

**TURISMO E
OCCUPAZIONE IN
TOSCANA**
**Imprese e fabbisogni
professionali
(2001-2004)**

Riconoscimenti:

La stesura del rapporto è stata curata da Andrea Cardosi, Riccardo Perugi e Fabio Faranna (elaborazioni statistiche) dell'Ufficio Studi di Unioncamere Toscana.

1. L'evoluzione delle imprese nel periodo 2001-2004

Le imprese che costituiscono il *core business*¹ del turismo in Toscana sono 24.222, secondo i dati del Registro Imprese aggiornati alla fine del mese di giugno 2004. Il peso del turismo, rispetto al terziario preso nel suo complesso, e definendo il settore secondo una accezione tutto sommato restrittiva², è dell'11,3%, mentre se si rapporta al totale delle imprese registrate l'incidenza è pari al 6,0%. Gli stessi valori percentuali riferiti al contesto nazionale rendono la dimensione della forte connotazione turistica della nostra regione: l'incidenza delle 292.387 imprese del turismo è soltanto del 9,7% sul totale dei servizi, e della quota 4,9% sul complesso del sistema economico regionale (tavola 1).

Tra i comparti considerati, il peso maggiore è rivestito dai pubblici esercizi (9.366 unità, pari al 38,7% del settore), seguiti dalla ristorazione (7.071 unità e 29,2%), dal segmento della ricettività alberghiera (2.587 e 10,7%) ed extra-alberghiera (1.884 e 7,8%), ed infine dalle agenzie turistiche (993 unità, 4,1%). Rispetto al resto del territorio nazionale, in Toscana risulta dunque particolarmente sviluppato il complesso delle strutture di accoglienza extra-alberghiere (fra cui rientra l'insieme delle imprese di agriturismo), la cui incidenza è infatti più che doppia rispetto alla media nazionale (tavola 2).

A metà del 2004, malgrado gli anni di congiuntura sfavorevole, il turismo era cresciuto nel complesso del 7,2% in termini di numerosità di imprese rispetto al 30 giugno del 2001, grazie alla forte crescita dell'extra-alberghiero (+40,6%) ed alla elevata dinamicità della ristorazione (+20,2%) e delle agenzie turistiche (+18,9%). La massiccia fase di riqualificazione dell'offerta alberghiera, con l'ingresso di grossi gruppi, la costruzione di strutture di alta qualità, l'accresciuta concorrenza per le piccole strutture a uno-due stelle da parte degli esercizi extra-alberghieri, hanno inoltre portato ad un consolidamento della relativa offerta nel triennio considerato (80 unità in più, per una crescita del 3,2%). Nello

1 Con tale espressione ci si riferisce qui alle imprese comprese nei seguenti codici di attività economica (ateco 91): H 55.1 (alberghi, hotel, pensioni e simili); H 55.2 (ostelli della gioventù, rifugi di montagna, campeggi ed altri alloggi per brevi soggiorni); H 55.3 (ristorazione); H 55.4 (bar e caffetterie; birrerie, pub, enoteche ed altri esercizi simili senza cucina); H 55.5 (mense, catering e banqueting); I 63.3 (agenzie di viaggio ed altri intermediari del turismo; tour operator; assistenza turistica; guide ed accompagnatori turistici).

2 Altre ricerche ed indagini giungono ad includere, in una accezione allargata del settore turistico, vari codici del commercio al dettaglio (G52), dei trasporti terrestri (I60), marittimi (I61) ed aerei (I62), del noleggio di mezzi di trasporto e di beni per uso personale (K71), dell'organizzazione di convegni (K74), della sanità ed altri servizi sociali (N85), delle attività ricreative, culturali e sportive (O92) e di altre attività di servizi (O93).

stesso arco cronologico si sono invece persi quasi un centinaio di pubblici esercizi, per una diminuzione di 0,9 punti percentuali (tavola 3).

A livello nazionale, l'andamento della demografia imprenditoriale presenta un profilo sostanzialmente analogo a quello regionale: la dinamica delle strutture extra-alberghiere è risultata tuttavia nettamente inferiore rispetto al dato toscano, pur collocandosi su valori sempre piuttosto sostenuti (+16,3%), mentre la crescita degli esercizi legati alla ristorazione e quella delle agenzie turistiche si è collocata al di sotto di circa tre punti percentuali. Risulta inoltre pressoché identica in termini percentuali la crescita dell'offerta alberghiera, mentre la lieve contrazione toscana nei pubblici esercizi non trova rispondenza nel quadro nazionale, in cui si registra un incremento pari a due punti percentuali.

La maggior parte delle imprese del turismo è concentrata nella provincia di Firenze (5.581 unità, pari al 23% del totale regionale), che risulta però soltanto in ottava posizione per incidenza sul terziario (9,3%) e al settimo se si valuta invece il peso sul totale delle imprese provinciali (5,2%) in virtù della forte articolazione che caratterizza il tessuto economico del capoluogo (tavola 4). Siena si può considerare la provincia più "turistica" in termini di peso del turismo sul terziario (16,7%), seguita da Grosseto (15,9%) e Livorno (14,1%). Quest'ultima è invece la prima delle province toscane, col 9,0%, se si rapporta la numerosità delle imprese turistiche rispetto al totale, precedendo Siena (8,0%) e Lucca (7,7%), mentre Grosseto scivola al quinto posto (6,7%) collocandosi dietro anche a Massa Carrara (7,1%).

