



Regione Toscana

***Indagine di gradimento
sul Supporto Legislativo e la Consulenza Giuridica
della Direzione Affari Legislativi,
giuridici ed istituzionali fornito nel 2020***

I risultati

a cura della

***Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali
e della
Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi.
Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza.
Ufficio Regionale di Statistica***

Gennaio 2021

Obiettivi: la *Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali* ha promosso la ri-edizione di questa indagine per monitorare nel tempo le valutazioni dei dirigenti che si sono avvalsi dei servizi della Direzione per il supporto legislativo e la consulenza giuridica.

Campo di osservazione: l'indagine, curata dal *Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza. Ufficio Regionale di Statistica*, è stata rivolta a tutti i Direttori/Dirigenti della Giunta regionale.

Questionario e tematiche affrontate: il questionario adottato nella precedente edizione è stato riproposto e somministrato via web tramite il software open source Limesurvey. I principali temi affrontati sono stati:

- la preparazione professionale del personale della Direzione;
- la gestione dei rapporti e la disponibilità del personale della Direzione;
- la qualità ed efficacia del supporto legislativo e della consulenza giuridica nella percezione dei rispondenti.

Il periodo di rilevazione: 4-19 gennaio 2021.

Numero di rispondenti: su **101** strutture dirigenziali hanno risposto all'indagine con questionari completi **52** dirigenti; altri **17** hanno comunicato che non si sono avvalsi del supporto della Direzione e le rimanenti; **32** strutture non hanno espresso valutazioni. I risultati presentati si riferiscono ai **52** rispondenti.

Popolazione obiettivo, numero di rispondenti e tasso di risposta



Tabella 1 - Numero di direttori/dirigenti di Regione Toscana (Giunta) per Direzione, numero di rispondenti, tasso di risposta e tasso di partecipazione all'indagine

Direzione	Numerosità	Rispondenti		Tasso di risposta	Tasso di partecipazione
		con questionario compilato	che non si sono avvalsi del supporto ALGI		
AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE	13	5	2	38,5	53,8
AMBIENTE ED ENERGIA	8	7	0	87,5	87,5
ATTIVITA' PRODUTTIVE	5	1	0	20,0	20,0
CULTURA E RICERCA	5	3	1	60,0	80,0
DIFESA DEL SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	10	7	1	70,0	80,0
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	13	6	1	46,2	53,8
GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE	7	1	3	14,3	57,1
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	7	4	2	57,1	85,7
LAVORO	2	2	0	100,0	100,0
ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI	10	4	2	40,0	60,0
POLITICHE MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPO	10	7	2	70,0	90,0
PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	6	2	3	33,3	83,3
URBANISTICA E POLITICHE ABITATIVE	5	3	0	60,0	60,0
Totale Direttori/Dirigenti	101	52	17	51,5	68,3

Fonte: Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza. Ufficio Regionale di Statistica, elaborazioni gennaio 2021

