



FSE 2.0

IL FUTURO DEI DATI DELLA SALUTE

Fascicolo Sanitario
Elettronico 2.0

8 APRILE 2025

FIRENZE

FORTEZZA DA BASSO - ARSENALE





Strategia generale per migliorare le competenze digitali del personale sanitario italiano

Lorena Martini
UOC Formazione ECM
Segretario CNFC
AGENASDigitale

La Sanità Digitale nel PNRR

Il PNRR ha previsto un finanziamento per la sanità digitale pari a circa € 3 Mld

Fascicolo Sanitario Elettronico
€ 1,3 Mld

Il **FSE** è una piattaforma che eroga servizi per i cittadini ed i professionisti sanitari, **gestisce dati e documenti**, deve essere **diffuso e uniforme** su tutto il territorio nazionale.

Assistito



Medici specialisti

Strutture sanitarie

Telemedicina
€ 1,5 Mld

Sviluppo di un'**infrastruttura nazionale** (Piattaforma Nazionale di Telemedicina - PNT) e di **servizi regionali di telemedicina**. Obiettivo: assicurare che l'erogazione dei servizi attraverso la telemedicina avvenga in modo più equo e uniforme sul territorio nazionale.



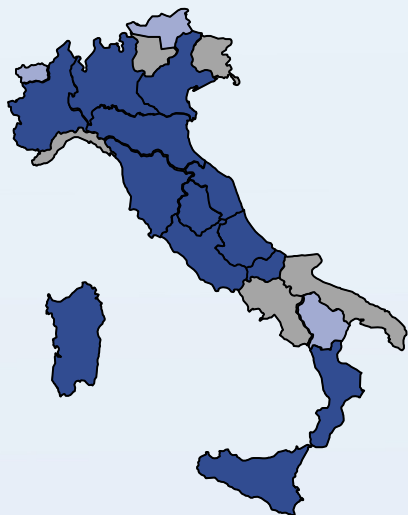
Altri sub-investimenti
€ 0,2 Mld

- **Sviluppo e adozione di nuovi flussi informativi nazionali** (consultori familiari, Ospedali di Comunità, servizi di riabilitazione territoriale, servizi di cure primarie).
- **Sviluppo di software development toolkits** per facilitare l'interoperabilità semantica.
- Rafforzamento della raccolta, elaborazione e produzione dati a livello locale.
- Rafforzamento dell'infrastrutture e degli strumenti di **data analysis** a livello del Ministero della Salute.
- Sviluppo di una Piattaforma di Diffusione della telemedicina.

I servizi minimi delle Infrastrutture Regionali di Telemedicina

€ 341 €/mln

€ 186 €/mln



Regioni che hanno acquistato tutti i servizi minimi

Regioni che hanno acquistato alcuni servizi minimi

Regioni che non hanno acquistato servizi minimi e riutilizzano i servizi esistenti

13/21

Televisita

Infermieri

99.161

14/21

Teleconsulto

Pediatri di Libera Scelta

6.650

15/21

Teleassistenza

Medici del ruolo unico

42.674

17/21

Telemonitoraggio tipo I

Medici specialisti

121.969

18/21

Telemonitoraggio tipo II

Professionisti sanitari

121.597

90.369

Postazioni per l'erogazione delle prestazioni

Farmacie Rurali
Studi Medici
Case della Comunità
Ospedali di Comunità
Centrali Operative Territoriali
Enti Sanitari

2025
332.710
pz

2026
792.166
pz

Fonte: Piani operativi regionali di telemedicina (anno 2023)

Sviluppo delle competenze digitali: il progetto

Novembre 2022: EU DG REFORM ha finanziato lo strumento di supporto tecnico (TSI)

DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY – REFORM/SC2022/047

TSI DIGITAL SKILLS

Novembre 2022 → Febbraio 2024:

Ministero della Salute, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ProMIS, Agenas, con la collaborazione delle **Regioni** Italiane e il supporto tecnico di **Deloitte** Consulting hanno lavorato su:

1. Analisi della situazione delle competenze digitali
2. Linee guida operative per la comunicazione e la formazione FSE
3. Strategia di aggiornamento delle competenze digitali
4. Piano d'azione