Le tre province che chiudono quest'ultima graduatoria (Pisa 4,9%, Arezzo 4,7%, Prato 3,1%), sono tuttavia quelle che si sono maggiormente consolidate in termini di offerta nel periodo 2001-2004, durante il quale Arezzo ha guadagnato 12,7 punti percentuali, Pisa 12,6 e Prato 11,5. Sono invece soltanto una quarantina in più rispetto al 2001 le imprese turistiche a Livorno (+1,4%), una cinquantina a Pistoia (+3,1%) ed un'ottantina a Massa Carrara (+5,5%), le tre province la cui dinamica imprenditoriale è risultata meno sostenuta nel triennio preso in considerazione (tavola 5).

2. La domanda di lavoro ed i fabbisogni professionali delle imprese³

2.1. La domanda di lavoro

Nel periodo considerato, alla crescita delle imprese, ha fatto riscontro una parallela crescita della domanda di lavoro dipendente da queste espressa. Complessivamente, fra il 2001 ed il 2004, le assunzioni programmate dagli imprenditori toscani del turismo sono infatti risultate oltre 18.000, per tassi di entrata annui che si sono costantemente mantenuti attorno al 10-11%, collocandosi pertanto su livelli decisamente superiori rispetto al resto dei servizi e dell'intero sistema economico regionale.

Malgrado ciò, i crescenti flussi in uscita indotti dall'aggravarsi delle difficoltà congiunturali hanno parallelamente determinato una progressiva flessione del saldo fra entrate ed uscite nel corso dell'ultimo biennio. Pur restando su valori positivi, il tasso di variazione è pertanto passato dal +5,9% del 2001 al +1,7% del 2004, attestandosi così su valori inferiori rispetto a quanto registrato per il resto del territorio nazionale (tavola 6).

Con riferimento all'ultimo anno della serie considerata, le imprese con più di cinquanta addetti presentano tassi di variazione praticamente nulli (-0,1% quelle con più di 50 addetti, +0,2% quelle con oltre i 250), mentre maggiormente attive risultano le strutture più piccole: quelle da 1 a 9 addetti presentano una crescita del +2,8%, quelle da 10 a 49 addetti di 1,3 punti percentuali (tavola 7).

A livello territoriale, il tasso di variazione è positivo nello specifico per tutte le province toscane. Il valore più alto si rileva a Pistoia (+2,6%), il più basso a Prato (+0,7%). Si mantengono al di sopra del 2% le province costiere di Massa Carrara (+2,5%), Grosseto (+2,4%) e Livorno (+2,2%), così come quelle interne di Arezzo (+2,3%) e Siena (+2,1%) (tavola 27). Il più alto saldo tra entrate e uscite in termini assoluti (187 unità) non consente a Firenze di sollevarsi al di sopra del +1,2%, mentre la sessantina di unità circa del saldo di Pisa e Lucca valgono, rispettivamente, una crescita del 1,8% e dell'1,6%. In tutte le province, comunque, il tasso di variazione del settore turismo è più alto del valore calcolato su tutti i settori (tavola 26).

Le assunzioni di personale stagionale programmate per il 2004 risultano complessivamente pari ad oltre 6.000, concentrate perlopiù anche in questo caso nelle imprese più piccole (4.491 unità, 72,1% del totale) ed in quelle con addetti compresi tra 10 e 49 (1.031 unità, pari al 16,5%). Una quota consistente riguarda tuttavia anche le strutture di maggiore

³ I dati qui riportati sono tratti dall'indagine previsionale Excelsior, realizzata da Unioncamere d'intesa con il Ministero del Lavoro. L'universo di riferimento è costituito dalle imprese attive con almeno un dipendente.

dimensione (556 unità ed 8,9% del totale) mentre soltanto una percentuale residuale interessa la fascia compresa tra 50 e 249 addetti. Tra gli stagionali, significativa è la domanda che si rivolge ad extracomunitari (645 unità), per il 95% concentrata nelle imprese al di sotto dei 50 addetti (482 unità nelle aziende da 1 a 9 addetti, pari al 74,7% del totale; 126 unità in quelle da 10 a 49). Dato il carattere fortemente stagionale dell'attività turistica, il ricorso a tale forma contrattuale risulta particolarmente elevata, tanto che il turismo contribuisce in Toscana per ben il 36% alle assunzioni di lavoratori stagionali (tavola 11).

2.2. I fabbisogni professionali

Rispetto alle 4.069 nuove assunzioni, le figure professionali di gran lunga maggiormente richieste sono quelle relative ad operai ed a personale non qualificato (3.358 unità), seguite dagli apprendisti (405 unità) e da una quota ancora inferiore di quadri, impiegati e tecnici (305 unità), nonostante la riconosciuta esigenza di gestire le attività del turismo attraverso competenze manageriali più elevate (tavola 8).

Scendendo nel dettaglio delle singole professioni, la maggiore richiesta di personale dipendente riguarda camerieri e baristi (2.184 unità), categoria che da sola incide per ben il 53,7% sul totale delle assunzioni regionali nel turismo. Di gran lunga meno numerosa è la domanda di cuochi e assimilati (709 unità, 17,4%) e di addetti ai servizi delle pulizie (571 e 14,0%), mentre tra gli altri profili, con l'eccezione degli addetti all'accoglienza turistica (169 e 4,2%), si scende su percentuali inferiori al 2% (tavola 21).