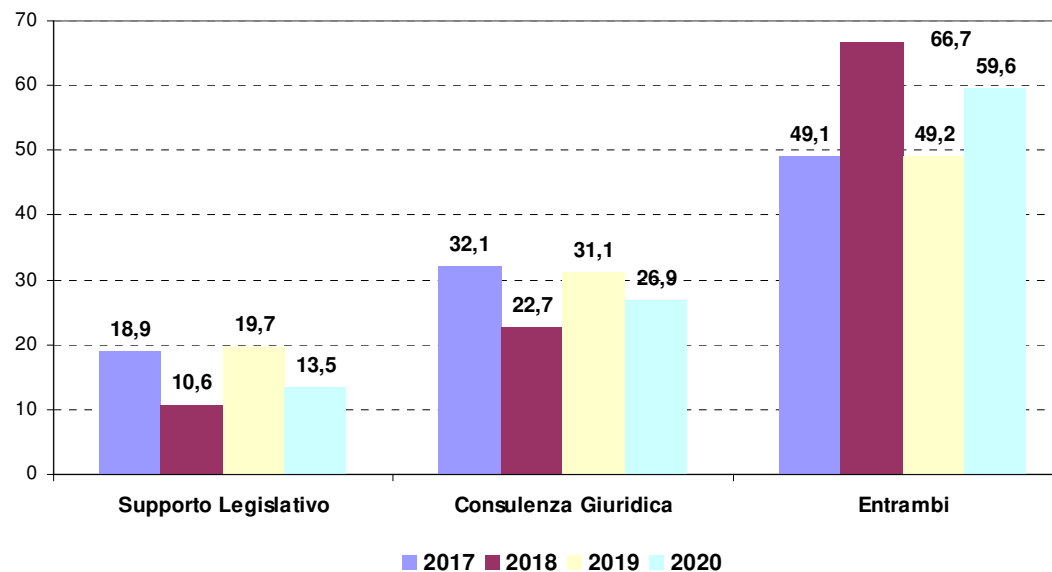
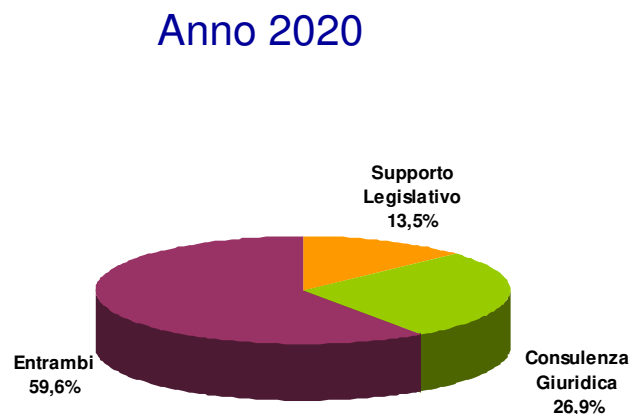
I dirigenti che hanno compilato il questionario sono stati 52, coloro che hanno dichiarato di non essersi avvalsi del supporto ALGI sono 17; il tasso di partecipazione all'indagine è risultato pari a circa il 68%.

Ricorso ai servizi della Direzione ALGI



Servizi per i quali i Direttori/Dirigenti si sono rivolti alla Direzione ALGI

Confronto temporale 2017 - 2020



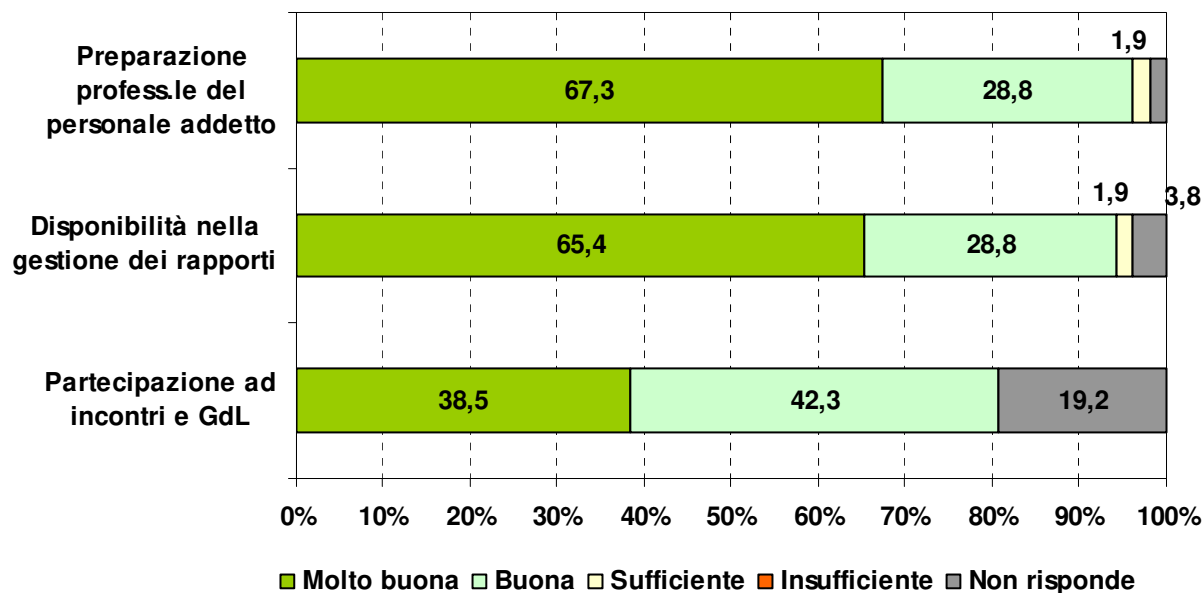
Nel 2020 circa il 27% dei dirigenti si è avvalso dei servizi di consulenza giuridica, il 13,5% del supporto legislativo e quasi il 60% di entrambi i servizi.