Maggio 2024

Sperimentazione della strategia di accrescimento delle competenze digitali del personale sanitario in 3 regioni



1. Migliorare le competenze digitali dei professionisti della salute attraverso la definizione di una strategia nazionale condivisa che possa favorire la costruzione di un approccio unitario allo sviluppo di tali abilità

2. Facilitare l'adozione del FSE tramite la condivisione di una strategia unitaria e di specifiche Linee operative sui temi Comunicazione e Formazione in ambito FSE 2.0

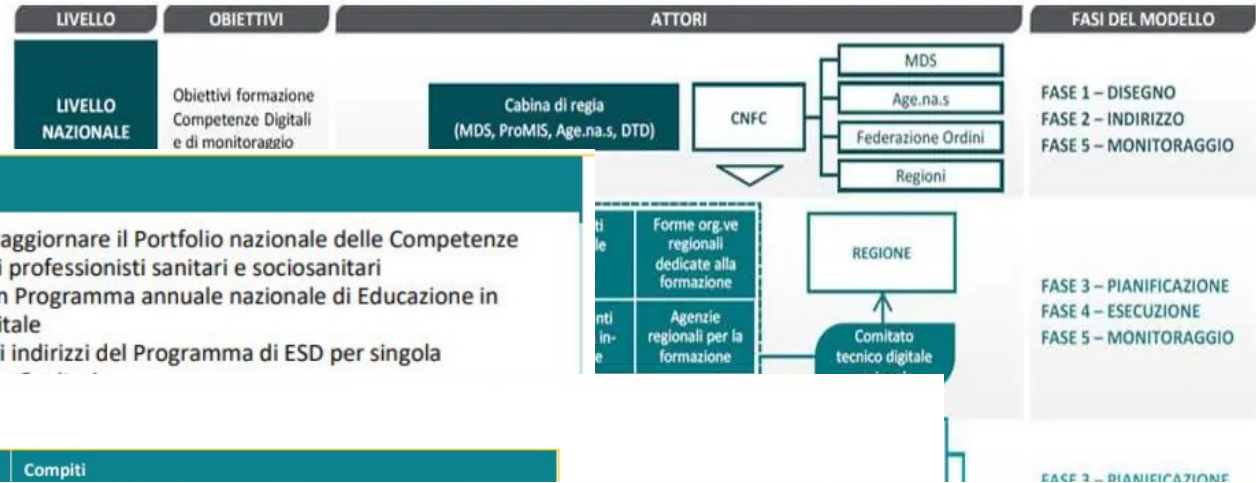
Modello del ciclo di Vita del Digital Upskilling: finalità e struttura

Il *Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling* ha l'ambizione di fornire una solida infrastruttura concettuale e operativa di supporto alla realizzazione di un sistema permanente di Educazione in Sanità Digitale (ESD).

La strategia per le competenze digitali stabilisce un programma di formazione digitale integrato nel programma nazionale ECM.



Sistema di Governo



LIVELLO REGIONALE

Attore	Possibili componenti	Interlocutori chiave	Compiti
Cabina di regia per l'Educazione in Sanità Digitale	<ul style="list-style-type: none">Ministero della SaluteAge.n.a.sPromisDTDAgID²	<ul style="list-style-type: none">CNFCRegioni/PPAAFederazioni degli Ordini delle Professioni SanitarieProvider accreditati a livello	<ul style="list-style-type: none">Definire e aggiornare il Portfolio nazionale delle Competenze Digitali dei professionisti sanitari e sociosanitariDefinire un Programma annuale nazionale di Educazione in Sanità DigitaleDefinire gli indirizzi del Programma di ESD per singola

