA.3 – Indica la distanza tra la tua abitazione e la sede di lavoro *:

1. Meno di 10 km.
2. Da 11 a 40 km.
3. Oltre 40 km.

DA.4 – Indica il/Il Mezzo/I di trasporto utilizzato/I per raggiungere la sede di lavoro principale: *

(possibili più risposte)

1. Automobile
2. Treno
3. Bus urbano
4. Tramvia
5. Pullman extraurbano
6. Moto/ciclomotore
7. Bicicletta
8. Piedi
9. Altro (*specificare*) _____

DA.5 – Sesso*: Maschio: Femmina: Non risposta:

DA.2 – Et *:

Sotto i 40 anni

Da 40 a 60 anni

Sopra i 60 anni

Sezione B – OPINIONI E VALUTAZIONI SUL LAVORO AGILE

DB.1 – Indica il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti del lavoro agile, con un punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 5: *

GRADO DI SODDISFAZIONE PER:	Min 1	2	3	4	Max 5
1. Numero di giorni che ti sono stati attribuiti con l'accordo individuale					
2. Organizzazione del lavoro in modalit� agile					
3. Dotazione informatica (hardware e software)					

DB.2 – Indica il tuo grado di accordo con le seguenti affermazioni, con un punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 5: *

GRADO DI ACCORDO:	Min 1 (minimo accordo)	2	3	4	Max 5 (massimo accordo)
1. Con il Lavoro Agile gli obiettivi di lavoro sono definiti con maggior chiarezza					
2. Con il Lavoro Agile il modo di lavorare � pi� efficiente e produttivo					
3. Con il Lavoro Agile si � pi� autonomi e vi � maggiore possibilit� di prendere iniziative e proporre soluzioni					
4. Con il Lavoro Agile vi � un miglioramento delle relazioni con i colleghi					

DB.3 – Quali sono a tuo avviso le principali criticit  del Lavoro Agile? * (possibili pi  risposte – massimo 3 risposte)

1. Isolamento dal contesto lavorativo
2. Persistenza di una cultura organizzativa non adeguata a lavorare per risultati
3. Difficolt  di collaborazione e comunicazione con i colleghi
4. Difficolt  di organizzazione dei tempi di lavoro
5. Nessuna criticit 
6. Altro (*specificare*) _____

DB.4 – Hai seguito un corso di formazione sul Lavoro Agile? *

1. S 
2. No (*andare alla sezione C*)

DB.4a – In che misura il corso di formazione sul Lavoro Agile ti   stato utile? *

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente (quesito con *Possibilit  di fornire commenti*)

DB.4b – Hai suggerimenti da dare per i futuri corsi di formazione sul Lavoro Agile?

Sezione C – BENESSERE, CONCILIAZIONE VITA/LAVORO

DC.1 – Quali sono a tuo avviso i principali vantaggi del lavorare in modalit  agile, dal punto di vista del benessere personale? * (possibili pi  risposte)

1. Eliminazione dei tempi di viaggio
2. Eliminazione dei costi di viaggio
3. Impatto positivo sull'ambiente
4. Migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
5. Minore stress
6. Altro (*specificare*) _____

DC.2 – Indica in che misura ritieni migliorati i seguenti aspetti della vita lavorativa in sede a seguito dell'introduzione del Lavoro Agile, con un punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 5: *

	Min 1	2	3	4	Max 5
1. Disponibilità di Parcheggio					
2. Accesso alla Mensa					
3. Affollamento uffici					

DC.3 – Lavorare in modalità agile ti ha permesso di: * (possibili più risposte – massimo 3)

- Impiegare meglio il tuo tempo
- Risparmiare energie
- Finalizzare meglio le tue potenzialità professionali
- Assistere in modo migliore i familiari in difficoltà
- Essere più produttivo nel tuo lavoro
- Affrontare con più entusiasmo le giornate lavorative in sede
- Avere più tempo libero
- Altro (specificare) _____

Sezione D – VALUTAZIONE COMPLESSIVA E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

DD.1 - Infine esprimi, con un voto da un minimo di 1 ad un massimo di 10, il tuo grado di soddisfazione rispetto a: *