Supporto Legislativo e Consulenza Giuridica

Valutazione su:

- **Preparazione Professionale del personale addetto**
- **Gestione dei rapporti**

Le valutazioni sulla preparazione professionale del personale addetto (percentuali calcolate sul totale dei 52 dirigenti rispondenti)



La preparazione professionale del personale e la disponibilità nella gestione dei rapporti ottengono valutazioni 'molto buona' in entrambi i casi per oltre il 65% dei rispondenti.

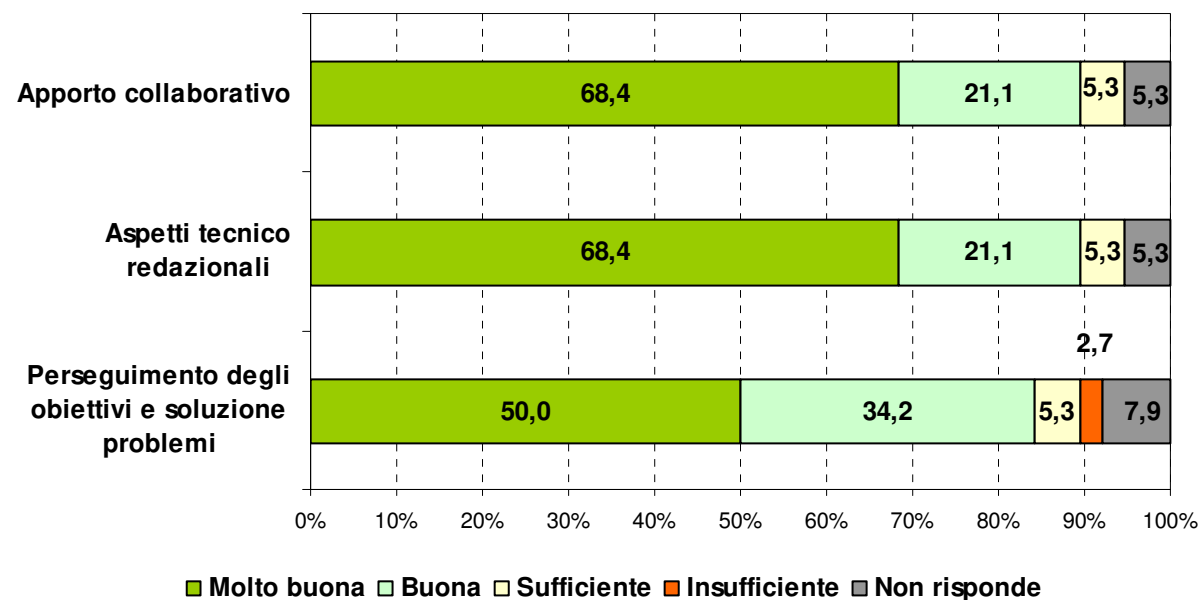
La partecipazione ad incontri e gruppi di lavoro con le altre strutture registra una quota di valutazioni 'molto buone' pari al 38,5%; a queste si aggiungono le valutazioni 'buone' (42,3%), per un totale di soddisfazione complessiva espressa da oltre l'80% dei rispondenti.