Attore	Possibili componenti	Interlocutori chiave	Compiti
Comitato tecnico digitale regionale per l'Educazione in Sanità Digitale	<ul style="list-style-type: none">Enti Accreditanti regionali e delle Province AutonomeForme organizzative regionali dedicate alla formazione (Osservatori, CUF, Tavoli, etc.)Agenzie regionali per la FormazioneReferente Agenda Digitale regionaleReferente della in-houseResponsabili Formazione, Sistemi Informativi e Ingegneria Clinica di ciascuna Azienda sanitaria regionale	<ul style="list-style-type: none">Cabina di regia per l'Ed in Sanità DigitaleDirezioni Aziendali delle sanitarieGruppo di lavoro aziend l'Educazione in Sanità DProviderArticolazioni regionali d Federazioni degli Ordini Professioni SanitarieSocietà in-house per l'informatica sanitaria	

LIVELLO AZIENDALE

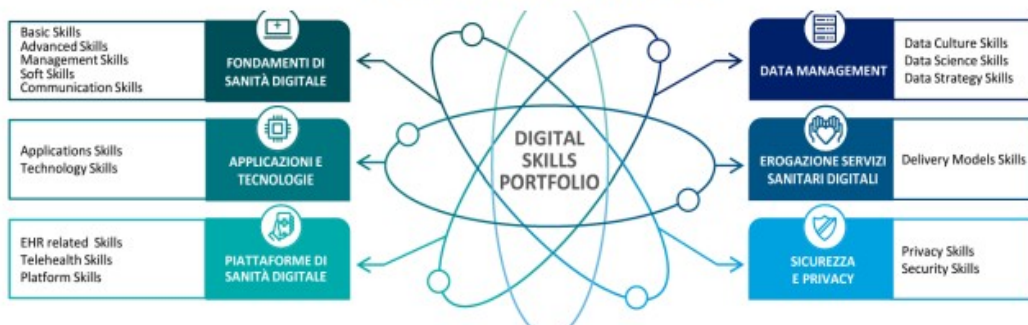
Attore	Possibili componenti	Interlocutori chiave	Compiti
Gruppo di lavoro aziendale per l'Educazione in Sanità Digitale	<ul style="list-style-type: none">Responsabile FormazioneResponsabile Sistemi InformativiResponsabile Ingegneria Clinica	<ul style="list-style-type: none">Comitato tecnico digitale regionale per l'Educazione in Sanità DigitaleDirezione AziendaleComitato Tecnico Scientifico (CTS)Responsabili UOCProviderArticolazioni provinciali delle Federazioni degli Ordini delle Professioni Sanitarie	<ul style="list-style-type: none">Partecipazione al Comitato tecnico digitale regionaleRilevazione delle competenze dei professionisti e analisi dei fabbisogniDefinire un Programma annuale nazionale di Educazione in Sanità DigitaleAscolto e orientamento dei professionistiIndividuazione delle iniziative formative da realizzareProgrammazione e gestione operativa degli eventi formativi di livello aziendaleAutorizza al II livello eventuali corsi di formazione individuati dal professionista al di fuori di quelli previstiMisurazione dei risultati e invio dei dati alla Regione

Ruolo	C
Comitato tecnico digitale regionale per l'Educazione in Sanità Digitale	<ul style="list-style-type: none">

Ruolo	Competenze attese
Gruppo di lavoro aziendale per l'Educazione in Sanità Digitale	<ul style="list-style-type: none">Conoscenza del Modello del Ciclo di Vita del Digital UpskillingRilevazione dei fabbisogni formativi (tecniche, metodologie, analisi e comprensione)Programmazione della formazionePredisposizione di progetti formativiProcessi formativi e conoscenza dell'ECMSanità Digitale e management sanitarioCoaching e counselingOrganizzazione e gestione operativa degli eventi formativiValutazione eventi formativi (tecniche, metodologie, rilevazione)Modello di Kirkpatrick