Min 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Max 10

**Modalità di Lavoro Agile in generale
Alla sua attuale applicazione**

DD.2 – Quali sono le maggiori necessità di miglioramento del Lavoro Agile secondo la tua esperienza? * (possibili più risposte – massimo 4 risposte)

- Revisione delle procedure amministrative e codificazione dei processi di lavoro
- Miglioramento di sistemi informativi, piattaforme informatiche e strumenti per la comunicazione
- Sviluppo delle competenze organizzative e manageriali dei dirigenti
- Sviluppo delle capacità dei dipendenti nella condivisione dei dati e delle informazioni
- Incremento della responsabilizzazione e della fiducia dei dipendenti
- Riorganizzazione e razionalizzazione dei posti di lavoro
- Interventi sulla formazione del personale sull'uso delle tecnologie informatiche
- Revisione dei sistemi di assegnazione degli obiettivi e di valutazione dei risultati
- Nuove postazioni presso sedi territoriali
- Altro (specificare)

DD.3 – Spazio per osservazioni e suggerimenti: _____

Grazie per la collaborazione!

3. APPENDICE STATISTICA – TABELLE CON I RISULTATI

Tabella 1 - Caratteristiche delle modalità di Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali
Tipologia di Lavoro Agile:		
Mensile	1.175	96,3%
Plurimensile	45	3,7%
Totale	1.220	100,0%
Numero di giorni di Lavoro Agile assegnati nell'accordo individuale:		
Mensile		
fino a 7 giorni	255	21,7%
8	377	32,1%
9	128	10,9%
10	410	34,9%
oltre 10	5	0,4%
Totale	1.175	100,0%
Numero medio di giorni mensili assegnati	8	
Minimo	1	
Massimo	26	
Plurimensile		
30 - 90	8	17,8%
91 - 120	37	82,2%
Totale	45	100,0%
Numero medio di giorni "annui" assegnati	100	
Minimo	30	
Massimo	120	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 2 Tavola 2 - Profilo del dipendente in Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali
Distanza tra abitazione (residenza/domicilio) e sede di lavoro principale:		
Meno di 10 Km.	617	50,6%
Da 11 a 40 Km.	416	34,1%
Oltre 40 Km.	187	15,3%
Totale	1.220	100,0%
Sesso:		
Maschio	486	39,8%
Femmina	728	59,7%
Non indico	6	0,5%
Totale	1.220	100,0%
Età:		
Sotto i 40 anni	132	10,8%
Da 40 a 60 anni	875	71,7%
Sopra i 60 anni	213	17,5%
Totale	1.220	100,0%

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 3 - Mezzi di trasporto utilizzati per raggiungere la sede di lavoro. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali sul totale delle risposte fornite (1)	Valori percentuali sul totale dei dipendenti in LA rispondenti
Dipendenti in Lavoro Agile (*)	1.220		
Automobile	697	38,7%	57,1%
Treno	224	12,4%	18,4%
Bus urbano	115	6,4%	9,4%
Tramvia	168	9,3%	13,8%
Pullman extraurbano	49	2,7%	4,0%
Moto/ciclomotore	179	9,9%	14,7%
Bicicletta	180	10,0%	14,8%
Piedi	189	10,5%	15,5%
Altro	2	0,1%	0,2%
Totale	1.803	100,0%	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024 - (*): dipendenti rispondenti al questionario

(1): il quesito prevede più risposte; le % sono calcolate sul totale delle 1.803 risposte fornite.