Il livello di istruzione richiesto dalle imprese del turismo è mediamente basso: in termini di titolo di studio, per oltre la metà dei casi risulta sufficiente la scuola dell'obbligo, valore che scende ad un terzo del totale qualora si consideri il concetto di livello formativo equivalente⁴. Il livello formativo equivalente alla qualifica professionale vale per un altro 32,3%, mentre il livello secondario (15%) e post secondario (18%) riguardano congiuntamente un ulteriore terzo dei casi. Soltanto per una quota marginale dei nuovi assunti è richiesto un livello formativo corrispondente al ciclo di studi universitario ed eventualmente alla successiva fase di specializzazione. Il livello di formazione richiesto è inoltre

4 Il "livello formativo equivalente" costituisce un indicatore di formazione integrata in grado di esprimere sinteticamente il livello di competenza conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali. L'idea di fondo risiede nel fatto che una stessa professione può basarsi su una competenza complessiva che deriva sia da un percorso di studi istituzionale, sia da un percorso di acquisizione degli strumenti necessari all'esercizio della professione derivate dall'esperienza. I due percorsi di acquisizione della competenza non sono equivalenti in se stessi, ma in relazione al punto di arrivo.

significativamente più basso di quanto non lo sia nei servizi e per l'insieme del sistema economico regionale (tavola 22 e 23).

Data anche la bassa professionalizzazione delle nuove assunzioni, nella maggior parte dei casi (circa due su tre) le figure professionali ricercate non presentano particolari difficoltà di reperimento, anche se tale incidenza risulta inferiore rispetto a quella espressa dalle altre imprese operanti nei servizi. L'impedimento più grosso dichiarato dagli imprenditori (46,4%) sta nei turni previsti, nel lavoro notturno e nei festivi, mentre la mancanza di qualificazione necessaria (27,2%) e la ridotta presenza delle figure richieste (19,1%) rappresentano problemi più contenuti sebbene sempre di una certa rilevanza (tavola 15).

Le richieste degli imprenditori del turismo riguardo all'età tendono a privilegiare i soggetti compresi tra i 25 ed i 29 anni (22,2% rispetto al totale), seguiti a brevissima distanza da quelli più giovani (20,9% al di sotto dei 24 anni), mentre nell'11,8% dei casi vengono privilegiate persone più mature (11,8% al di sopra dei 35 anni) ed in un ulteriore 10,5% quelle comprese tra 30 e 35 anni (tav. 12). Nel 34,6% delle assunzioni programmate l'età non costituisce tuttavia un fattore rilevante di selezione, incidenza che risulta comunque inferiore a quella registrata nel resto dei servizi (41,2%) e dell'economia toscana (37,9%).

Nel turismo le forme di lavoro flessibile, e le situazioni di precarietà occupazionale che da queste possono derivare, risultano piuttosto elevate: soltanto il 37,2% dei neo-assunti, senza contare gli stagionali, è a tempo indeterminato, mentre tale valore sale al 51,3% per il totale dei settori ed al 49,1% nei servizi. Fra le altre forme contrattuali, forte è invece il ricorso al tempo determinato (47,6%), mentre i contratti di apprendistato (utilizzati nel 10% dei casi) si mantengono sugli stessi livelli degli altri settori economici (tavola 13).

Le imprese del turismo che, rispetto al totale delle imprese del settore, dichiarano di utilizzare almeno una volta nel 2004 un contratto temporaneo sono pari al 48%, che sia riferito a dipendenti a tempo determinato (27,6%), ad apprendisti (21,2%), a collaboratori coordinati e continuativi o a progetto (17,5%). Soltanto il 6,8% ha utilizzato almeno una volta un contratto interinale, mentre la stessa percentuale calcolata su tutti i settori è del 10,3%, e del 7,9% nei servizi (tavola 14). I contratti part-time riguardano 691 nuove assunzioni, pari al 17% del totale, concentrate per lo più (70,2%) in imprese con meno di 50 dipendenti (tavola 18).

Le preferenze degli imprenditori sono leggermente orientate verso figure con una esperienza specifica (51,3%), in particolare nello stesso settore (37,7%). In quasi un caso su tre non è tuttavia richiesta alcuna esperienza lavorativa, mentre nel 19% può essere sufficiente una esperienza generica acquisita anche al di fuori del settore (tavola 16).

In confronto al dato complessivo ed a quello dei servizi, più elevata è l'incidenza degli extracomunitari previsti in entrata nel turismo: si passa da un minimo di quasi 1.000 unità (24% del totale nuove assunzioni) ad un massimo di oltre 1.500 (38%). Le stesse percentuali riferite al totale delle assunzioni programmate nel 2004 in Toscana oscillano tra il 21% ed il 27,8%, e dal 17% al 26% nei servizi. Rispetto al valore minimo appena indicato, per il 51% degli extracomunitari in entrata è richiesta una formazione in entrata, inferiore rispetto al 61% dei servizi, mentre per il 52% non occorre una specifica esperienza maturata nel settore (tavola 17).

Rispetto al sesso, il 48% degli imprenditori si dichiara disponibile ad assumere indifferentemente sia donne che uomini in relazione ai profili ricercati. Il turismo è comunque un settore a forte connotazione "rosa", visto che nel 33,6% dei casi la preferenza è rivolta espressamente alle figure femminili, un valore percentuale molto più alto di quello rilevato sul complesso dei settori (21,6%) e nello specifico dei servizi (27,6%). Discorso inverso per quanto riguarda gli uomini, visto che la percentuale del 18,3% è ben al di sotto del 44% che gli imprenditori scelgono nel totale settori, mentre la stessa percentuale sale al 29,3% tra i servizi (tavola 25).