Supporto Legislativo

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- **Perseguimento degli obiettivi e soluzione di problemi**
- **Apporto collaborativo per la predisposizione delle proposte di legge/regolamento**
- **Aspetti tecnico redazionali**

Le valutazioni sulla **gestione dei rapporti** (percentuali calcolate sul totale dei 38 dirigenti che si sono avvalsi del supporto legislativo)



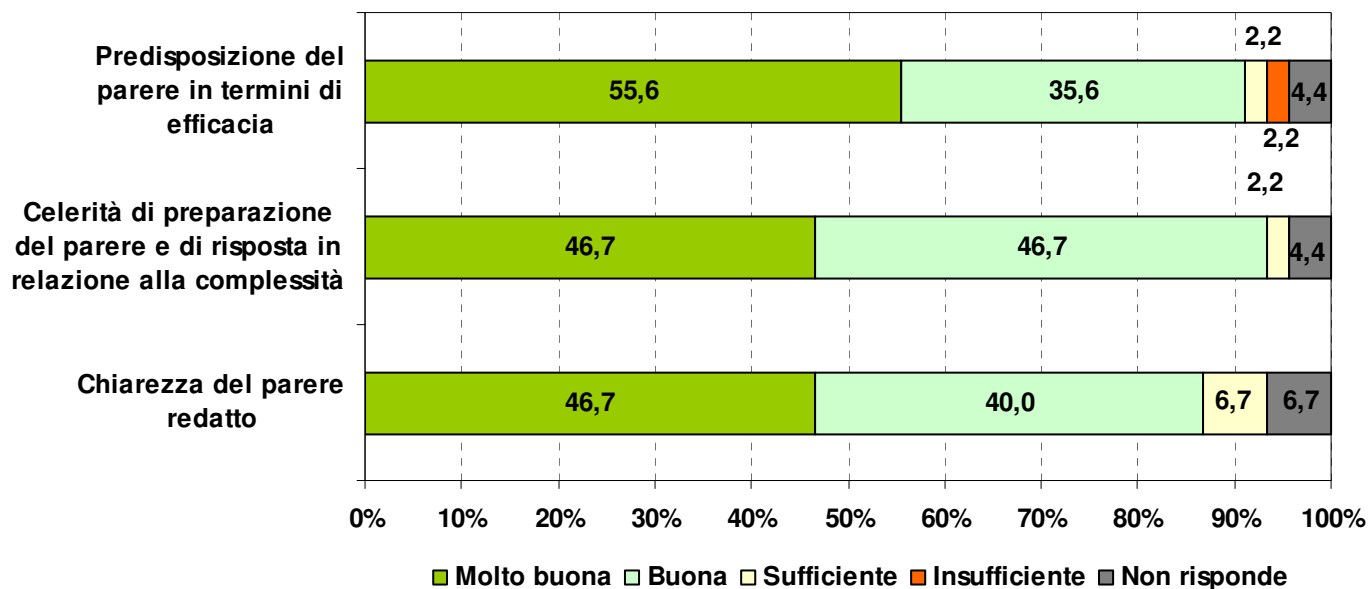
Tutti gli aspetti che delineano la “gestione dei rapporti” ottengono valutazioni ‘molto buone o buone’, con percentuali che si attestano intorno al 90% per l’apporto collaborativo e per gli aspetti tecnico redazionali; il perseguimento degli obiettivi ottiene circa l’84%.