Tabella 4 - Grado di soddisfazione rispetto ad alcuni aspetti del Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti, valori percentuali e voti medi)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali
Grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti del Lavoro Agile, con un punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 5:		
Numero di giorni attribuiti con l'accordo individuale		
Voto 1	51	4,2%
Voto 2	82	6,7%
Voto 3	153	12,5%
Voto 4	318	26,1%
Voto 5	616	50,5%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	4,1	
Organizzazione del lavoro in modalità agile		
Voto 1	6	0,5%
Voto 2	14	1,1%
Voto 3	75	6,1%
Voto 4	284	23,3%
Voto 5	841	68,9%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	4,6	
Dotazione informatica (hardware e software)		
Voto 1	15	1,2%
Voto 2	69	5,7%
Voto 3	167	13,7%
Voto 4	351	28,8%
Voto 5	618	50,7%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	4,2	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 5 - Grado di accordo con alcune affermazioni sul Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti, valori percentuali e voti medi)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali
Grado di accordo con le seguenti affermazioni, con un punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 5:		
Con il Lavoro Agile		
... gli obiettivi di lavoro sono definiti con maggior chiarezza		
Voto 1	63	5,2%
Voto 2	75	6,1%
Voto 3	354	29,0%
Voto 4	438	35,9%
Voto 5	290	23,8%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	3,7	
... il modo di lavorare è più efficiente e produttivo		
Voto 1	17	1,4%
Voto 2	22	1,8%
Voto 3	174	14,3%
Voto 4	363	29,8%
Voto 5	644	52,8%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	4,3	
... si è più autonomi e vi è maggiore possibilità di prendere iniziative e proporre soluzioni		
Voto 1	53	4,3%
Voto 2	68	5,6%
Voto 3	285	23,4%
Voto 4	379	31,1%
Voto 5	435	35,7%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	3,9	
... vi è un miglioramento delle relazioni con i colleghi		
Voto 1	116	9,5%
Voto 2	180	14,8%
Voto 3	394	32,3%
Voto 4	325	26,6%
Voto 5	205	16,8%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	3,3	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 6 - Principali criticità del Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

Criticità del Lavoro Agile	Valori assoluti	Valori percentuali sul totale delle risposte fornite (1)	Valori percentuali sul totale dei dipendenti (2)
Dipendenti in Lavoro Agile (*)	1.220		
Nessuna criticità	560	37,6%	45,9%
Isolamento dal contesto lavorativo	351	23,6%	28,8%
Persistenza di una cultura organizzativa non adeguata a lavorare per risultati e Resistenza dei dirigenti ad autorizzare il LA	343	23,0%	28,1%
Difficoltà di collaborazione e comunicazione con i colleghi	158	10,6%	13,0%
Difficoltà di organizzazione dei tempi di lavoro	32	2,1%	2,6%
Altre criticità (buoni pasto, reperibilità pomeridiana, carenza ict, trasferte, ecc)	46	3,1%	3,8%
Totale	1.490	100,0%	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

(1): il quesito prevede più risposte; le % sono calcolate sul totale delle 1.490 risposte fornite. (2): dipendenti in Lavoro Agile che hanno risposto al questionario (1.220)

Tabella 7 - Grado di utilità del corso di formazione sul Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali
Hai seguito un corso di formazione sul Lavoro Agile?		
Sì	503	41,2%
No	717	58,8%
Totale	1.220	100,0%
In che misura il corso di formazione sul Lavoro Agile ti è stato utile?		
Molto	114	22,7%
Abbastanza	300	59,6%
Poco	77	15,3%
Per niente	12	2,4%
Totale	503	100,0%

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 8 - Principali vantaggi del Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

VANTAGGI del Lavoro Agile	Valori assoluti	Valori percentuali sul totale delle risposte fornite (1)	Valori percentuali sul totale dei dipendenti (2)
Dipendenti in Lavoro Agile (*)	1.220		
Eliminazione dei tempi di viaggio	1.014	24,8%	83,1%
Eliminazione dei costi di viaggio	624	15,2%	51,1%
Impatto positivo sull'ambiente	640	15,6%	52,5%
Migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro	1.096	26,8%	89,8%
Minore stress	670	16,4%	54,9%
Altri vantaggi (maggiore concentrazione, più produttività, ecc.)	48	1,2%	3,9%
Totale	4.092	100,0%	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024 - (1): il quesito prevede più risposte; le % sono calcolate sul totale delle 4.092 risposte fornite. (2): dipendenti in Lavoro Agile che hanno risposto al questionario (1.220)