Elaborazioni statistiche

Indice

- Tav. 1: Imprese registrate per macrosettore di attività
- Tav. 2: Imprese del turismo per comparto di attività
- Tav. 3: Andamento delle imprese registrate
- Tav. 4: Imprese registrate per macrosettore e provincia
- Tav. 5: Andamento delle imprese del turismo in Toscana
- Tav. 6: Movimenti annui programmati di personale dipendente dalle imprese del turismo
- Tav. 7: Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese toscane nel 2004, per classe dimensionale di impresa
- Tav. 8: Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese toscane nel 2004, per livello di inquadramento del personale richiesto
- Tav. 9: Movimenti e tassi previsti per il 2004 in Toscana
- Tav. 10: Unità provinciali che prevedono assunzioni in Toscana nel 2004
- Tav. 11: Assunzioni previste di personale stagionale in Toscana nel 2004, per classe dimensionale
- Tav. 12: Assunzioni previste dalle imprese per il 2004 per classe di età, settore di attività e classe dimensionale
- Tav. 13: Assunzioni previste per tipo di contratto in Toscana nel 2004
- Tav. 14: Incidenza delle imprese per tipo di contratto stipulato nel 2003 in Toscana
- Tav. 15: Assunzioni considerate di difficile reperimento in Toscana nel 2004
- Tav. 16: Assunzioni previste di personale per tipologia di esperienza e settore di attività in Toscana nel 2004
- Tav. 17: Assunzioni previste di personale extracomunitario in Toscana nel 2004
- Tav. 18: Assunzioni "part time" previste in Toscana nel 2004
- Tav. 19: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali in Toscana nel 2004
- Tav. 20: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana nel 2004
- Tav. 20a: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana nel 2004
- Tav. 21: Assunzioni previste dalle imprese toscane del turismo nel 2004, per professione
- Tav. 22: Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese toscane nel 2004

Tav. 23: Assunzioni previste per livello formativo equivalente in Toscana nel 2004

Tav. 24: Assunzioni previste secondo il titolo di studio esplicitamente segnalato dalle imprese e secondo il livello formativo equivalente in Toscana nel 2004

Tav. 25: Assunzioni previste per sesso esplicitamente indicato in Toscana nel 2004

Tav. 26: Saldo occupazionale previsto per provincia e macrosettore di attività in Toscana nel 2004

Tav. 27: Tasso di variazione previsto per macrosettore di attività e provincia in Toscana al 31/12/2004

Tav. 28: Unità prov. che non assumeranno personale dipendente secondo i motivi di non assunzione in Toscana nel 2004

Tav. 29: Unità prov. che non assumeranno personale dipendente e non assumerebbero neanche se il quadro gen. fosse diverso Toscana. 2004

Tav. 30: Unità provinciali delle imprese toscane che non assumeranno personale dipendente nel 2004, ma che assumerebbero qualora il quadro generale fosse diverso

Tav. 31: Incidenza delle imprese che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2003

Tav. 1: Imprese registrate per macrosettore di attività

Dati al 30/06/2004

	Toscana	Italia
<i>valori assoluti</i>		
Turismo	24.222	292.387
Terziario	214.635	3.020.621
Totale	406.717	5.947.942
<i>valori percentuali</i>		
Turismo/Terziario	11,3	9,7
Turismo/Totale	6,0	4,9

Fonte: elaboraz. Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 2: Imprese del turismo per comparto di attività

Valori assoluti e percentuali al 30/06/2004

Comparto	Toscana	%	Italia	%
Alberghiero	2.587	10,7	29.029	9,9
Extra-Alberghiero	1.884	7,8	10.659	3,6
Ristorazione	7.071	29,2	87.673	30,0
Pubblici esercizi	9.366	38,7	138.398	47,3
Agenzie Turistiche	993	4,1	11.953	4,1
Altro	2.321	9,6	14.675	5,0
Totale turismo	24.222	100,0	292.387	100,0

Fonte: elaboraz. Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 3: Andamento delle imprese registrate

Valori assoluti al 30/06/2001 ed al 30/06/2004

Settore	Toscana		Var. %	Italia		Var. %
	2001	2004		2001	2004	
Alberghiero	2.507	2.587	3,2	28.203	29.029	2,9
Extra-Alberghiero	1.340	1.884	40,6	9.167	10.659	16,3
Ristorazione	5.881	7.071	20,2	74.730	87.673	17,3
Pubblici esercizi	9.453	9.366	-0,9	135.802	138.398	1,9
Agenzie Turistiche	835	993	18,9	10.356	11.953	15,4
Altro	2.573	2.321	-9,8	16.096	14.675	-8,8
Totale turismo	22.589	24.222	7,2	274.354	292.387	6,6

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 4: Imprese registrate per macrosettore e provincia

Provincia	Valori assoluti al 30/06/2004			Valori %		
	Turismo	Terziario	Totale	Compos. turismo	Turismo / Terziario	Turismo / Totale
Arezzo	1.763	16.951	37.534	7,3	10,4	4,7
Firenze	5.581	59.702	107.370	23,0	9,3	5,2
Grosseto	1.996	12.585	29.805	8,2	15,9	6,7
Livorno	2.956	20.921	32.758	12,2	14,1	9,0
Lucca	3.400	24.807	44.437	14,0	13,7	7,7
Massa Carrara	1.488	12.326	20.974	6,1	12,1	7,1
Pisa	1.968	21.283	40.473	8,1	9,2	4,9
Pistoia	1.753	16.395	33.233	7,2	10,7	5,3
Prato	950	15.454	30.697	3,9	6,1	3,1
Siena	2.367	14.211	29.436	9,8	16,7	8,0
Toscana	24.222	214.635	406.717	100,0	11,3	6,0

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 5: Andamento delle imprese del turismo in Toscana

