

**Obbiettivi /consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali : adempimenti condizioni minime di trasparenza
ai sensi della Misura 10 delibera ART 16/2018 - Annualità 2023**

Consuntivi indicatori puntualità, regolarità e numero treni con ritardo > 15' (2023)

Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2023)
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	92,6%
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,2%
Regolarità	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,6%
Numero treni “*” con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	Numero treni	824

Consuntivi penali 2023 suddivisi per indicatore

Indicatore	Descrizione indicatore	Indice	Penale (€)	Mitigazione (€)
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	92,6%	- 493.855,48	75.002,03
	Numero treni “*” con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	824	- 76.534,58	
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,2%	-145.127,76	
	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,6%		
Offerta posti	N. decurtazioni treni “Indecurtabili” (CONF)	505	- 70.357,94	
	N. decurtazioni altri (CONF)	563	- 6.536,55	
Pulizia	A1, A2, B (PR1 e PR2) (%PULT_CF)	98%	-2.322,04	
	C, D (PR3 e PR4) (%PULT_CF)	-	0,00	

	Esecuzione cicli di pulizia (%PULT_EX)	92%	-30.302,68	
Informazione	Informazioni prima del viaggio (INFO_AN)	3	-174,15	
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU statiche)	40	-4.644,09	
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU dinamiche)	105	- 6.722,32	
Comfort	Riscaldamento flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	99%	-580,51	
	Riscaldamento flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	99%	-232,20	
	Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT)	100%		
	Climatizzazione flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	98%	-1.161,02	
	Climatizzazione flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	90%	-2.322,04	
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta nuova (%WC_AFN flotta nuova)	83%	- 45.860,37	
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta restante (%WC_AFN flotta restante)	93%	- 9.636,48	
Accessibilità	PMR: % treni non attrezzati rispetto orario (%SPMR_POSTAZIONE)	96%	-20.678,41	
	PMR: % treni con toilette non funzionanti/assenti rispetto orario (%SPMR_SERV_IGIENICI)	78%	-92.592,27	
	Disponibilità di servizi PMR (%CORSEACC)	88%	-	
	Disponibilità di servizi bici (%SBICI)	94%	-3.483,07	
	Funzionalità delle porte (%PAF)	3	-174,15	
Accessibilità commerciale	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - A	100%	-	
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - B	100%	-	
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - C	73%	-	
	Rispetto orario di apertura biglietterie (BIGLIETTERIE)	100%	-	

	Funzionamento canali telematici (%BTEL)	100%	-	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - A	99%	-1.137,08	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - B	99%	-1.124,75	
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - C	99%	-2.249,48	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - A	97%	-1.741,53	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - B	98%	-1.136,83	
	Funzionamento validatrici (%VAL) - C	99%	-1.149,17	
Altri	Integrità degli arredi (%ACCOGLIENZA)	99%	0,00	
	N° casi di non conformità Apposizione Logo (LOGO)	0	0,00	
	Reclami inviati al n° verde regionale con risposta superiore a 30 giorni (N_VERDE)	1	-58,05	
	Ritardo trasmissione CER certificato (giorni)		- 19.737,38	
	Ritardo consegna nuovi treni (mesi)		-5.253.000	

Consuntivi indicatori gestionali prezzo medio, coverage ratio 2023

Indicatore gestionale	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2023)
Prezzo medio (*)	Ricavi da bigliettazione/n. passeggeri	2,88 €
Coverage ratio (*)	Ricavi da traffico/Costi operativi	61,09%

(*) fonte osservatorio per i passeggeri, fonte CER per ricavi e costi

Elementi di sintesi 2023

Indicatore gestionale	Descrizione	Valore consuntivo (2023)
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Legge Regionale n.100/98 NON si applica per le agevolazioni delle tariffe ferro	0,00
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Non sono contemplate/valorizzate le agevolazioni derivanti da ISEE	/