Tabella 9 - Livello di miglioramento nella vita lavorativa in sede con il Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti, valori percentuali e voti medi)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali
Indica in che misura ritieni migliorati i seguenti aspetti della vita lavorativa in sede a seguito dell'introduzione del Lavoro Agile, con un punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 5:		
Disponibilità di Parcheggio		
Voto 1	182	14,9%
Voto 2	83	6,8%
Voto 3	241	19,8%
Voto 4	266	21,8%
Voto 5	445	36,5%
Non risponde	3	0,2%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	3,6	
Accesso alla Mensa		
Voto 1	368	30,2%
Voto 2	84	6,9%
Voto 3	284	23,3%
Voto 4	205	16,8%
Voto 5	275	22,5%
Non risponde	4	0,3%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	3,0	
Affollamento uffici		
Voto 1	135	11,1%
Voto 2	66	5,4%
Voto 3	268	22,0%
Voto 4	298	24,4%
Voto 5	452	37,0%
Non risponde	1	0,1%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	3,7	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 10 - Possibilità offerte con la modalità di Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali sul totale delle risposte fornite (1)	Valori percentuali sul totale dei dipendenti (2)
Dipendenti in Lavoro Agile (*)	1.220		
Impiegare meglio il proprio tempo	835	26,3%	68,4%
Risparmiare energie	378	11,9%	31,0%
Finalizzare meglio le proprie potenzialità professionali	221	7,0%	18,1%
Assistere in modo migliore i familiari in difficoltà	507	16,0%	41,6%
Essere più produttivo nel proprio lavoro	541	17,0%	44,3%
Affrontare con più entusiasmo le giornate lavorative in sede	518	16,3%	42,5%
Avere più tempo libero	166	5,2%	13,6%
Altre possibilità	8	0,3%	0,7%
Totale	3.174	100,0%	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 11 - Grado di soddisfazione complessiva rispetto alla modalità di Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti, valori percentuali e voti medi)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali
Esprimi, con un voto da un minimo di 1 ad un massimo di 10, il grado di soddisfazione rispetto a:		
Modalità di Lavoro Agile in generale		
Voto 1	4	0,3%
Voto 2	0	0,0%
Voto 3	4	0,3%
Voto 4	2	0,2%
Voto 5	13	1,1%
Voto 6	18	1,5%
Voto 7	53	4,3%
Voto 8	206	16,9%
Voto 9	247	20,2%
Voto 10	673	55,2%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	9,2	
Alla sua attuale applicazione		
Voto 1	7	0,6%
Voto 2	9	0,7%
Voto 3	18	1,5%
Voto 4	11	0,9%
Voto 5	50	4,1%
Voto 6	89	7,3%
Voto 7	161	13,2%
Voto 8	322	26,4%
Voto 9	281	23,0%
Voto 10	272	22,3%
Totale	1.220	100,0%
Voto medio	8,1	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024

Tabella 12 - Miglioramenti necessari da apportare al Lavoro Agile. Anno 2024 (valori assoluti e percentuali)

MODALITA'	Valori assoluti	Valori percentuali sul totale delle risposte fornite (1)	Valori percentuali sul totale dei dipendenti (2)
Dipendenti in Lavoro Agile (*)	1.220		
Revisione delle procedure amministrative e codificazione dei processi di lavoro	237	8,3%	19,4%
Miglioramento di sistemi informativi, piattaforme informatiche e strumenti per la comunicazione, dotazioni informatiche	510	17,8%	41,8%
Sviluppo delle competenze organizzative e manageriali dei dirigenti	314	11,0%	25,7%
Sviluppo delle capacità dei dipendenti nella condivisione dei dati e delle informazioni	373	13,0%	30,6%
Incremento della responsabilizzazione e della fiducia dei dipendenti	387	13,5%	31,7%
Riorganizzazione e razionalizzazione dei posti di lavoro	222	7,8%	18,2%
Interventi sulla formazione del personale sull'uso delle tecnologie informatiche	320	11,2%	26,2%
Revisione dei sistemi di assegnazione degli obiettivi e di valutazione dei risultati	264	9,2%	21,6%
Nuove postazioni presso sedi territoriali (luoghi e reperibilità)	192	6,7%	15,7%
	43	1,5%	3,5%
Totale	2.862	100,0%	

Fonte: Regione Toscana - Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica su dati Indagine "Il Lavoro Agile in Regione Toscana", anno 2024