Valori assoluti e variazioni percentuali

Provincia	30-06-2001	30-06-2004	Var. %
Arezzo	1.565	1.763	12,7
Firenze	5.213	5.581	7,1
Grosseto	1.849	1.996	8,0
Livorno	2.914	2.956	1,4
Lucca	3.194	3.400	6,4
Massa Carrara	1.410	1.488	5,5
Pisa	1.748	1.968	12,6
Pistoia	1.701	1.753	3,1
Prato	852	950	11,5
Siena	2.143	2.367	10,5
Toscana	22.589	24.222	7,2

Fonte: elaboraz. Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 6: Movimenti annui programmati di personale dipendente dalle imprese del turismo

Settore	Toscana				Italia			
	2001	2002	2003	2004	2001	2002	2003	2004
<i>Saldo fra entrate ed uscite (valori assoluti)</i>								
Turismo	2.108	2.430	1.951	689	25.037	31.352	22.042	12.459
Servizi	10.732	13.338	11.312	4.822	192.957	182.474	144.977	91.453
Totale	23.143	23.600	17.882	5.930	383.086	323.705	254.057	136.629
<i>Tasso di variazione (valori %)</i>								
Turismo	5,9	4,6	4,2	1,7	5,7	5,8	4,3	2,4
Servizi	3,4	3,8	3,2	1,3	4,2	3,6	2,8	1,7
Totale	3,5	3,3	2,5	0,8	3,9	3,2	2,4	1,3
<i>Entrate (valori assoluti)</i>								
Turismo	3.713	5.409	4.928	4.069	48.214	63.229	60.773	53.811
Servizi	21.633	27.851	27.574	25.999	367.022	391.947	391.111	392.986
Totale	42.209	46.067	43.796	42.778	713.558	685.888	672.472	673.763
<i>Tasso di entrata (valori %)</i>								
Turismo	10,3	10,3	10,7	10,3	11,0	11,8	11,8	10,4
Servizi	6,8	8,0	7,9	7,1	7,9	7,8	7,6	7,2
Totale	6,3	6,5	6,2	6,1	6,7	6,7	6,5	6,4

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 7: Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese toscane nel 2004, per classe dimensionale di impresa

Settore	Saldo (valori assoluti)					Tasso di variazione (valori %)				
	1-9	10-49	50-249	250 e oltre	Totale	1-9	10-49	50-249	250 e oltre	Totale
Turismo	557	121	-4	15	689	2,8	1,3	-0,1	0,2	1,7
Servizi	3.805	1.146	-327	198	4.822	3,1	1,4	-0,4	0,2	1,3
Totale	5.990	1.084	-640	-504	5.930	2,7	0,5	-0,5	-0,3	0,8

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 8: Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese toscane nel 2004, per livello di inquadramento del personale richiesto

Valori assoluti

Settore	Entrate					Uscite				
	Dirig.	Quadri, impieg. e tecn.	Operai e pers.non qual.	Appren.	Totale	Dirig.	Quadri, impieg. e tecn.	Operai e pers.non qual.	Appren.	Totale
Turismo	1	305	3.358	405	4.069	0	196	2.940	244	3.380
Servizi	46	8.928	14.585	2.440	25.999	58	6.941	13.481	697	21.177
Totale	91	11.386	26.693	4.608	42.778	130	9.232	25.928	1.558	36.848

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 9: Movimenti e tassi previsti per il 2004 in Toscana

Settore	Movimenti (valori assoluti)			Tassi (valori %)		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrate	Uscite	Saldo
Turismo	4.069	3.380	689	10,3	8,5	1,7
Servizi	25.999	21.177	4.822	7,1	5,8	1,3
Totale	42.778	36.848	5.930	6,1	5,2	0,8

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sist. nformativo Excelsior, 2004

Tav. 10: Unità provinciali che prevedono assunzioni in Toscana nel 2004
(valori percentuali)

Settore	Classe dimensionale				Totale
	1-9	10-49	50-249	250 e oltre	
Turismo	25,0	32,9	66,3	98,4	27,4
Servizi	18,3	32,7	66,2	91,0	22,9
Totale	20,3	32,0	65,9	91,8	24,7

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sist. Informativo Excelsior, 2004

Tav. 11: Assunzioni previste di personale stagionale in Toscana nel 2004, per classe dimensionale
(valori assoluti)

Settore	Classe dimensionale				Totale	di cui Extracomunitari (1)				Totale
	1-9	10-49	50-249	250 e oltre		1-9	10-49	50-249	250 e oltre	
Turismo	4.491	1.031	155	556	6.233	482	126	13	24	645
Servizi	5.816	2.113	1.847	3.874	13.650	550	206	132	33	921
Totale	6.858	2.600	2.524	5.332	17.314	729	263	164	176	1.332

(1) I valori indicati si riferiscono al valore minimo previsto di extracom. stagionali assunti nel 2004.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 12: Assunzioni prev. dalle impr.per il 2004 per classe di età, sett. attività e classe dimensionale
(valori assoluti e ripartizione percentuale per classe di età)

Settore	Totale assunzioni	Classe di età (1)				
		Fino a 24	25-29	30-35	Oltre 35	Non rilev.
Turismo	4.069	20,9	22,2	10,5	11,8	34,6
Servizi	25.999	16,4	24,9	8,4	9,0	41,2
Totale	42.778	17,9	25,3	10,2	8,8	37,9

(1) Sino all'indagine precedente le classi di età considerate erano 4: "fino a 25 anni", "26-35 anni", "oltre 35 anni" e "non rilevante".

