

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali : adempimenti condizioni minime di trasparenza ai sensi della Misura 10 delibera ART 16/2018 - Annualità 2021-rev1

Consuntivi indicatori puntualità, regolarità e numero treni con ritardo > 15' (2021)

Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2021)
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	93,5%
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,6%
Regolarità	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,8%
Numero treni “*” con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	Numero treni	738

Consuntivi penali 2021 suddivisi per indicatore

Indicatore	Descrizione indicatore	Indice	Penale (€)	Mitigazione (€)
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	93,6%	-€ 257.171,07	€ 108.584,64
	Numero treni “*” con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	738	-€ 60.161,76	
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,6%	-€ 20.380,00	
	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,8%		
Offerta posti	N. decurtazioni treni “Indecurtabili” (CONF)	150	- € 18.342,00	
	N. decurtazioni altri (CONF)	594	-€ 6.052,86	

Pulizia	A1, A2, B (PR1 e PR2) (%PULT_CF)	100%	€ 0,00	
	C, D (PR3 e PR4) (%PULT_CF)	0	€ 0,00	
	Esecuzione cicli di pulizia (%PULT_EX)	95%	- € 14.707,32	
Informazione	Informazioni prima del viaggio (INFO_AN)	10	-€ 509,50	
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU statiche)	44	-€ 4.483,60	
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU dinamiche)	78	-€ 3.974,10	
Comfort	Riscaldamento flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	99%	-€ 394,86	
	Riscaldamento flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	99%	-€ 156,18	
	Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT)	100%	/	
	Climatizzazione flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	100%	€ 0,00	
	Climatizzazione flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	95%	-€ 760,24	
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta nuova (%WC_AFN flotta nuova)	81,0%	-€ 36.276,40	
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta restante (%WC_AFN flotta restante)	96%	-€ 2.997,83	
Accessibilità	PMR: % treni non attrezzati rispetto orario (%SPMR_POSTAZIONE)	95%	-€ 21.195,20	
	PMR: % treni con toilette non funzionanti/assenti rispetto orario (%SPMR_SERV_IGIENICI)	75%	-€ 73.577,94	

	Disponibilità di servizi PMR (%CORSEACC)	67%	€ 0,00	
	Disponibilità di servizi bici (%SBICI)	84%	-€ 3.260,80	
	Funzionalità delle porte (%PAF)	1	-€ 50,95	
Accessibilità commerciale	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - A	94%	-€ 967,72	
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - B	100%	€ 0,00	
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - C	67%	-€ 326,08	
	Rispetto orario di apertura biglietterie (BIGLIETTERIE)	0	€ 0,00	
	Funzionamento canali telematici (%BTEL)	100%	/	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - A	97%	-€ 2.394,11	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - B	97%	-€ 2.312,69	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - C	96%	-€ 6.086,83	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - A	94%	-€ 553,72	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - B	94%	-€ 1.981,25	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - C	91%	€ 0,00	
Altri	Integrità degli arredi (%ACCOGLIENZA)	99%	€ 0,00	

	N° casi di non conformità Apposizione Logo (LOGO)	0	€ 0,00	
	Reclami inviati al n° verde regionale con risposta superiore a 30 giorni (N_VERDE)	0	€ 0,00	
	Ritardo trasmissione CER certificato (giorni)	0	-€ 24.965,50	
	Ritardo consegna nuovi treni (mesi)		-€ 31.500,00	

Consuntivi indicatori gestionali prezzo medio, coverage ratio 2021

Indicatore gestionale	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2021)
Prezzo medio (*)	Ricavi da bigliettazione/n. passeggeri	2,49
Coverage ratio (*)	Ricavi da traffico/Costi operativi	31,51%

(*) fonte osservatorio per i passeggeri, fonte CER per ricavi e costi

Elementi di sintesi 2021

Indicatore gestionale	Descrizione	Valore consuntivo (2021)
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Legge Regionale n.100/98 NON si applica per le agevolazioni delle tariffe ferro	0,00
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Non sono contemplate/valorizzate le agevolazioni derivanti da ISEE	/