Consulenza Giuridica

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- Predisposizione del parere
- Chiarezza del parere redatto
- Celerità di preparazione del parere e di risposta
- Consulenza "non formalizzata":
soluzione di problemi e disponibilità dei
funzionari contattati

Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività**
(percentuali calcolate sul totale dei 45 dirigenti
che si sono avvalsi della consulenza giuridica)

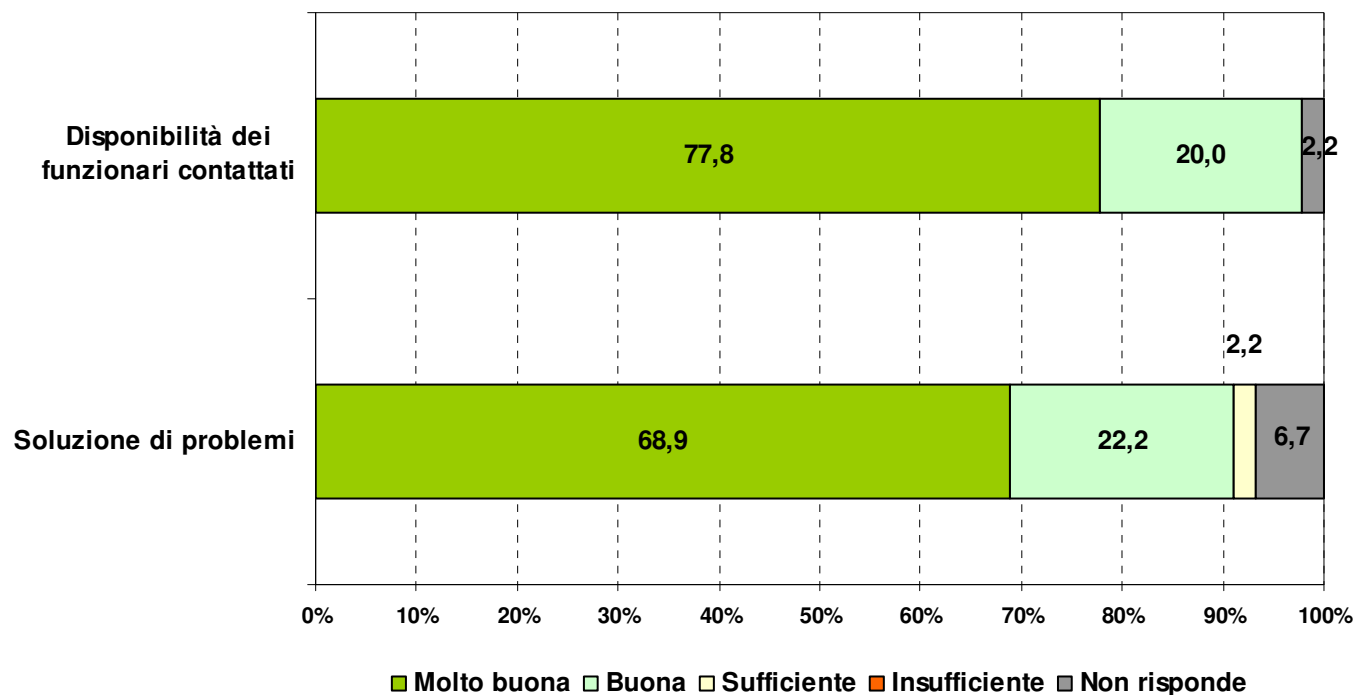


Circa il 90% dei dirigenti esprime una soddisfazione 'molto buona o buona' in merito a tutti gli aspetti.

Consulenza Giuridica "non formalizzata"



Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività - Consulenza "non formalizzata"**
(percentuali calcolate sul totale dei 45 dirigenti che si sono avvalsi della consulenza giuridica)



Infine ... si ringraziano tutti i direttori/dirigenti
che hanno partecipato all'indagine
sia esprimendo le proprie valutazioni
sia comunicando di non far parte del campo di osservazione



Regione Toscana

I risultati dell'indagine
sono consultabili e scaricabili sulla intranet regionale
<https://intranet.regione.toscana.it>

Gruppo di lavoro:
Ilaria Ristori (Direzione ALGI)
e
Claudia Dauru e Lucia Del Grosso
(Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della conoscenza.
Ufficio Regionale di Statistica)
statistica@regione.toscana.it