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 13: Assunzioni previste per tipo di contratto in Toscana nel 2004

(valori assoluti e ripartizione percentuale per tipologia di contratto)

Settore	Totale assunzioni	Tipo di contratto				
		Tempo indeterminato	Contratto di inserim.(1)	Tempo determinato	Apprendistato	Altro contratto
Turismo	4.069	37,2	4,8	47,6	10,0	0,4
Servizi	25.999	49,1	3,1	37,0	9,4	1,4
Totale	42.778	51,3	2,8	34,1	10,8	1,0

(1) Ex contratto di formazione lavoro.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 14: Incidenza delle imprese per tipo di contratto stipulato nel 2003 in Toscana

(valori percentuali per tipologia di contratto)

Settore	Tempo determinato	Lavoratori interinali	Co. Co. Co.	Formazione lavoro	Apprendisti	Contratti temp. (1)
Turismo	27,6	6,8	17,5	6,4	21,2	48,0
Servizi	23,9	7,9	26,3	5,7	23,0	46,8
Totale	25,0	10,3	25,1	8,8	26,5	48,3

(1) Imprese che hanno utilizzato almeno 1 dei contratti temporanei indicati

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 15: Assunzioni considerate di difficile reperimento in Toscana nel 2004

(valori assoluti e percentuali)

Settore	Assunz. di difficile rep.		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)					altri motivi
	Totale	% su totale assunzioni	mancanza strutture formative	mancanza qualificazione necessaria	livelli retrib.non adeguati	ridotta presenza figura	previsti turni/notti/festivi	
Turismo	1.359	33,4	2,8	27,2	0,0	19,1	46,4	4,5
Servizi	7.582	29,2	4,3	36,1	0,5	29,8	21,6	7,6
Totale	15.155	35,4	5,4	37,0	0,7	33,7	14,8	8,3

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 16: Assunz. prev. di personale per tipologia di esperienza e settore di attività in Toscana nel 2004

(valori assoluti per il totale e percentuali per tipologia di esperienza)

Settore	Totale assunti	di cui con specifica esperienza			di cui senza specifica esperienza		
		Profess.	Nello stesso settore	Totale	Esperienza generica	Nessuna esperienza	Totale
Turismo	4.069	13,6	37,7	51,3	19,0	29,7	48,7
Servizi	25.999	13,5	35,1	48,6	19,3	32,1	51,4
Totale	42.778	15,8	36,4	52,1	16,9	30,9	47,9

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 17: Assunzioni previste di personale extracomunitario in Toscana nel 2004
(valori assoluti e percentuali)

Settore	Totale extracomunitari				di cui su valore minimo		
	Valore minimo	% su tot. assunz.	Valore massimo	% su tot. assunz.	con formazione	fino a 24 anni	senza esperienza
Turismo	977	24,0	1.565	38,5	51,4	19,7	52,4
Servizi	4.367	16,8	6.698	25,8	61,1	19,3	54,9
Totale	9.062	21,2	11.857	27,7	63,1	20,1	51,1

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 18: Assunzioni "part time" previste in Toscana nel 2004
(valori assoluti e percentuali)

Settore	"Part Time"		di cui		
	Totale	% su tot. assunz.	impr. fino 50 dip.	fino a 24 anni	senza esper.
Turismo	691	17,0	70,2	18,5	62,8
Servizi	4.934	19,0	58,1	10,2	67,4
Totale	5.800	13,6	64,1	11,6	64,7

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 19: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali in Toscana nel 2004
(valori assoluti e percentuali per tipologia di gruppi professionali)

Settore	Totale assunzioni	professioni			
		specialist. e tecniche	operative gestione impresa	operative servizi vendita	operative produzione
Turismo	4.069	2,8	1,4	93,6	2,3
Servizi	25.999	16,5	12,0	65,4	6,1
Totale	42.778	13,8	9,3	43,8	33,1

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 20: Assunz. prev. per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana nel 2004

(valori assoluti)

	Dirigenti e direttori	Prof. Intellett.	Prof. tecniche	Prof. esecutive amministr.	Prof. servizi e vendite	Lav. specializ. agric. (1)	Operai specializz.	Altre prof.	Pers. non qual.	Totale
<i>valori assoluti</i>										
AR	0	1	20	11	228	0	0	0	47	307
FI	1	0	47	93	959	17	2	0	208	1.327
GR	0	1	7	14	209	0	0	0	64	295
LI	0	1	3	24	198	0	14	0	130	370
LU	0	2	5	14	177	56	28	0	38	320
MS	0	0	0	0	148	0	0	0	127	275
PI	0	0	8	11	337	0	1	0	41	398
PT	0	1	7	18	168	0	0	0	70	264
PO	0	1	4	7	58	0	0	0	10	80
SI	0	0	14	10	376	0	2	1	30	433
Turismo	1	7	115	202	2.858	73	47	1	765	4.069
Servizi	119	1.166	3.280	3.406	9.498	85	1.546	1.744	5.155	25.999
Totale	159	1.908	4.443	4.098	9.878	87	9.554	5.404	7.247	42.778

(1) Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca: in questo gruppo sono inseriti i giardinieri ed i vivaisti, anche se classificati da ISCO in una differente categoria.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 20a: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana nel 2004

(valori percentuali)