Strategia nazionale e obiettivi individuali

PORTFOLIO NAZIONALE



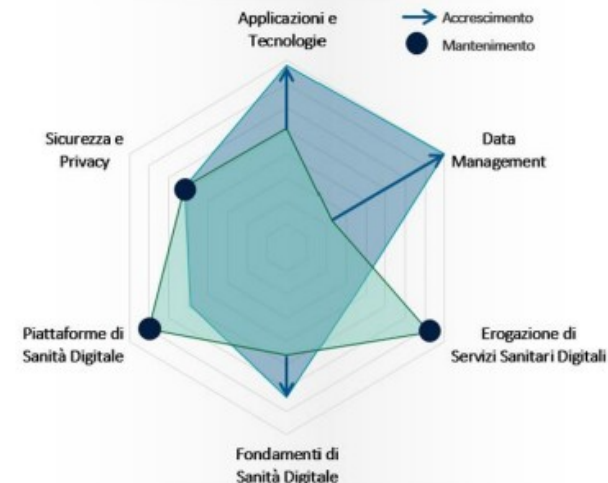
6 Dimensioni: aree di competenze digitali che compongono il portfolio
16 Ambiti: declinazione delle aree di competenza in aree tematiche
140 Linee: articolazione dell'Ambito che definisce le linee formative rispetto a cui è possibile sviluppare il percorso formativo

Digital Personas



Le Digital Personas sono definite a livello nazionale, in quanto sono funzionali alla definizione degli obiettivi individuali di Educazione in Sanità Digitale.

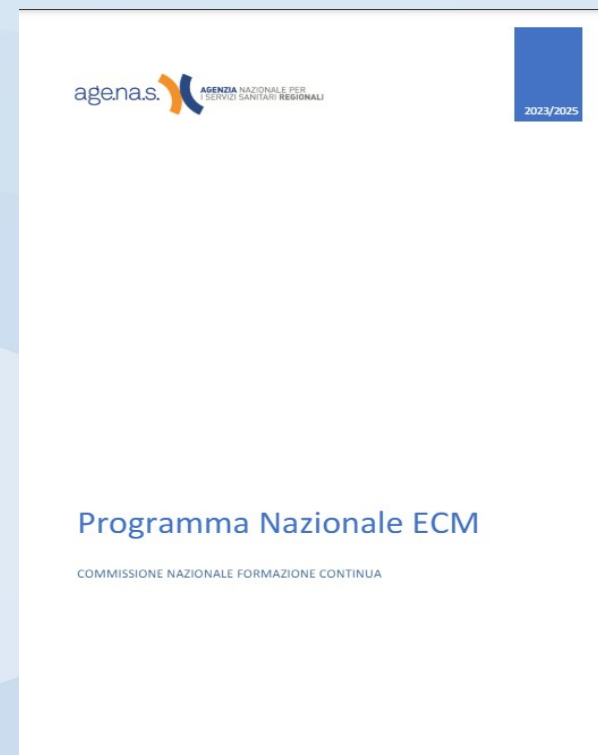
Obiettivi individuali



Il Programma Nazionale ECM 2023-2025

Promozione della Cultura Di Sanita' Digitale

- Il compito della Commissione Nazionale per la formazione continua è quello di promuovere la cultura della Sanità Digitale, con programmi di formazione specifici da attuarsi all'interno della Educazione Continua in Medicina.
- I corsi dovranno prevedere lo sviluppo di moduli integrati dove verranno approfonditi gli aspetti non soltanto tecnologici, ma anche di appropriatezza della cura, organizzativi, sociali e psicologici connessi all'utilizzo delle tecnologie nei processi di cura, diagnosi e prevenzione.



Eventi ECM 2023-2024

Estrazione dal 2023 al 2024 provider nazionali, ricerca per parole chiave:

digitale, fascicolo, telemedicina, sanità digitale

Sono stati realizzati nel periodo di riferimento **622** eventi:

- Residenziale 440
- FAD 106
- Formazione sul campo 71
- Blended 5



Tematica di interesse nazionale «sanità digitale»

Nel 2024 sono stati svolti 19 eventi

L'importanza della formazione in digital health per:

- **investire**, non solo sul rinnovamento o potenziamento infrastrutturale, ma anche sulla formazione dei professionisti della salute e dei cittadini.
- **potenziare** il dialogo tra attori coinvolti per trovare una soluzione di governance proattiva che non si arrenda alle difficoltà normative e renda il FSE 2.0 veramente una realtà concreta e il protagonista principale dell'e-health.
- **coniugare** la soddisfazione di un bisogno fondamentale degli individui con l'innovazione tecnologica, e il dialogo fattivo tra professionisti della salute, cittadini e territorio.

