

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali : adempimenti condizioni minime di trasparenza ai sensi della Misura 10 delibera ART 16/2018 - Annualità 2022

Consuntivi indicatori puntualità, regolarità e numero treni con ritardo > 15' (2022)

Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2022)
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	91,8%
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,4%
Regolarità	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,7%
Numero treni “*” con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	Numero treni	1032

Consuntivi penali 2022 suddivisi per indicatore

Indicatore	Descrizione indicatore	Indice	Penale (€)	Mitigazione (€)
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	91,8%	- 613.923,72	71.225,51
	Numero treni “*” con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	1.032	-90.943,06	
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,4%	- 82.615,43	
	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,7%	0,00	
Offerta posti	N. decurtazioni treni “Indecurtabili” (CONF)	338	- 44.678,42	
	N. decurtazioni altri (CONF)	630	-6.939,70	
Pulizia	A1, A2, B (PR1 e PR2) (%PULT_CF)	98%	- 2.203,08	
	C, D (PR3 e PR4) (%PULT_CF)	0	0,00	

	Esecuzione cicli di pulizia (%PULT_EX)	95%	- 14.509,85	
Informazione	Informazioni prima del viaggio (INFO_AN)	2	- 110,15	
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU statiche)	53	- 5.838,16	
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU dinamiche)	92	-6.146,59	
Comfort	Riscaldamento flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	99%	-550,77	
	Riscaldamento flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	99%	-220,31	
	Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT)	100%		
	Climatizzazione flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	98%	-1.101,54	
	Climatizzazione flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	93%	-1.542,15	
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta nuova (%WC_AFN flotta nuova)	85%	-36.126,40	
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta restante (%WC_AFN flotta restante)	95%	- 5.838,16	
Accessibilità	PMR: % treni non attrezzati rispetto orario (%SPMR_POSTAZIONE)	95%	-28.640,01	
	PMR: % treni con toilette non funzionanti/assenti rispetto orario (%SPMR_SERV_IGIENICI)	77%	-99.919,56	
	Disponibilità di servizi PMR (%CORSEACC)	75%	-	
	Disponibilità di servizi bici (%SBICI)	88%	-5.478,71	
	Funzionalità delle porte (%PAF)	0	0,00	
Accessibilità commerciale	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - A	100%	0,00	
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - B	100%	0,00	
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - C	70%	0,00	
	Rispetto orario di apertura biglietterie (BIGLIETTERIE)	100%	0,00	

	Funzionamento canali telematici (%BTEL)	100%	-	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - A	97%	-3.304,62	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - B	96%	-4.406,16	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - C	96%	-8.812,31	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - A	99%	-521,47	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - B	96%	-2.156,20	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - C	98%	-2.033,61	
Altri	Integrità degli arredi (%ACCOGLIENZA)	99%	0,00	
	N° casi di non conformità Apposizione Logo (LOGO)	0	0,00	
	Reclami inviati al n° verde regionale con risposta superiore a 30 giorni (N_VERDE)	0	0,00	
	Ritardo trasmissione CER certificato (giorni)		-33.046,17	
	Ritardo consegna nuovi treni (mesi)		-876.000,00	

Consuntivi indicatori gestionali prezzo medio, coverage ratio 2022

Indicatore gestionale	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2022)
Prezzo medio (*)	Ricavi da bigliettazione/n. passeggeri	2,75 €*
Coverage ratio (*)	Ricavi da traffico/Costi operativi	47,61 % *

(*) fonte osservatorio per i passeggeri, fonte CER per ricavi e costi

Elementi di sintesi 2022

Indicatore gestionale	Descrizione	Valore consuntivo (2022)
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Legge Regionale n.100/98 NON si applica per le agevolazioni delle tariffe ferro	0,00
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Non sono contemplate/valorizzate le agevolazioni derivanti da ISEE	/