	Dirigenti e direttori	Prof. Intellett.	Prof. tecniche	Prof. esecutive amministr.	Prof. servizi e vendite	Lav. specializ. agric. (1)	Operai specializz.	Altre prof.	Pers. non qual.	Totale
	<i>valori percentuali</i>									
AR	0,0	0,3	6,5	3,6	74,3	0,0	0,0	0,0	15,3	100,0
FI	0,1	0,0	3,5	7,0	72,3	1,3	0,2	0,0	15,7	100,0
GR	0,0	0,3	2,4	4,7	70,8	0,0	0,0	0,0	21,7	100,0
LI	0,0	0,3	0,8	6,5	53,5	0,0	3,8	0,0	35,1	100,0
LU	0,0	0,6	1,6	4,4	55,3	17,5	8,8	0,0	11,9	100,0
MS	0,0	0,0	0,0	0,0	53,8	0,0	0,0	0,0	46,2	100,0
PI	0,0	0,0	2,0	2,8	84,7	0,0	0,3	0,0	10,3	100,0
PT	0,0	0,4	2,7	6,8	63,6	0,0	0,0	0,0	26,5	100,0
PO	0,0	1,3	5,0	8,8	72,5	0,0	0,0	0,0	12,5	100,0
SI	0,0	0,0	3,2	2,3	86,8	0,0	0,5	0,2	6,9	100,0
Turismo	0,0	0,2	2,8	5,0	70,2	1,8	1,2	0,0	18,8	100,0
Servizi	0,5	4,5	12,6	13,1	36,5	0,3	5,9	6,7	19,8	100,0
Totale	0,4	4,5	10,4	9,6	23,1	0,2	22,3	12,6	16,9	100,0

(1) Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca: in questo gruppo sono inseriti i giardinieri ed i vivaisti, anche se classificati da ISCO in una differente categoria.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 21: Assunz. previste dalle imprese toscane del turismo nel 2004, per professione

Professioni	Toscana		Italia	
	val. ass.	%	val. ass.	%
Camerieri e baristi	2.184	53,7	30.313	56,3
Cuochi e assimilati	709	17,4	8.223	15,3
Addetti ai servizi di pulizia	571	14,0	6.354	11,8
Addetti all'accoglienza turistica	169	4,2	2.169	4,0
Tecnici dei servizi turistici	82	2,0	1.294	2,4
Giardinieri	73	1,8	154	0,3
Pizzaioli e assimilati	69	1,7	1.129	2,1
Addetti allo smistamento merci	62	1,5	306	0,6
Addetti alla gestione amministrativa	56	1,4	577	1,1
Pasticceri e assimilati	28	0,7	367	0,7
Tecnici servizi alberghi e ristoranti	19	0,5	260	0,5
Meccanici e manutentori	19	0,5	337	0,6
Addetti alle vendite	11	0,3	721	1,3
Altre professioni	17	0,4	1.601	3,0
Totale	4.069	100,0	53.811	100,0

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 22: Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese toscane nel 2004

(valori assoluti e percentuali)

Livello di istruzione	Totale	Ripartiz. %
<i>Turismo</i>		
Nessun titolo richiesto (scuola dell'obbligo)	2.152	52,9
Qualifica professionale regionale	239	5,9
Istruzione professionale e tecnica (3-4 anni)	688	16,9
Diploma superiore (5 anni)	976	24,0
Titolo universitario	14	0,3
Totale	4.069	100,0
<i>Servizi</i>		
Nessun titolo richiesto (scuola dell'obbligo)	9.943	38,2
Qualifica professionale regionale	1.560	6,0
Istruzione professionale e tecnica (3-4 anni)	3.377	13,0
Diploma superiore (5 anni)	8.917	34,3
Titolo universitario	2.202	8,5
Totale	25.999	100,0
<i>Totale</i>		
Nessun titolo richiesto (scuola dell'obbligo)	18.414	43,0
Qualifica professionale regionale	2.541	5,9
Istruzione professionale e tecnica (3-4 anni)	6.069	14,2
Diploma superiore (5 anni)	12.617	29,5
Titolo universitario	3.137	7,3
Totale	42.778	100,0

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sist. Infor. Excelsior, 2004

Tav. 23: Assunzioni previste per livello formativo equivalente in
Toscana nel 2004

(valori assoluti e percentuali)

Livello formativo equivalente	Totale	Ripartiz. %
<i>Turismo</i>		
Scuola dell'obbligo	1.354	33,3
Qualifica professionale	1.328	32,6
Secondario	602	14,8
Post-secondario	734	18,0
Universitario	43	1,1
Post-universitario	8	0,2
Totale	4.069	100,0
<i>Servizi</i>		
Scuola dell'obbligo	6.264	24,1
Qualifica professionale	7.463	28,7
Secondario	4.916	18,9
Post-secondario	4.852	18,7
Universitario	1.295	5,0
Post-universitario	1.209	4,7
Totale	25.999	100,0
<i>Totale</i>		
Scuola dell'obbligo	10.533	24,6
Qualifica professionale	14.078	32,9
Secondario	7.423	17,4
Post-secondario	7.101	16,6
Universitario	1.979	4,6
Post-universitario	1.664	3,9
Totale	42.778	100,0

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sist. Inf. Excelsior, 2004

Tav. 24: Assunz. prev. secondo il titolo di studio esplicitamente segnalato dalle imprese e secondo il livello formativo equivalente in Toscana nel 2004
(valori assoluti e percentuali)

Settore	Totale	Tit. di studio segnalato			Liv. form. equivalente		
		Univ.	Second.	Profess.	Univ.	Second.	Profess.
Turismo	4.069	0,3	24,0	22,8	1,3	32,8	32,7
Servizi	25.999	8,5	34,3	19,0	9,9	37,9	28,9
Totale	42.778	7,3	29,5	20,1	8,7	34,1	34,3

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 25: Ass. prev. per sesso esplicitamente indicato in Toscana nel 2004
(valori assoluti e percentuali)

Settore	Totale assunz.	uomini		donne		non indicato	
		Totale	di cui fino a 24 anni	Totale	di cui fino a 24 anni	Totale	di cui fino a 24 anni
Turismo	4.069	18,3	4,6	33,6	4,7	48,0	11,6
Servizi	25.999	29,3	4,8	27,6	5,5	43,1	6,1
Totale	42.778	44,0	8,7	21,6	4,2	34,3	5,0

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 26: Saldo occupazionale previsto per provincia e macrosettore di attività in Toscana nel 2004
(valori assoluti)

	Totale	MS	LU	PT	FI	LI	PI	AR	SI	GR	PO
Industria	344	95	211	3	185	-55	-188	159	134	57	-257
Costruzioni	764	33	111	100	-150	122	217	121	43	80	87
Commercio	1.304	94	199	104	212	112	89	185	103	100	106
Turismo	689	39	63	60	187	72	59	61	79	61	8
Servizi	2.829	97	265	233	1.269	83	261	244	74	97	206
Totale	5.930	358	849	500	1.703	334	438	770	433	395	150

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 27: Tasso di variazione prev. per macrosettore di attività e prov. in Toscana al 31/12/2004
(valori percentuali)

	Totale	MS	LU	PT	FI	LI	PI	AR	SI	GR	PO
Industria	0,1	0,9	0,7	0,0	0,2	-0,4	-0,5	0,4	0,7	1,1	-0,8
Costruzioni	1,3	1,0	2,0	2,7	-0,9	2,3	3,5	2,1	0,9	2,5	2,4
Commercio	1,1	1,8	1,6	1,2	0,5	1,2	0,8	1,8	1,5	2,0	1,6
Turismo	1,7	2,5	1,6	2,6	1,2	2,2	1,8	2,3	2,1	2,4	0,7
Servizi	1,3	1,2	1,3	1,9	1,6	0,4	1,2	1,6	0,6	1,1	1,4
Totale	0,8	1,2	1,2	1,0	0,8	0,6	0,6	1,1	0,9	1,6	0,3

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 28: Unità prov. che non assumeranno personale dip. secondo i motivi di non assunzione in Toscana nel 2004
(valori percentuali)

Settore	Unità prov. che non assum.	MOTIVI DI NON ASSUNZIONE							
		Lav. in esubero o in CIG	Difficoltà reperim. lavoratori	Difficoltà e incertez. merc. (a)	Costo del lavoro (b)	Logistici e strateg. az. (c)	Ricorso risorse est. o stagion.(d)	Organico al compl.(e)	Altri motivi
Turismo	72,6	0,3	0,2	32,9	0,0	3,4	6,1	43,4	13,8
Servizi	77,1	0,5	0,4	30,3	0,2	3,0	3,1	51,0	11,5
Totale	75,3	0,5	0,8	35,4	0,4	3,5	2,5	44,5	12,5

a) Domanda di prodotti/servizi stabile incerta o in calo b) Richieste retributive troppo elevate c) Impresa in ristrutturazione/trasferimento - Mancanza di spazio/problemi logistici - Acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione d) Utilizzo di forme contrattuali alternative al lavoro dipendente - Maggiore ricorso alla subfornitura/contoterzismo e) Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tavola 29: Unità prov. che non assum. pers. dip. e non assumerebbero neanche se il quadro gen. fosse diverso
Toscana. 2004

(valori percentuali)

Settore	Unità prov. che non assum.	MOTIVI DI NON ASSUNZIONE							
		Lav. in esubero o in CIG	Difficoltà reperim. lavoratori	Difficoltà e incertez. merc. (a)	Costo del lavoro (b)	Logistici e strateg. az. (c)	Ricorso risorse est. o stagion.(d)	Organico al compl.(e)	Altri motivi
Turismo	63,0	0,3	0,2	37,9	0,0	3,9	7,0	50,0	0,7
Servizi	68,6	0,5	0,5	34,1	0,3	3,3	3,5	57,3	0,5
Totale	66,5	0,6	0,9	40,1	0,4	3,9	2,8	50,4	0,8

a) Domanda di prodotti/servizi stabile incerta o in calo b) Richieste retributive troppo elevate c) Impresa in ristrutturazione/trasferimento - Mancanza di spazio/problemi logistici - Acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione d) Utilizzo di forme contrattuali alternative al lavoro dipendente - Maggiore ricorso alla subfornitura/contoterzismo e) Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav. 30: Unità provinciali delle imprese toscane che non assumeranno personale dipendente nel 2004, ma che assumerebbero qualora il quadro generale fosse diverso
(valori percentuali)

Settore	% unità prov	Condizioni per l'assunzione (valori %)					
		Flessibilità gestione personale	Facilità reperim. personale	Ridotta pressione fiscale	Minor costo del lavoro	Assenza di probl. logistici	Altre condizioni
Turismo	9,6	12,6	5,9	37,4	44,1	0,0	0,0
Servizi	8,5	7,7	3,4	41,1	45,2	1,5	1,1
Totale	8,8	8,4	4,7	38,2	45,4	1,4	1,8

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tav 31: Incidenza delle imprese che hanno ospitato pers. in tirocinio/stage nel corso del 2003
(valori percentuali)

Settore	Classe addetti				Totale
	1-9	10-49	50-249	250 e oltre	
Turismo	10,4	39,8	75,0	50,0	13,7
Servizi	8,6	28,9	45,9	60,8	11,7
Totale	7,3	24,2	46,4	67,1	10,6

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004